

LA GESTIONE DELL'OUTSOURCING: QUADRO REGOLAMENTARE, PROCESSI OPERATIVI, RESPONSABILITÀ DELLE FUNZIONI DI CONTROLLO

30-31 ottobre • Aula Virtuale



Prima giornata • 30 ottobre 2023 (10.00-16.30)

► Il framework normativo vigente in materia di esternalizzazioni di funzioni e servizi

- Le disposizioni della Circolare Banca d'Italia n. 285/2013 e il loro recepimento degli Orientamenti EBA in materia di outsourcing
- I principali requisiti normativi vigenti

► Il processo di outsourcing: best practice operative ed esperienze applicative

- Il framework di governance e il modello organizzativo in ambito outsourcing
- La normativa interna ed il framework documentale impattato
- Il processo di outsourcing: attività, adempimenti ed esperienze applicative a confronto

► Ruoli e responsabilità delle Funzioni Aziendali di Controllo nel processo di outsourcing

- Il framework aziendale di outsourcing: ruoli e responsabilità delle Funzioni di Controllo
- La Funzione Internal Audit: le responsabilità nel sistema di gestione e presidio dell'outsourcing
- Le Funzioni Risk Management e Compliance: i rispettivi ruoli nella gestione del risk assessment

► Le novità normative europee: il Regolamento DORA

- Il DORA - Digital Operational Resilience Act: quadro normativo di riferimento
- Timeline implementativa
- Principali ambiti di intervento, obiettivi e prospettive future



Seconda giornata • 31 ottobre 2023 (10.00-16.30)

► **Gli impatti operativi e organizzativi derivanti dall'esternalizzazione a fornitori di servizi cloud**

- La contrattualizzazione dei servizi di cloud computing: come cambia l'approccio alla negoziazione con i fornitori
- I contratti di cloud computing alla luce degli Orientamenti ESMA
- I contenuti contrattuali più frequenti e le principali criticità nelle prassi di mercato
- Compliance alla normativa in materia di data protection, trasferimento dati extra UE e gestione della sicurezza nell'ambito dei servizi cloud

► **La gestione contrattuale delle esternalizzazioni**

- Tipologie e contenuti contrattuali: dalla Circolare 285/13 al Regolamento DORA
- Come evolvono i rischi contrattuali
- Elementi essenziali e principali criticità progettuali, legali e contrattuali
- La compliance alla normativa in materia di data protection
- La gestione della sicurezza nelle esternalizzazioni
- Controllare e gestire gli adempimenti contrattuali

► **La governance dei rischi delle terze e quarte parti**

- I principi fondamentali per una solida gestione dei rischi delle terze e quarte parti
- Il monitoraggio nel corso dell'esecuzione del rapporto con il fornitore e sub-fornitore
- Peculiarità e criticità di gestione del rischio di concentrazione
- Le prospettive di evoluzione del quadro di sorveglianza dei fornitori terzi di servizi critici:
- Impatti per gli enti finanziari e per i fornitori di servizi ICT critici
- Meccanismi di condivisione dei dati sulle minacce informatiche secondo il Regolamento DORA

► **Testimonianza aziendale**