

[HOME](#) / GESTIONE DEI RECLAMI, ABF E ACF

GESTIONE DEI RECLAMI, ABF E ACF

Tipologia	Corsi interaziendali
Temi	Altre Normative, Normativa
In sintesi	Gli incontri formativi consentono di approfondire le tematiche di maggiore rilievo in tema di reclami al fine di supportare e valorizzare gli skill professionali di coloro che operano nell'ambito della gestione dei reclami, implementandone le conoscenze e individuando i principali orientamenti dei sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra banche e clienti.
Target	Responsabili e specialisti degli uffici reclami, delle aree legale, precontenzioso, organizzazione e compliance Le giornate consentono di acquisire le conoscenze utili a:
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• interpretare correttamente l'evoluzione della normativa in tema di gestione dei reclami e individuare gli adempimenti che ne scaturiscono• identificare gli strumenti fondamentali dell'ufficio reclami• individuare elementi e tecniche per la prevenzione del contenzioso• interpretare correttamente le norme in tema di procedimenti dinanzi all'ABF e all'ACF
Data	15/17 febbraio 2022
Sede	Aula virtuale, attraverso piattaforma dedicata, con possibilità di interazione real time con i docenti

PREZZI

Prezzo	€ 2.150,00
Prezzo Associato ABI	€ 1.850,00
IVA esclusa 22%	

PRESENTAZIONE

Il corretto ed efficiente trattamento dei reclami rappresenta un'attività rilevante per le banche sia per il progressivo rilievo che a tali argomenti è stato dato dalla normativa di riferimento, sia per l'importanza che gli stessi organi di vigilanza attribuiscono alla valutazione del comportamento assunto dall'operatore nelle diverse fasi del proprio agire professionale. Il set informativo che promana dai reclami deve essere opportunamente valorizzato per indirizzare l'operatività aziendale e ridurre i rischi legali e reputazionali. Di qui l'importanza di una operatività informata e consapevole che tenga conto anche delle tendenze interpretative degli organi chiamati a intervenire nella gestione delle controversie, quali l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF).

Il corso consente di approfondire le tematiche di maggiore rilievo in tema di reclami al fine di supportare e valorizzare gli skill professionali di coloro che operano nell'ambito della gestione dei reclami, implementandone le conoscenze e individuando i principali orientamenti dei sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra banche e clienti.

CONTATTI

Elisa Isacco
e.isacco@abiservizi.it
06.6767.517