# MONETICA E CARTE DI PAGAMENTO

| | |
|---|---|
| Tipologia | **Corsi interaziendali** |
| Temi | **Servizi e strumenti di pagamento, Mercato e strumenti di pagamento** |
| In sintesi | La regolamentazione, le tecnologie e i macroprocessi della monetica, il funzionamento e i processi autorizzativi nei diversi circuiti, il monitoraggio e la prevenzione delle frodi, i pagamenti evoluti e le novità normative. |
| Target | Responsabili e specialisti degli Uffici o Funzioni di Compliance, Carte e Monetica, Servizi e Strumenti di Pagamento, Legale e Contenzioso, Organizzazione e Processi. |
| Obiettivi | Il corso trasferisce al partecipante il set di **conoscenze** relative a:<br>• Conoscere strumenti, componenti tecnologiche e attori coinvolti nella monetica<br>• Focalizzare i concetti chiave dei processi di issuing e acquiring<br>• Esaminare i processi autorizzativi nei diversi circuiti di pagamento e gli elementi di monitoraggio e prevenzione delle frodi |
| Data | 8/9 ottobre 2025 |
| Sede | **Aula virtuale, attraverso piattaforma dedicata, con possibilità di interazione real time con i docenti** |

## PRESENTAZIONE

Il volume delle transazioni con carta negli ultimi anni è in costante crescita, trainata da significative innovazioni sia lato issuing sia lato servizi ai merchant. La solida conoscenza degli aspetti operativi, di processo e di compliance normativa afferenti questo strumento di pagamento è funzionale alla corretta gestione delle attività legate all'emissione e collocamento delle carte di pagamento (issuing) e all'accettazione dei pagamenti presso gli esercenti (acquiring).

Il corso "Moneta elettronica e carte di pagamento" trasferisce al partecipante le conoscenze sui macroprocessi della monetica, sul funzionamento e sui processi autorizzativi nei diversi circuiti, sul contesto normativo di riferimento per la gestione delle operazioni di pagamento tramite carta in termini di data valuta, disponibilità e contabilizzazione alla clientela, sui nuovi canali e I relativi modelli di business.

## PROGRAMMA

- La monetica: dimensione del mercato e trend rilevanti
- Le carte di pagamento: tipologie di carte, caratteristiche di una carta di pagamento e servizi associabili
- Business model e aspetti funzionali
- L'operatività di una carta di pagamento
- L'accettazione delle carte
- I processi autorizzativi
- Clearing & settlement
- Dispute management: ciclo di vita di una contestazione e strutture interessate
- Operazioni di pagamento non autorizzate: profili di responsabilità e contenzioso con la clientela

## CONTATTI

Carla Marinuzzi

c.marinuzzi@abiservizi.it

06.6767.497

Copyright © 2022 ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.