PERCORSO PROFESSIONALIZZANTE HR IN BANCA

Tipologia	**Corsi interaziendali , Corsi professionalizzanti**
Temi	**Risorse Umane**
In sintesi	ABIFormazione – con la collaborazione della Direzione Sindacale e del Lavoro di ABI e di esperti universitari e della consulenza manageriale – propone un nuovo percorso professionalizzante pensato e modulato per gli specialisti dell'area HR. Il Percorso è estremamente flessibile in quanto permette di iscriversi alle sole unità didattiche di interesse, ad uno dei due Moduli di cui si compone, ovvero all'intero Percorso. Solo per coloro che frequentano l'intero percorso è previsto un test di verifica finale che attesta le conoscenze acquisite.
Target	Tutti gli operatori dell'Area Risorse Umane della banca, anche a più livelli di seniority, che vogliano affrontare in maniera strutturata gli argomenti del programma o avere degli aggiornamenti sui singoli temi proposti.
Obiettivi	Trasferire agli specialisti dell'area HR la conoscenza e l'applicazione delle norme contrattuali di settore sulla gestione operativa del personale bancario, con particolare riguardo alle novità contenute nel CCNL 23 novembre 2023, integrandole con un approccio di people strategy che supporti lo sviluppo personale e professionale delle Persone in banca.
Durata	Dal 9 maggio 2024

MODULO "A" CONTRATTUALE		
Unità didattica 1	**Il sistema di relazioni sindacali**	09/05/2024 09/05/2024
Unità didattica 2	**Il rapporto di lavoro: 1a parte**	10/05/2024 10/05/2024
Unità didattica 3	**Il rapporto di lavoro: 2a parte**	16/05/2024 16/05/2024
Unità didattica 4	**Il rapporto di lavoro: 3a parte**	17/05/2024 17/05/2024
MODULO "B" PEOPLE MANAGEMENT		
Unità didattica 5	**Modelli di organizzazione e risorse umane nel settore bancario finanziario**	28/05/2024 28/05/2024
Unità didattica 6	**Gli strumenti di people management**	06/06/2024 06/06/2024
Unità didattica 7	**La gestione della performance**	07/06/2024 07/06/2024

PRESENTAZIONE

Il triennio 2020-2022 sarà ricordato come un momento "straordinario" che ha impresso profondi cambiamenti sociali, non ultima l'organizzazione del lavoro, cui è seguito un 2023 di "normalizzazione" e rilancio dei processi produttivi.

Tra i molteplici aspetti che hanno riguardato tali dinamiche, le Direzioni HR si sono maggiormente impegnate nella ricerca di soluzioni gestionali sempre più efficaci per rispondere ad un cambiamento i cui effetti hanno assunto una dimensione ormai strutturale. Basti pensare al ricorso al Lavoro Agile quale strumento funzionale a garantire la business continuity e il riadattamento che ciò ha comportato nelle forme di lavoro, sempre di più caratterizzate da una accelerazione delle tecnologie digitali e dalla loro evoluzione "intelligente" il cui impatto sta già ridisegnando diversi processi organizzativi nel nostro settore.

In questo quadro d'insieme fluido ABIFormazione - con la collaborazione della Direzione Sindacale e del Lavoro di ABI e di esperti universitari e della consulenza manageriale - propone un percorso strutturato in due Moduli, **Contrattuale** e **People management**, che ha l'obiettivo di trasferire agli specialisti dell'area HR la conoscenza fondamentale e l'applicazione delle norme contrattuali di settore sulla gestione operativa del personale bancario,

Copyright © 2022 ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.

con particolare riguardo alle novità contenute nel CCNL 23 novembre 2023, integrandole con un approccio di people strategy teso allo sviluppo personale e professionale delle Persone in banca.

PROGRAMMA

Il Percorso è strutturato in due Moduli e specifiche Unità Didattiche:

- **Modulo "A" Contrattuale**
- **Modulo "B" People Management**

Modulo A – Contrattuale

- **UD 1 – Il sistema delle relazioni sindacali**
  - o La contrattazione nazionale e il secondo livello di contrattazione: assetti contrattuali, procedure di coinvolgimento sindacale, rapporto tra livelli di contrattazione, ecc.
  - o L'Accordo sulle libertà sindacali e l'Accordo sull'esercizio del diritto di sciopero
- **UD 2 - Il rapporto di lavoro: 1^ parte**
  - o Tipologie di contratto di lavoro: apprendistato professionalizzante, part-time, ecc.
  - o Inquadramento del personale: dirigenti, quadri direttivi, aree professionali
  - o Prestazione lavorativa, lavoro agile, orari di lavoro e orari di sportello
- **UD 3 - Il rapporto di lavoro: 2^parte**
  - o Mobilità territoriale: missioni e trasferimenti
  - o Formazione e sviluppo professionale, valutazione del personale
  - o Doveri e diritti del personale
  - o Provvedimenti disciplinari - Risoluzione del rapporto di lavoro
- **UD 4 - Il rapporto di lavoro: 3^ parte**
  - o La retribuzione nel settore bancario
  - o Focus sulla retribuzione variabile (i premi di risultato)
  - o Assenze dal lavoro (permessi, festività, malattia, maternità, paternità) e Welfare aziendale

Modulo B – People Management

- **UD 5 - Modelli di organizzazione e risorse umane nel settore bancario finanziario**
  - o Fattori di evoluzione del contesto istituzionale e competitivo
  - o Implicazioni per la macchina operativa e organizzativa della banca
  - o Prospettive di sviluppo strategico e valorizzazione delle Risorse Umane
- **UD 6 - Gli strumenti di people management**
  - o People strategy per la gestione delle Persone
  - o Il sistema delle Competenze
  - o Lo sviluppo e carriera
- **UD 7 - La gestione della performance**
  - o Dal performance management ai principali strumenti di sviluppo delle Persone

Copyright © 2022 ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.

Test finale

CONTATTI	
Patroni Paola p.patroni@abi.it 06.6767.563	Massimiliano Conte m.conte@abiformazione.it 06.6767.279

Copyright © 2022 ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.