

[HOME](#) / PERCORSO SPECIALIST DELLA TRASPARENZA BANCARIA

## PERCORSO SPECIALIST DELLA TRASPARENZA BANCARIA

Tipologia	<b>Corsi interaziendali</b>
Temi	<b>Trasparenza Bancaria, Normativa</b>
In sintesi	<p>La disciplina in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" è stata oggetto di rilevanti modifiche che hanno interessato il tema della product governance dei prodotti bancari al dettaglio, i servizi di pagamento PSD 2, la disciplina PAD, la disciplina dei reclami, le politiche e prassi di remunerazione, il credito ai consumatori (CCD) ed il credito immobiliare ai consumatori (MCD). Gli effetti dell'emergenza pandemica hanno imposto una forte evoluzione dei sistemi di offerta multicanale e di prestazione dei servizi bancari a distanza, con rilevanti ricadute anche in relazione alle modalità di adempimento degli obblighi di trasparenza bancaria.</p> <p>In questo scenario ABIFormazione organizza un percorso formativo modulare che, partendo dall'inquadramento sistematico della normativa di trasparenza bancaria, individua le principali novità regolamentari e i necessari adeguamenti organizzativi, operativi e relazionali che gli intermediari devono porre in essere nei confronti della clientela, nonché le metodologie di gestione e monitoraggio dei rischi di trasparenza.</p>
Target	Responsabili e specialisti delle aree legale, internal audit, organizzazione, compliance e dei servizi marketing e reclami
Obiettivi	<p>Il Percorso consente di acquisire le conoscenze utili a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interpretare correttamente i principi ispiratori in materia di trasparenza dei servizi bancari e finanziari;</li> <li>• fornire un quadro organico delle ultime novità e dei relativi adeguamenti organizzativi, operativi e relazionali nei confronti del cliente, approfondendo le modalità di adempimento degli obblighi di trasparenza bancaria nell'ambito dei sistemi di offerta multicanale ed a distanza;</li> <li>• individuare le metodologie di gestione e monitoraggio dei rischi di trasparenza.</li> </ul>
Data	Dal 21 febbraio 2024
Sede	<b>Aula virtuale, attraverso piattaforma dedicata, con possibilità di interazione real time con i docenti</b>

### PRIMA EDIZIONE

Modulo 1	21/02/2024 22/02/2024
Modulo 2	27/03/2024 28/03/2024

### CONTATTI

Elisa Isacco  
[e.isacco@abiservizi.it](mailto:e.isacco@abiservizi.it)  
 06.6767.517