LA DISCIPLINA DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

Tipologia	**Corsi on demand**
Temi	**Trasparenza Bancaria, Normativa**
Tipologia e-Learning	**Fiction, Multimediale, Videolezione**
In sintesi	Il corso è dedicato agli specifici adempimenti previsti per i servizi di pagamento alla luce di quanto introdotto dalla direttiva 2015/2366/UE (PSD2) e dalla direttiva 2014/92/UE (PAD).
Target	Personale bancario di front office, consulenti finanziari, agenti in attività finanziaria e, in generale, soggetti addetti alla relazione con la clientela di banche italiane, comunitarie ed extracomunitarie, intermediari finanziari di cui all' art. 106 del TUB, prestatori di servizi di pagamento, Poste Italiane S.p.A. per le attività di bancoposta.
Durata	2 ore e 30 minuti di fruizione lineare
Referenziazione DM 115/24	**ADA 13.01.09 - RA1**
Livello EQF	**5**

PRESENTAZIONE

Il corso è compreso nella suite "**La trasparenza bancaria**", i cui moduli inquadrano le regole per il corretto presidio della relazione con il cliente contenute nel provvedimento di Banca d'Italia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti".

Il corso è multimediale e prevede la combinazione di audio, animazioni, testi a video, grafica, filmati; è inoltre corredato da ambienti di supporto, ambienti di approfondimento dei contenuti e mappe concettuali di riepilogo.

Nella videolezione, impiegata come introduzione e conclusione dei singoli learning object, un tutor fornisce informazioni e concetti interagendo con elementi grafici e testuali e presenta brevi fiction interpretate da attori professionisti.

Il corso si conclude con un test di valutazione, dotato di un report visivo che evidenzia gli obiettivi didattici raggiunti/non raggiunti e di un report analitico stampabile, con il dettaglio delle singole domande; al superamento del test è possibile stampare un attestato di fruizione.

REQUISITI TECNICI

RISOLUZIONE VIDEO E BROWSER

Risoluzione video minima: 1024x768

HTML5

Windows: Internet Explorer 11, Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore

CONTENUTI

Disciplina e ambito di applicazione

- Introduzione
- La disciplina europea dei servizi di pagamento
- Utente e prestatore di servizi di pagamento
- Nozione di servizio di pagamento ed esclusioni
- Contratto quadro e singole operazioni che non vi rientrano
- Riepilogo

Informativa precontrattuale

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.

- Introduzione
- Contratto quadro
- Singole operazioni non rientranti in un contratto quadro
- Riepilogo

Modifiche al contratto, recesso e spese applicabili

- Introduzione
- Modifica delle condizioni del contratto quadro
- Recesso dal contratto quadro
- Spese applicabili
- Riepilogo

Comunicazioni al pagatore e al beneficiario

- Introduzione
- Le informazioni per ogni operazione eseguita
- Modalità di trasmissione delle informazioni
- Riepilogo

Autorizzazione di operazioni di pagamento

- Introduzione
- Il consenso e la revoca del consenso
- Limiti all'utilizzo degli strumenti di pagamento
- Gli obblighi a carico delle parti
- Operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite
- Autenticazione e misure di sicurezza
- Responsabilità delle parti per le operazioni di pagamento non autorizzate
- Riepilogo

Esecuzione di operazioni di pagamento

- Introduzione
- Ricezione degli ordini di pagamento
- Rifiuto degli ordini di pagamento
- Irrevocabilità di un ordine di pagamento
- Importi trasferiti e importi ricevuti
- Tempi di esecuzione e data valuta
- Identificativi unici inesatti
- Spese applicabili
- Riepilogo

Autenticazione forte del cliente

- Introduzione
- Cosa si intende per autenticazione forte
- Codice di autenticazione e collegamento dinamico
- Esenzioni dall'autenticazione forte
- Riepilogo

Test

CONTATTI

Per informazioni gestioneclienti@abiservizi.it 06.6767.640

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.