

Giornate formative

# IL FRAMEWORK DELL'OUTSOURCING TRA GOVERNANCE, CONTRATTUALISTICA E RISCHIO TERZE PARTI: A CHE PUNTO SIAMO

22 e 23 giugno 2022 • Milano, SpazioPola, via Pola 9 - Aula virtuale



Introduzione e apertura dei lavori

#### **OPEN SESSION**

- Il perimetro normativo delle esternalizzazioni
  - Digital Finance Package: timeline implementativa, ambiti di interventi, impatti operativi
  - La Circolare Banca d'Italia 285/2013, Le linee Guida EBA, il Regolamento DORA: una visione integrata
    - Le principali modifiche normative e impatti rispetto alle catene di fornitura
    - Ambito soggettivo e oggettivo di applicazione
    - I principali impatti per gli enti finanziari e per i fornitori di servizi ICT delle nuove disposizioni normative
  - Le iniziative di Banca d'Italia in corso: focus su banche e outsourcer
  - Focus on: il Regolamento DORA timeline implementativa e principali impatti
  - Le sinergie con il programma nazionale sulla sicurezza informatica Intervengono:

**Valentina Cappa**, Capo Settore Supervisione Outsourcer e Terze Parti **Banca d'Italia** *Relatori in attesa di conferma* 

#### ▶ Il framework outsourcing: best practice operative ed esperienze applicative

- Il framework di Governance e il Modello Organizzativo in ambito outsourcing
- La normativa interna ed il framework documentale impattato
- Il processo di outsourcing: attività, adempimenti ed esperienze applicative a confronto Intervengono:

Gianfranco Tessitore, Partner Deloitte Luca Martello, Director Deloitte Sara Piluso, Director Deloitte

### ► Il coinvolgimento delle Funzioni Aziendali di Controllo nel processo di outsourcing: esperienze applicative a confronto

- Il framework di outsourcing: ruoli e responsabilità delle funzioni aziendali di controllo
- La Funzione Internal Audit: ambiti di responsabilità nel sistema integrato di gestione e presidio dell'outsourcing
- Le Funzioni Risk Management e Compliance: il ruolo nella gestione del Framework di Risk Assessment
- Testimonianza aziendale

Intervengono:

Luca Martello, Director Deloitte Sara Piluso, Director Deloitte



#### Come evolve la fase contrattuale

- Tipologie e contenuti contrattuali: dalla Circolare 285/13 al Regolamento DORA
- Come evolvono i rischi contrattuali
- Elementi essenziali e principali criticità progettuali, legali e contrattuali
- La compliance alla normativa in materia di data protection
- La gestione della sicurezza nelle esternalizzazioni
- Controllare e gestire gli adempimenti contrattuali Intervengono:

Gabriele Faggioli, AD Partners4Innovation Anna Italiano, Partner Partners4Innovation

Erica Hueller, Responsabile Servizio Affari Generali e Legale di Allitude Spa, Gruppo Cassa Centrale Banca

# Seconda giornata • 23 giugno 2022 • (10.00 - 16.00) LA GOVERNANCE DEL PROCESSO DI ESTERNALIZZAZIONE E CLOUD

#### ▶ Il framework di outsourcing e di recovery & resolution a confronto

• Analisi delle interconnessioni e delle sinergie esistenti tra i processi di outsouricing ed i requirements del Single Resolution Board

Intervengono:

Gianfranco Tessitore, Partner Deloitte

#### La governance dei rischi informatici delle terze e quarte parti

- I principi fondamentali per una solida gestione dei rischi derivanti dalle ICT delle terze e quarte parti
- Il monitoraggio nel corso dell'esecuzione del rapporto con il fornitore e sub-fornitore
- Le prospettive di evoluzione del quadro di sorveglianza dei fornitori terzi di servizi critici:
  - Funzionamento del quadro di sorveglianza europeo
  - Impatti per gli enti finanziari e per i fornitori di servizi ICT critici
- Meccanismi di condivisione delle informazioni e dei dati sulle minacce informatiche secondo il Regolamento DORA Intervengono:

Relatori in attesa di conferma

## ► Gli impatti operativi e organizzativi derivanti dall'esternalizzazione a fornitori di servizi cloud: esperienze applicative a confronto

- La contrattualizzazione dei servizi di cloud computing: come cambia l'approccio alla negoziazione con i fornitori
- I contratti di cloud computing alla luce degli orientamenti ESMA
- I contenuti contrattuali più frequenti e le principali criticità nelle prassi di mercato
- Compliance alla normativa in materia di data protection, trasferimento dati extra UE e gestione della sicurezza nell'ambito dei servizi cloud

Intervengono:

Gabriele Faggioli, A D Partners4Innovation

Chiusura dei lavori