

# Le rapine in banca

Simulazione web based

E-learning

## Presentazione

Nel campo della sicurezza anticrimine l'aspetto di maggior delicatezza è rappresentato dall'evento rapina, sia per la numerosità dei casi sia per le possibili conseguenze sui dipendenti e sulla clientela. La simulazione on-line permette ai fruitori di interagire e misurarsi con l'evento rapina in un contesto verosimile ma protetto. La scelta di azioni e comportamenti, grazie a un laboratorio virtuale, rende possibile verificare la correttezza delle decisioni prese, interiorizzare le scelte e le decisioni più efficaci, sperimentare in prima persona le emozioni che potrebbero insorgere nel momento della rapina e collaborare consapevolmente con i controlli interni e le forze dell'ordine. La simulazione può essere fruita a distanza dai partecipanti, oppure può essere utilizzata nell'ambito del corso in-house "Le rapine in banca" nel quale i risultati delle simulazioni vengono ripresi e valorizzati da docenti esperti nelle dinamiche emotive e comportamentali proprie della gestione dell'evento rapina.

## Target di riferimento

Il corso è destinato a tutti gli operatori di rete commerciale.

## Contenuti

La simulazione si articola su tre casi caratterizzati da differenti dinamiche di svolgimento della rapina e da un diverso numero di rapinatori coinvolti: rapinatore singolo, coppia e gruppo di rapinatori.

All'interno di ciascun percorso, la storia si sviluppa per passi, ciascuno dei quali prelude a un momento decisionale: il fruitore deve scegliere il comportamento che ritiene più adeguato dal punto di vista tecnico e relazionale, rispetto allo scenario in cui avviene l'interazione.

Al termine di ciascun percorso il fruitore ha a disposizione un report che analizza, commentandola, ogni scelta effettuata. Il report è finalizzato a rinforzare alcuni concetti fondamentali in tema di sicurezza (procedure, norme, strumenti) e ad analizzare e razionalizzare le emozioni provate, i comportamenti messi in atto e le scelte effettuate.

## Durata

4 ore di fruizione