







Il ridisegno dei processi bancari

Approfondimento

Interaziendale

Presentazione	<p>Le banche sono sempre più coinvolte da cambiamenti di natura strategica e commerciale. Inoltre, le esigenze di compliance costringono gli operatori a un continuo adeguamento delle soluzioni organizzative e a utilizzare la gestione per processi per garantire efficienza nell'esercizio del cambiamento ed efficacia delle soluzioni intraprese.</p> <p>La riprogettazione, la reingegnerizzazione dei processi e delle attività è oggi interpretata come il punto chiave per il miglioramento dell'organizzazione. Per poter operare sui processi è necessario poterli rappresentare e analizzare. Il corso consente di acquisire la conoscenza delle metodologie e degli strumenti per l'analisi dei processi e il loro ridisegno a supporto dei progetti di cambiamento delle organizzazioni bancarie.</p>									
Obiettivi	<p>Il partecipante sarà in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ rappresentare la visione per processi come fattore competitivo; ◆ definire i vantaggi del business process reengineering e applicarne le tecniche di realizzazione in banche di diverse dimensioni; ◆ utilizzare le principali funzionalità degli strumenti a supporto della modellazione dei processi. 									
Target di riferimento	<p>Persone che operano all'interno della funzione Organizzazione o che, operando presso altre funzioni, hanno acquisito esperienza nell'ambito di progetti organizzativi o hanno la necessità di lavorare per processi.</p>									
Prerequisiti	<p>Conoscenze di base di analisi organizzativa.</p>									
Metodologia didattica	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding-right: 20px;">ESPOSIZIONE DEL DOCENTE</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: right;">60%</td> </tr> <tr> <td>STUDIO DI CASI</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: right;">20%</td> </tr> <tr> <td>TESTIMONIANZA AZIENDALE</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: right;">20%</td> </tr> </table>	ESPOSIZIONE DEL DOCENTE		60%	STUDIO DI CASI		20%	TESTIMONIANZA AZIENDALE		20%
ESPOSIZIONE DEL DOCENTE		60%								
STUDIO DI CASI		20%								
TESTIMONIANZA AZIENDALE		20%								
Durata	<p>2 giorni</p>									
Prezzo	<p>€ 1.300,00 + IVA</p>									

Il ridisegno dei processi bancari

Interaziendale | 2 giorni

Giorno 1

L'approccio per processi in banca

- ◆ Principi e definizioni propedeutiche
- ◆ Le specificità dei processi bancari
- ◆ L'albero dei processi e la tassonomia ABI Lab

L'analisi dei processi e il Business Process Management (BPM)

- ◆ L'analisi e la diagnosi dei processi
- ◆ Il BPM: cos'è e a cosa serve
- ◆ Il BPM in banca
- ◆ Studio di casi: lo sviluppo del BPM in una banca di medie dimensioni

Il business process modelling e i tools di modellazione

- ◆ La modellazione dei processi
- ◆ Tecniche e strumenti di rappresentazione
- ◆ I tools: caratteristiche e funzionalità
- ◆ Studio di casi e testimonianza aziendale

Giorno 2

L'analisi dei processi per la gestione del cambiamento, il Business Process Reengineering (BPR) e la compliance

- ◆ I processi come leva del cambiamento
- ◆ Il BPR in banca: mito o realtà
- ◆ Tecniche di reengineering
- ◆ L'utilizzo dei processi per il censimento dei rischi e gli obblighi di compliance

I tools di modellazione dei processi a supporto di progetti di change

- ◆ Tecniche e strumenti di diagnosi e ridisegno
- ◆ I tools: le funzionalità a supporto del BPR
- ◆ Studio di casi: esempi di ridisegno dei processi bancari con tools dedicati