IL VALORE DELLE SOFT SKILLS DI UN CONSULENTE FINANZIARIO NELL'ERA DELL'AI

Tipologia	**Corsi on demand**
Temi	**Finanza e Risparmio, Bancassicurazione**
Tipologia e-Learning	**Ipertesto, multimediale**
In sintesi	Il corso inquadra le soft skills come fattore chiave nella consulenza finanziaria in un contesto influenzato dall'Intelligenza Artificiale, mettendo in evidenza le competenze relazionali, decisionali e di visione che restano centrali nel rapporto con il cliente, e il ruolo della tecnologia come supporto al loro sviluppo, senza sostituire la dimensione umana della consulenza. Il corso è conforme alle previsioni degli Orientamenti ESMA/2015/1886 e del Regolamento Intermediari Consob e risponde agli standard del Regolamento IVASS n. 40/2018.
Target	Personale addetto alla prestazione di consulenza in materia di investimenti, personale addetto alla fornitura di informazioni riguardanti prodotti di investimento, servizi di investimento o servizi accessori
Data	2 ore
Livello EQF	**5**

PRESENTAZIONE

Il corso è corredato da test in itinere e da un test finale. I contenuti sono realizzati in formato ipertestuale: multimediali e interattivi, sono arricchiti da audio e casi. Possono essere fruiti da pc (Windows e Mac) e da dispositivi mobili (IOs e Android).

REQUISITI TECNICI

RISOLUZIONE VIDEO E BROWSER

Risoluzione video minima: 1024x768

HTML5

Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore

CONTENUTI

Soft skills: un quadro generale

- Distinzione tra hard e soft skills
- Il gap nelle soft skills: stato dell'arte
- Classificazione delle soft skills

Le soft skills nella consulenza finanziaria

- Competenze intrinseche: gestione di sé
- Competenze di navigazione: gestione dell'incertezza e del rischio
- Competenze di connettività: relazione e fiducia
- Competenze visionarie: orientamento di lungo periodo

Come potenziare le soft skills con l'AI

- L'AI come ambiente di allenamento: simulatori, roleplay e assessment adattivi
- Feedback comportamentale e auto-consapevolezza
- Limiti e condizioni di efficacia

Analizziamo un caso

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.

ATTESTAZIONI

Al termine della fruizione dei contenuti e al superamento di tutti i test è previsto il rilascio, direttamente in piattaforma, di un **attestato** conforme alle norme vigenti.

CONTATTI

Per informazioni Ufficio Gestione Clienti e Processi Informativi e Tecnologici

gestioneclienti@abiservizi.it

06.6767.640

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
E' proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA.