

[HOME](#) / PERCORSO PROFESSIONALIZZANTE - PAYMENTS EXPERT 2026

## PERCORSO PROFESSIONALIZZANTE - PAYMENTS EXPERT 2026

Mercato, gestione, regolamentazione dei servizi di pagamento

Tipologia	Corsi interaziendali , Corsi professionalizzanti
Temi	<b>Servizi e strumenti di pagamento, Mercato e strumenti di pagamento</b>  Assegni, strumenti SEPA, bonifici istantanei, carte, pagamenti digitali: che si tratti di strumenti di pagamento tradizionali o innovativi, il percorso trasferisce le competenze utili a comprenderne le funzionalità, le specifiche tecniche, il framework normativo. Attraverso un approccio pratico e multidisciplinare, il programma consente di approfondire le funzionalità dei principali strumenti di pagamento, le responsabilità degli intermediari e le implicazioni delle più recenti regolamentazioni, con focus su casi concreti e best practice.
In sintesi	L'edizione 2026 si arricchisce degli approfondimenti sui <b>nuovi schemi di pagamento dello European Payments Council</b> , sulla gestione dei <b>disconoscimenti di operazioni non autorizzate</b> , sul Regolamento sui <b>Pagamenti Istantanei</b> , sugli impatti del Regolamento DORA e sull' <b>euro digitale</b> .  I moduli possono essere acquistati anche singolarmente, ma solo chi frequenta l'intero percorso potrà scegliere di misurarsi con un test di verifica, che ne attesterà le competenze di "Payments Expert".
Target	Il percorso è indirizzato a responsabili e addetti degli Uffici Sistemi di Pagamento, Carte e Monetica, Canali digitali, Operations, Legale e delle Funzioni di Compliance, Risk management, Internal audit, IT Risk
Data	Prima edizione: dal 25 febbraio 2026 - Seconda edizione: dal 28 settembre
Sede	<b>Aula virtuale, attraverso piattaforma dedicata, con possibilità di interazione real time con i docenti</b>

### SECONDA EDIZIONE

Modulo 1	<b>Il mercato dei pagamenti, gli strumenti SEPA e la PSD2</b>	28/09/2026 30/09/2026
Modulo 2	<b>Monetica e carte di pagamento</b>	15/10/2026 16/10/2026
Modulo 3	<b>Gli assegni: digitalizzazione, segnalazioni alla CAI e novità antiriciclaggio</b>	03/11/2026 04/11/2026
Modulo 4	<b>New Digital Payments</b>	19/11/2026 20/11/2026

### PRESENTAZIONE

Il mercato dei pagamenti vive una fase di profonde discontinuità sotto la spinta dell'**evoluzione della normativa**, che con l'avvio delle nuove regole PSD2 ne rimodella i confini, aprendo all'ingresso di nuovi attori e incentivando lo sviluppo di servizi digitali, e dell'**innovazione tecnologica**, che abilita soluzioni di pagamento innovative, più flessibili e sicure e in grado di soddisfare clienti sempre più esigenti.

Per comprendere il presente e il futuro del mondo dei pagamenti, le competenze degli operatori bancari chiamati a gestire i servizi e gli strumenti di pagamento devono potenziarsi sotto il profilo tecnico, normativo e di compliance.

Il percorso di ABIFormazione per Payments Expert risponde a questa esigenza: contribuisce alla costruzione delle conoscenze e delle competenze di base utili a comprendere le funzionalità e le specifiche tecniche dei principali strumenti di pagamento, il contesto normativo che regola i servizi di pagamento, le responsabilità degli intermediari attraverso l'esame dei casi di contenzioso con la clientela, le direttrici di innovazione dell'offerta di pagamenti.

### PROGRAMMA DIDATTICO

I moduli del percorso

[Modulo 1 - Il mercato dei pagamenti, gli strumenti SEPA e la PSD2](#)

[Modulo 2 - Monetica e carte di pagamento](#)

[Modulo 3 - Gli assegni: la digitalizzazione, le segnalazioni alla CAI e le novità antiriciclaggio](#)

[Modulo 4 - New Digital Payments](#)

#### Modulo 1

- Il mercato dei pagamenti: le dinamiche in corso
- La PSD2 e l'evoluzione nel mercato dei pagamenti
- La disciplina PAD
- Diritti e obblighi delle parti nell'esecuzione di operazioni di pagamento
- Autenticazione forte del cliente e Standard di comunicazione sicura
- Orientamenti di sicurezza: le principali linee guida dell'EBA in ambito PSD2
- I bonifici SEPA: SEPA Credit Transfer, SEPA Instant Credit Transfer, SEPA Request to Pay
- Gli addebiti diretti SEPA
- Il Servizio SEDA

#### Modulo 2

- La monetica: dimensione del mercato e trend rilevanti
- Le carte di pagamento: tipologie di carte, caratteristiche di una carta di pagamento e servizi associabili
- Business model e aspetti funzionali
- L'operatività di una carta di pagamento
- L'accettazione delle carte
- I processi autorizzativi
- Clearing & settlement
- Dispute management: ciclo di vita di una contestazione e strutture interessate
- Il rischio frode: la gestione del rischio frode; tipologie di frodi e azioni di contrasto
- Operazioni di pagamento non autorizzate: profili di responsabilità e contenzioso con la clientela

#### Modulo 3

- L'assegno come strumento di pagamento
- La negoziazione e il circuito di incasso dell'assegno
- La presentazione al pagamento degli assegni
- Il protesto
- La disciplina antiriciclaggio: gli impatti operativi nella gestione degli assegni, segnalazione di operazioni sospette e le comunicazioni al MEF
- La Centrale d'Allarme Interbancaria e l'Archivio dei protestati presso le Camere di Commercio
- Casi pratici per assegni e CAI con richiami alla giurisprudenza più recente in tema

#### Modulo 4

- Le dinamiche chiave del mercato dei pagamenti digitali e l'evoluzione delle filiere
- I metodi alternativi di pagamento: Payment Initiation Service e nuove opportunità abilitate dalla PSD2. Buy-Now-Pay-Later, Request-to-pay
- Digital Wallet e pagamenti omnichannel
- Instant Payment e P2P Payment: architetture e strategie
- DLT e blockchain
- Crypto-assets: tassonomia dei token, value Chain dei crypto-assets, il Regolamento MiCA
- L'Euro digitale

#### CONTATTI

Carla Marinuzzi

c.marinuzzi@abiservizi.it

06.6767.497