

[HOME](#) / PERCORSO SPECIALIST DELLA TRASPARENZA BANCARIA

## PERCORSO SPECIALIST DELLA TRASPARENZA BANCARIA

Tipologia	<b>Corsi interaziendali</b>
Temi	<b>Trasparenza Bancaria, Normativa</b>
In sintesi	La gestione della relazione con la clientela nel mutato contesto operativo connesso all'emergenza Covid 19, unitamente alle novità normative e agli interventi dell'Autorità di Vigilanza in tema di governo dei prodotti bancari, PSD2, disciplina PAD e Regolamento Benchmark, saranno oggetto di approfondimento nell'ambito del Percorso Specialist della trasparenza bancaria.
Target	Responsabili e specialisti delle aree legale, internal audit, organizzazione, compliance e dei servizi marketing e reclami  Il Percorso consente di acquisire le conoscenze utili a:
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare i principi ispiratori in materia di trasparenza bancaria, le ultime novità introdotte dalla disciplina e i relativi adeguamenti organizzativi, operativi e relazionali nei confronti del cliente</li> <li>• Individuare le metodologie di gestione e monitoraggio dei rischi di trasparenza</li> </ul>
Data	Dal 22 febbraio 2022
Sede	<b>Aula virtuale, attraverso piattaforma dedicata, con possibilità di interazione real time con i docenti</b>

### PRIMA EDIZIONE

Modulo 1		22/02/2022 23/02/2022
Modulo 2		29/03/2022 30/03/2022
<b>SECONDA EDIZIONE</b>		
Modulo 1		28/09/2022 29/09/2022
Modulo 2		20/10/2022 21/10/2022

### PRESENTAZIONE

La disciplina sulla trasparenza bancaria persegue l'obiettivo che siano resi noti ai clienti gli elementi essenziali del rapporto contrattuale e le loro variazioni, promuovendo la concorrenza sul mercato bancario e finanziario. Le regole che ne derivano incidono fortemente sulla struttura organizzativa e sulle fasi operative più rilevanti del rapporto banca-cliente.

Il percorso partendo dall'inquadramento sistematico della normativa di trasparenza bancaria, individua le principali novità normative, le innovazioni e i necessari adeguamenti organizzativi, operativi e relazionali che gli intermediari devono porre in essere nei confronti della clientela, nonché le metodologie di gestione e monitoraggio dei rischi di trasparenza. Inoltre, speciali focus sono dedicati al governo e controllo sui prodotti bancari, alla trasparenza nei servizi di pagamento (PSD II), nel credito ai consumatori, nel credito immobiliare ai consumatori, al sistema di remunerazione e alle relative pronunce dell'Arbitro Bancario Finanziario destinate a orientare i comportamenti degli intermediari e a fornire utili elementi di valutazione sulla legittimità e correttezza delle prassi operative aziendali. L'iniziativa prevede due prove strutturate di verifica, all'inizio e alla fine del percorso, allo scopo di comparare il livello di conoscenza posseduto dai partecipanti al termine dell'attività formativa rispetto a quello di partenza.

### CONTATTI

Elisa Isacco  
e.isacco@abiservizi.it

06.6767.517