CREDITO IMMOBILIARE AI CONSUMATORI

Tipologia	**Specializzazioni**
Temi	**Credito**
Target	**Corso interaziendale - Il credito immobiliare**: Responsabili e addetti alla valutazione del merito creditizio del consumatore Responsabili e addetti alla gestione dei reclami **Percorso e-learning - il credito immobiliare per la rete:** Responsabili e addetti alla commercializzazione dei contratti di credito e all'assistenza del consumatore
Durata	Percorso e-learning: 10 ore
Sede	**Corso interaziendale - Il credito immobiliare: Milano** **Il corso è proposto anche custom, presso le sedi delle aziende clienti**

PRESENTAZIONE

Il Provvedimento di Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" individua nell'evoluzione e nel mantenimento dei requisiti di professionalità degli operatori del credito immobiliare una delle principali leve per agire nell'interesse del consumatore, sottolineando la funzione chiave della formazione e dell'aggiornamento del personale coinvolto.

In questo scenario, ABIFormazione, in collaborazione con gli esperti ABI, ha progettato un'architettura formativa coerente con le indicazioni del regolatore e finalizzata a sostenere lo sviluppo delle conoscenze e delle capacità di tutti coloro che operano nel processo del credito immobiliare ai consumatori.

PROGRAMMA DIDATTICO

CORSO INTERAZIENDALE: IL CREDITO IMMOBILIARE

Il corso è articolato in tre giornate d'aula. Le prime due prevedono un programma comune per chi opera nella valutazione del merito di credito e nell'ufficio reclami, finalizzato a fornire le conoscenze sulle regole e sui prodotti del credito immobiliare. La terza giornata, organizzata in sessioni operative, prevede aule distinte per i destinatari al fine di trattare con maggiore efficacia gli aspetti operativi in funzione della professione svolta.

Un test finale consentirà di verificare le conoscenze acquisite.

PERCORSO E-LEARNING: IL CREDITO IMMOBILIARE PER LA RETE

Il percorso e-learning, composto da risorse multimediali declinate in formati didattici differenziati, è finalizzato alla diffusione omogenea e allargata delle conoscenze necessarie alla rete per prestare assistenza al consumatore e per commercializzare contratti di credito immobiliare. In particolar modo è rivolto a coloro che non hanno maturato un'esperienza professionale di almeno due anni in settori riguardanti l'erogazione, la distribuzione o l'intermediazione di prodotti creditizi.

Ogni risorsa didattica comprende un test; completa il percorso un test finale di verifica, relativo a tutti i temi trattati:

- Lo scenario del mercato nazionale del credito immobiliare
- I principi di etica dei professionisti del credito
- La disciplina del credito immobiliare ai consumatori
- La tutela del consumatore nel Codice del consumo
- Le forme tecniche del credito immobiliare e le garanzie
- I servizi accessori nel credito immobiliare
- La valutazione del merito di credito
- La valutazione immobiliare e la procedura di acquisto degli immobili
- Test finale

CONTATTI

Copyright © 2022 ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.

Per informazioni

gestioneclienti@abiservizi.it

06.6767.640

Copyright © 2022 ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.