

Privacy

Simulazione web based

E-learning

Presentazione

Con l'introduzione delle "Linee guida in materia di trattamento di dati personali della clientela in ambito bancario", il Garante ha voluto fornire uno strumento che specifichi l'applicazione della disciplina dei dati personali nel settore del credito, non solo per garantire la riservatezza degli interessati, ma anche per assicurare un quadro unitario di misure e accorgimenti necessari e opportuni, in grado di fornire ulteriori orientamenti utili per gli operatori economici. Al termine della simulazione, i fruitori saranno in grado di elencare i contenuti fondamentali della normativa sulla privacy, descriverne le principali ricadute sulla realtà operativa e interagire con la clientela sviluppando comportamenti operativi compliant alle disposizioni della normativa.

Target di riferimento

Il corso è destinato a tutti gli operatori di rete/neo-assunti o addetti presso strutture centrali e territoriali alla gestione dei dati e dei rapporti con la clientela bancaria.

Contenuti

- ◆ Raccolta e trattamento dei dati personali della clientela nelle operazioni bancarie
- ◆ Consultazione e lavorazione dei dati da parte dell'incaricato del trattamento
- ◆ Gestione degli adempimenti per la clientela: informativa e consenso
- ◆ Comunicazione dei dati personali
- ◆ Misure di sicurezza per la protezione dei dati dei clienti gestiti elettronicamente
- ◆ Richieste della clientela di accesso ai dati e di esercizio degli altri diritti
- ◆ Contatto della clientela per scopi commerciali o promozionali
- ◆ Trattamento di dati per richieste di finanziamento: consultazione centrali rischi e sistemi di informazioni creditizie
- ◆ Responsabilità della banca e degli incaricati per le eventuali violazioni della privacy
- ◆ Sistemi di videosorveglianza e di rilevazione di dati biometrici installati in banca
- ◆ Controlli dell'utilizzo del computer, della posta elettronica e di internet da parte dell'operatore bancario

Durata

4 ore di fruizione lineare