ESPLORARE L'INNOVAZIONE DIGITALE: PERSONE E COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI

Tipologia	**Corsi on demand**
Temi	**Risorse Umane**
Tipologia e-Learning	**Micro risorse** **Multimediale**
In sintesi	Il corso illustra i driver della digitalizzazione, l'impatto su funzioni e processi con un focus sul settore bancario, le ricadute su lavoratori e lavoratrici, la normativa vigente con specifico riferimento all'IA Act, alla legislazione nazionale e al CCNL di settore, le regole per un uso responsabile e consapevole degli strumenti digitali di lavoro e svago e le prospettive che si stanno profilando con l'avvento dell'intelligenza artificiale.
Target	Tutti i lavoratori e figure previste dal D. Lgs. 81/08 e smi in coerenza con gli Accordi Stato Regioni vigenti
Durata	Circa 4 ore
Referenziazione DM 115/24	**ADA 24.03.07 - RA1**
Livello EQF	**5**

PRESENTAZIONE

Il corso, articolato in micro risorse di rapida fruizione:

- propone un viaggio attraverso il tempo per tracciare l'evoluzione della tecnologia digitale e dell'IA
- analizza come l'IA stia trasformando i processi aziendali, migliorando l'efficienza operativa, ottimizzando le catene di fornitura e personalizzando le esperienze dei clienti, creando nuove opportunità e sfide per le imprese
- esamina l'impatto della IA sui lavoratori e sul benessere organizzativo, le implicazioni psicologiche e sociali, la necessità di un equilibrio tra lavoro e vita privata
- illustra i profili normativi dell'IA, a livello generale ed europeo, analizzando anche il contesto del contratto bancario italiano
- affronta il mondo dell'etica, dell'algoretica e delle riflessioni filosofiche sulla IA per alimentare un dibattito che inviti a riflettere profondamente su come vogliamo che la tecnologia influenzi il nostro futuro

REQUISITI TECNICI

RISOLUZIONE VIDEO E BROWSER

Risoluzione video minima: 1024x768

HTML5

Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore

METODOLOGIA DIDATTICA

Strutturato in micro-risorse, alterna momenti di studio e di autovalutazione. Orientato a modelli di coinvolgimento attivo dell'utente.

CONTENUTI

I driver della digitalizzazione

- Introduzione
- Aristotele insegna…

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.

- Un doveroso inquadramento storico
- Evoluzione del mondo digitale e nascita dell'Intelligenza Artificiale
- Dall'analogico al digitale: una scelta strategica
- La data science e la banca data driven
- Le nuove frontiere dell'hardware
- Office automation e software gestionali
- La comunicazione in banca
- L'era delle macchine intelligenti
- L'Intelligenza Artificiale e generativa
- La robotica nelle banche

Cosa succede in banca? Impatto su funzioni e processi

- L'evoluzione del modello bancario tradizionale
- Risorse umane: casi
- Marketing: casi
- Finanza: casi
- Credito: casi
- Office e Controlli: casi
- Rete e Agenzie: casi

Digitalizzazione e Intelligenza Artificiale: salute e sicurezza dei lavoratori

- I principali fattori che incidono sulla salute e sicurezza dei lavoratori
- Benefici, svantaggi e valutazione
- Intelligenza Artificiale e macchine intelligenti in interazione con i lavoratori
- Istruzioni per l'uso

Regolamentazione europea, nazionale e di settore

- Introduzione alla regolamentazione
- IA ACT: tutela delle persone nei contesti lavorativi
- Approccio e ambito di applicazione dell'Intelligenza Artificiale
- Le aziende della Silicon Valley
- Come l'IA ACT inciderà sulle imprese: i nuovi obblighi
- Il percorso attuativo dell'IA ACT: cosa accadrà in Italia?
- Attenzione al social scoring
- Cosa pensi dell'Intelligenza Artificiale?
- Il disegno di legge sull'Intelligenza Artificiale
- Intelligenza Artificiale e mercato del lavoro
- Transizione verso l'Intelligenza Artificiale: gli attori in gioco
- Il ruolo delle parti sociali e della contrattazione collettiva

Etica, Algoretica e comportamento umano: un viaggio tra passato, presente e futuro

- Intelligenza Artificiale: quali domande ci dobbiamo porre
- Le tre leggi della robotica
- L'Algoretica, questa sconosciuta
- L'etica della responsabilità
- È tutto oro quel che luccica?
- Prometeo e l'Intelligenza Artificiale
- Conclusioni
- Riepilogo

Test di fine corso

CONTATTI

Per informazioni gestioneclienti@abiservizi.it 06.6767.640

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.