

Il ridisegno dei processi bancari

Approfondimento

Interaziendale

Presentazione

Il settore bancario è interessato da fenomeni che ne stanno accelerando il processo di trasformazione. Per ragioni diverse, tutte le banche sono coinvolte da significative modifiche di natura strategica e commerciale. Al contempo, le esigenze di compliance sempre più pressanti costringono gli operatori a un continuo adeguamento delle soluzioni organizzative e ad utilizzare la gestione per processi al fine di garantire efficienza nell'esercizio del cambiamento ed efficacia delle soluzioni intraprese.

La riprogettazione, la reingegnerizzazione dei processi e delle attività è oggi interpretata come il punto chiave per il miglioramento dell'organizzazione. Per poter operare sui processi è necessario poterli rappresentare e analizzare. Il corso consente di acquisire la conoscenza delle metodologie e degli strumenti per l'analisi dei processi e il loro ridisegno a supporto dei progetti di cambiamento delle organizzazioni bancarie.

Obiettivi

Il partecipante sarà in grado di:

- ◆ rappresentare la visione per processi come fattore competitivo;
- ◆ definire i vantaggi del business process reengineering e applicarne le tecniche di realizzazione in banche di diverse dimensioni;
- ◆ utilizzare le principali funzionalità degli strumenti a supporto della modellazione dei processi.




Target di riferimento

Persone che operano all'interno della funzione Organizzazione o che, operando presso altre funzioni, hanno acquisito esperienza nell'ambito di progetti organizzativi.

Prerequisiti

Conoscenze di base di analisi organizzativa.

Metodologia didattica

ESPOSIZIONE DEL DOCENTE		60%
STUDIO DI CASI		20%
TESTIMONIANZA AZIENDALE		20%

Durata

2 giorni

Prezzo

€ 1.200,00 + IVA

Il ridisegno dei processi bancari

Interaziendale | 2 giorni

Giorno 1

L'approccio per processi in banca

- ◆ Principi e definizioni propedeutiche
- ◆ Le specificità dei processi bancari
- ◆ L'albero dei processi e la tassonomia ABILab

L'analisi dei processi e il Business Process Management (BPM)

- ◆ L'analisi e la diagnosi dei processi
- ◆ Il BPM: cos'è e a cosa serve
- ◆ Il BPM in banca
- ◆ Studio di casi: lo sviluppo del BPM in una banca di medie dimensioni

Il business process modelling e i tool di modellazione

- ◆ La modellazione dei processi
- ◆ Tecniche e strumenti di rappresentazione
- ◆ I tool: caratteristiche e funzionalità
- ◆ Studio di casi e testimonianza aziendale

Giorno 2

L'analisi dei processi per la gestione del cambiamento, il Business Process Reengineering (BPR) e la compliance

- ◆ I processi come leva del cambiamento
- ◆ Il BPR in banca: mito o realtà
- ◆ Tecniche di reengineering
- ◆ L'utilizzo dei processi per il censimento dei rischi e gli obblighi di compliance

I tool di modellazione dei processi a supporto di progetti di change

- ◆ Tecniche e strumenti di diagnosi e ridisegno
- ◆ I tool: le funzionalità a supporto del BPR
- ◆ Studio di casi: esempi di ridisegno dei processi bancari con tool dedicati