

Percorso

# DAL COST CONTROLLING AL COST MANAGEMENT

Aula virtuale

1° MODULO • 23, 24 e 25 marzo 2022  
2° MODULO • 13, 14 e 15 aprile 2022

## 1° MODULO • IL COST CONTROLLING: PRINCIPI E PRATICA APPLICATA 23, 24 e 25 marzo 2022

### Prima giornata • 23 marzo 2022

#### ► Il cost controlling

- La struttura dei costi in banca
- La distinzione tra costi fissi e variabili
- La definizione dei costi diretti e indiretti
- I diversi modelli organizzativi del cost controlling all'interno delle banche

#### ► La contabilità analitica e i suoi risvolti pratici

- Le modalità di cost allocation in un gruppo complesso

### Seconda giornata • 24 marzo 2022

#### ► I centri di responsabilità

- Definizione e confronto con i centri di responsabilità
- Dove muoiono i costi: i centri di costo
- Le leve gestionali e comportamentali

#### ► I modelli di rilevazione

- La cost allocation: tipologie e modalità operative
- I cost driver: definizione e applicazione pratica
- Il governo dei costi in un contesto sfidante
- Gli interventi di ottimizzazione dei processi operativi
- Obiettivo: riduzione cost/income

### Terza giornata • 25 marzo 2022

#### ► Strumenti di Activity Based Costing

- Le caratteristiche distintive delle aziende bancarie
- I bisogni di management accounting
- La catena del valore nelle banche
- Individuare l'oggetto di costo

#### ► Primi elementi del sistema di Activity Based Costing

- Il cambio di mentalità: dalle voci contabili al ragionare per processi
- Le fasi di sviluppo del sistema nella pratica

#### ► L'Activity Based Costing applicato

- L'esperienza di una banca con un modello di business specifico



## 2° MODULO • DAL COST CONTROLLING AL COST MANAGEMENT EVOLUTO, INTEGRATO CON LA DIGITAL TRANSFORMATION • 13, 14 e 15 aprile 2022

### Prima giornata • 13 aprile 2022

► **La gestione delle informazioni per processi in una grande banca**

► **Le strutture di business**

- I canali distributivi: quali alternative e le loro differenze
- I differenti modelli distributivi
- I principali processi e la mappatura delle attività
- Il costing delle attività e l'attribuzione agli oggetti di costo

### Seconda giornata • 14 aprile 2022

► **I processi e l'organizzazione della struttura IT**

- La dimensione organizzativa: differenze tra interno/esterno alla banca
- La mappatura delle attività e dei processi
- Il costing delle attività
- Il time sheet
- L'individuazione dei cost driver
- L'attribuzione sugli oggetti di costo

► **Le strutture centrali: l'ambito più delicato**

- Il cambio culturale: da centri di costo a centri di profitto
- Il prodotto e i servizi che creano

► **La Data Governance per processi**

- L'esperienza di una grande banca

### Terza giornata • 15 aprile 2022

► **Le strutture centrali**

- Il cambio culturale: da centri di costo a centri di profitto
- La mappatura delle attività e dei processi: gli aspetti distintivi
- L'individuazione dei resource driver nella pratica

► **La digital transformation a servizio del cost management**

- Cosa significa in pratica digital transformation
- Lo sviluppo della digitalizzazione e il supporto alla rilevazione dei costi
- Gli efficientamenti delle attività che compongono i processi

► **Le soluzioni informatiche a supporto**

- Quali strumenti servono e le caratteristiche necessarie
- Le chiavi per una scelta di successo

► **I segreti di per un progetto di successo**

- Le analisi di efficienza
- I falsi miti presenti in banca per lo sviluppo di un progetto simile