

[HOME](#) / PREVENZIONE, GESTIONE DELLE FRODI E CONTENZIOSO NEI PAGAMENTI

PREVENZIONE, GESTIONE DELLE FRODI E CONTENZIOSO NEI PAGAMENTI

Tipologia	Corsi interaziendali
Temi	Servizi e strumenti di pagamento, Mercato e strumenti di pagamento
In sintesi	Dal panorama delle frodi alle scelte di SCA, fino alla gestione end-to-end di dispute e chargeback, l'incontro chiarisce processi e responsabilità nelle operazioni non autorizzate e nel contenzioso, con focus su policy, SLA e presidi di controllo. In conclusione, si esplorano analytics e AI per prevenzione e detection, incluse pratiche di data governance e monitoraggio continuo.
Target	Responsabili e specialisti delle aree operations, commerciale, legale, compliance, organizzazione, internal audit e marketing strategico
Data	8/9 giugno 2026
Sede	Aula virtuale, attraverso piattaforma dedicata, con possibilità di interazione real time con i docenti

PRESENTAZIONE

Regole europee, nuove tecnologie e nuove identità digitali stanno ridisegnando responsabilità, controlli, sicurezza e customer journey nei pagamenti: quali forze stanno ridisegnando il mercato dei pagamenti e quali implicazioni hanno su posizionamento competitivo e modelli di servizio? Come sta cambiando la filiera dell'accettazione e cosa devono fare banche e PSP per restare rilevanti? Dove si generano oggi valore e ricavi nei pagamenti e quali modelli saranno sostenibili nei prossimi 3-5 anni? Come gestire rischi, frodi, contenzioso e nuove responsabilità in uno scenario sempre più digitale?

La Masterclass Payments Expert è pensata per banche, intermediari finanziari, Istituti di Pagamento e IMEL che vogliono presidiare in modo strutturato la trasformazione in atto nei pagamenti digitali: il corso offre una lettura integrata di ecosistema, norme, architetture e modelli di business, traducendo le novità in scelte operative concrete.

CONTATTI

Carla Marinuzzi
c.marinuzzi@abiservizi.it
06.6767.497