

[HOME](#) / DISCONOSCIMENTO DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

DISCONOSCIMENTO DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Tipologia	Corsi on demand
Temi	Servizi e strumenti di pagamento, Mercato e strumenti di pagamento
Tipologia e-Learning	Micro risorse
In sintesi	Cosa accade in caso di contestazione da parte del cliente di una transazione eseguita con qualsiasi strumento di pagamento, ritenuta non autorizzata o eseguita in modo errato.
Target	Operatori di rete, Direzione Legale, Funzioni Compliance e Internal Audit
Durata	45 minuti

PRESENTAZIONE

Il corso illustra i presupposti in base ai quali il cliente ha diritto a essere rimborsato dal Prestatore di Servizi di Pagamento dell'importo dell'operazione disconosciuta, le tempistiche e le modalità del rimborso. Inoltre, descrive le principali tecniche di frode a cui sono soggetti i servizi di pagamento e gli strumenti che il PSP ha a disposizione per il loro contrasto.

REQUISITI TECNICI

RISOLUZIONE VIDEO E BROWSER

Risoluzione video minima: 1024x768

HTML5

Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore

CONTENUTI

1. L'esecuzione delle operazioni di pagamento

- Consenso e revoca delle operazioni di pagamento
- Gli obblighi e le responsabilità della banca e del cliente

2. Il disconoscimento delle operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto

- Operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto
- L'istanza di disconoscimento e l'onere della prova
- Il rimborso di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto

3. Il rimborso di operazioni di pagamento autorizzate disposte dal beneficiario

- Il rimborso delle operazioni disposte dal beneficiario

4. Il contrasto alle frodi

- Le tecniche di frode: il social engineering
- I limiti all'utilizzo degli strumenti di pagamento

5. La responsabilità del cliente e la colpa grave

- La responsabilità del cliente per l'utilizzo non autorizzato
- La valutazione della colpa grave del cliente

6. Test finale

CONTATTI

Per informazioni

gestioneclienti@abiservizi.it

06.6767.640