

Seminario

**“EFFICIENZA E DIMENSIONAMENTO DELLE RISORSE IN BANCA:
MODELLI, LEVE GESTIONALI E RICONVERSIONE DELLE FIGURE
PROFESSIONALI”**

12-13 luglio 2010, Milano

PROGRAMMA

9.15	<i>Registrazione dei Partecipanti</i>	
9.30	Introduzione ai lavori	ABIFormazione
9.45	<p><i>La misura dell'efficienza in rapporto agli indicatori di costo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • L'impatto e il costo del fattore umano • Un sistema di analisi dei tempi e dei costi • Base dati comune per consentire il dialogo tra funzioni: Personale, Organizzazione, Pianificazione, Reti Commerciali • Simulare l'impatto sul dimensionamento e sui costi di alternative nei livelli di efficienza dei processi 	<p>Lorenzo Berio <i>Partner</i> MANAGER SERVICE</p>
11.30	<i>Coffee Break</i>	
11.45	<p><i>Le modalità di misura della produttività e del dimensionamento</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • I modelli classici e quelli innovativi • Le tipologie di informazioni necessarie • La definizione dei parametri di misura, personalizzazioni e Benchmark • Drivers e Performance Indicators per le nuove figure professionali • L'analisi delle serie storiche: trends e stagionalità • I fattori qualitativi e la tipologia di clientela • Le analisi di efficienza/efficacia per i gestori di portafoglio 	<p>Lorenzo Berio <i>Partner</i> MANAGER SERVICE</p>
13.00	<i>Lunch</i>	
14.00	<p><i>Un esempio di integrazione tra modello tradizionale e modello innovativo</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le tipologie di informazioni necessarie • Integrazioni tra modello tradizionale e innovativo • Il rapporto tra criteri di riconversione e criteri ottimali • Le figure di coordinamento: come dimensionarle • La messa a regime di un processo dimensionale di gruppo: la gestione dei risultati 	<p>Paolo Rebellato Andrea Graglia <i>Sviluppo Organizzativo</i> GRUPPO BANCA POPOLARE DI MILANO</p>
15.30	<i>Coffee Break</i>	

15.45	<p><i>L'analisi dei processi organizzativi e dei canali di erogazione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le metodologie di analisi e rilevazione • Il concetto di tempo e costo standard unitario: volumi operativi e utilizzo delle frequenze • Previsione e simulazione dell'impatto di variazioni procedurali sui livelli di efficienza • La misura della crescita nell'uso dei nuovi canali e del contenimento dell'afflusso agli sportelli 	<p>Renato Gattoni <i>Consulente</i> MANAGER SERVICE</p>
17.00	<i>Chiusura prima giornata</i>	
9.30	<i>Inizio seconda giornata</i>	
9.30	<p><i>I modelli di misurazione orientati alle strutture centrali e alle società prodotte</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • I modelli di analisi del valore delle strutture • L'applicazione in banca nelle situazioni di fusione • L'orientamento a una stabilizzazione dell'analisi e a un utilizzo continuo • Le metodologie di auto-rilevazione dei tempi • Mappatura dei processi interni e delle strutture coinvolte • Gli interventi immediati e quelli a medio-lungo termine 	<p>Lorenzo Berio <i>Partner</i> MANAGER SERVICE</p>
11.30	<i>Coffee Break</i>	
11.45	<p><i>I modelli organizzativi di rete e le riconversioni</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • L'articolazione per figure professionali orientate alla tipologia di cliente/segmento. Un modello dimensionale orientato alle figure • Presupposti e vantaggi qualitativi. Problematiche dimensionali • La riconversione tra figure professionali, problemi dimensionali nelle filiali piccole 	<p>Marco Barbieri <i>Servizio Organizzazione</i> CASSA DI RISPARMIO DI SAN MINIATO</p>
13.00	<i>Lunch</i>	
14.00	<p><i>Caso di studio – il servizio Estero</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Una visuale integrata della filiera produttiva e la definizione del dimensionamento ottimale • Analisi comparata dei dati dimensionali di due aree geografiche di una banca 'esempio'. Valutazione delle situazioni dimensionali di fabbisogno • Definizione di obiettivi e proposte di intervento organizzativo e di riconversione 	<p>Lorenzo Berio Renato Gattoni</p>
16.00	<i>Conclusione dei lavori</i>	ABIFormazione