

[HOME](#) / D&I IN BANCA: CULTURA, PRINCIPI E PRATICHE

D&I IN BANCA: CULTURA, PRINCIPI E PRATICHE

| | |
|----------------------|--|
| Tipologia | Corsi on demand |
| Temi | Risorse Umane, Diversity and Inclusion |
| Tipologia e-Learning | Tutorial, videolezione |
| In sintesi | Un viaggio alla scoperta del D&I nel settore bancario. |
| Target | Tutti i lavoratori. |
| Durata | 1 ora e 45 minuti |

PRESENTAZIONE

Scopriamo come politiche e comportamenti inclusivi possono trasformare l'ambiente di lavoro, stimolare l'innovazione e aumentare la soddisfazione dei clienti. Attraverso esempi concreti, impariamo a riconoscere e affrontare alcuni pregiudizi tipici e alcune buone prassi aziendali finalizzate non solo a creare un ambiente di lavoro più equo e rispettoso ma anche a costruire servizi inclusivi.

REQUISITI TECNICI

RISOLUZIONE VIDEO E BROWSER

Risoluzione video minima: 1024x768

HTML5

Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore

CONTENUTI

Introduzione al corso

Introduzione al tema D&I

Definizione di Diversità, Equità e Inclusione: concetti chiave
L'importanza della D&I nel settore bancario: valore strategico per le organizzazioni
Obiettivi e benefici

Cornice normativa e regolamentare D&I

I principi della normativa D&I
La normativa italiana ed europea
Il ruolo degli organismi di vigilanza finanziaria
Le politiche aziendali obbligatorie
In conclusione

Modello D&I in una banca: come integrarlo

Il ruolo della leadership nella promozione della cultura inclusiva
Coinvolgimento e sensibilizzazione delle persone: strumenti e strategie
Work in progress: indicatori chiave di performance (KPI) per misurare il successo delle iniziative D&I
Ciclo di vita professionale e differenze intergenerazionali
Politiche di welfare e benessere lavorativo per promuovere l'equità

Comunicare la D&I in azienda e all'esterno

Comunicazione interna
Comunicazione verso i clienti

Anche tu puoi fare la tua parte

Come puoi contribuire alla D&I in banca

Suggerimenti per mettere in pratica comportamenti inclusivi nel lavoro quotidiano

Test finale

CONTATTI

Per informazioni

gestioneclienti@abiservizi.it

06.6767.640