

**LA QUALITÀ DELLA NORMATIVA INTERNA:  
MODELLI DI AUTO-VALUTAZIONE E CRITERI ESPOSITIVI**

**MILANO, 14-15 GIUGNO 2011**

**PROGRAMMA**

9.30	<b>Introduzione ai lavori della giornata</b>	<b>Marco Pigliacampo</b> <i>Settore Sviluppo Competenze ABIFormazione</i>
9.45	<b>Cenni sull'evoluzione storica della normativa interna in parallelo con quella organizzativa della banca: ambiente, problemi, soluzioni</b>	<b>Lorenzo Berio</b> <i>Partner Manager Service</i>
10.15	<b>La qualità del sistema normativo quale presupposto dell'efficienza organizzativa</b>	<b>Adriano Martini</b> <i>Consulente Manager Service</i>
11.30	<i>Coffee Break</i>	
11.45	<b>I principali documenti normativi prodotti dalle banche, struttura e peculiarità degli approcci</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelli di struttura e contenuti delle Circolari</li> <li>• Progettazione e costruzione dei Testi Unici</li> <li>• Ordini di Servizio e altre comunicazione interne</li> <li>• Sistemi di indicizzazione dei vari documenti</li> <li>• Le sezioni dei documenti e le "viste" trasversali per aree tematiche</li> </ul>	<b>Adriano Martini</b>
13.00	<i>Lunch</i>	
14.00	<b>La ristrutturazione del database Circolari: testimonianza di un progetto normativo in una Banca Popolare</b>	<b>Nassisi Claudio</b> <i>Responsabile Organizzazione BANCA POPOLARE PUGLIESE</i>
15.15	<i>Coffee Break</i>	
15.30	<b>Modelli di auto-valutazione del sistema normativo della banca</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica dei criteri di recepimento delle norme esterne e di produzione dei documenti interni in relazione alla qualità e completezza</li> <li>• Verifica dei tempi di produzione</li> <li>• Individuazione dei sistemi degli indici ottimali</li> <li>• Verifica dei livelli di copertura: quantità, qualità, anzianità delle norme</li> <li>• Rilevazione delle criticità, ricerca delle possibili soluzioni, piani di migrazione</li> </ul>	<b>Adriano Martini</b>
17.00	<i>Chiusura della prima giornata</i>	

	<i>20 maggio 2011</i>	
9.30	<b>Gli autori e i criteri espositivi: testimonianza di una Banca Popolare del Nord Italia</b>	<b>Pierantonio Sernaglia</b> <i>Responsabile Normativa e Governo di Gruppo, Sistemi Organizzativi</i> VENETO BANCA
10.15	<b>I criteri espositivi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coerenza e coesione dei criteri espositivi</li> <li>• La pianificazione e la strutturazione del testo</li> <li>• La comunicazione scritta efficace</li> </ul>	<b>Adriano Martini</b> <i>Consulente</i> <i>Manager Service</i>
11.30	<i>Coffee Break</i>	
11.45	<b>I criteri espositivi: casi pratici</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scrivere per essere capiti: criteri e regole</li> <li>• Il testo e i suoi contenuti: incisività dei messaggi e costruzione ottimale delle frasi</li> <li>• Un caso pratico: analisi di un testo normativo diffuso ed esame e revisione dei criteri espositivi</li> </ul>	<b>Adriano Martini</b>
13.00	<i>Lunch</i>	
14.00	<b>La normativa interna e la comunicazione all'esterno</b>	<b>Lorenzo Berio</b> <i>Partner</i> <i>Manager Service</i>
15.30	<b>Un progetto interno di auto-diagnosi normativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità ottimali di realizzazione</li> <li>• Le figure coinvolte</li> <li>• Il piano di riconversione e migrazione</li> </ul>	<b>Adriano Martini</b>
17.00	<i>Chiusura dei lavori</i>	