



ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE

ABI Lab

Seminario annuale

L'ORGANIZZAZIONE DELLE BANCHE

PROGRAMMA

11 e 12 ottobre 2023 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale

Prima giornata • 11 ottobre 2023

Mattina (10.00-13.15)

Sessione di apertura

10.00 ► LE GRANDI SFIDE DELL'ORGANIZZAZIONE

WORKSHOP DELL'OSSERVATORIO PROCESSI E ORGANIZZAZIONE DI ABI LAB

Chair: **Silvia Attanasio**, Responsabile Ufficio Innovazione **ABI**, Presidente **ABI Lab**

Intervengono:

Claudia Motta, Responsabile Direzione Organizzazione **Intesa Sanpaolo**

Vittorio Sorge, Vice Direttore Generale **Banca Popolare di Puglia e Basilicata**

Pierpaolo Picariello, Responsabile Area Organizzazione **Cassa Centrale Banca**

11.15 *Coffee break*

11.30 ► LA GESTIONE ORGANIZZATIVA DELLA SOSTENIBILITÀ

Intervento a cura di ABI Lab

Gli ingranaggi organizzativi della sostenibilità - Presentazione dei risultati della ricerca dell'Osservatorio Processi e Organizzazione

Giulio Murri, Co-Responsabile Ricerca e Coordinatore Digital Transformation **ABI Lab**

Giovanni Mazzapioda, Research Analyst **ABI Lab**

Intervento a cura di Banca Ifis

Fabrizio Pesce, Responsabile Project Governance & Methodology **Banca Ifis**

Michele Ripa, Sustainability Manager **Banca Ifis**



Tavola rotonda

► ELEMENTI ORGANIZZATIVI PER LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ IN BANCA

Intervengono:

Rita De Vivo, Responsabile Sustainability & Group Sustainability & ESG Strategy **Gruppo BCC Iccrea**

Silvia De Giacomi, Servizio DBP Funzioni di Governo, Controllo e Operations Direzione Organizzazione e

Funzionamento **Crédit Agricole Italia**

Francesco Bergamini, Governo della Sostenibilità **Credem**

13.15 *Pausa pranzo*

Pomeriggio (14.15-16.30)

Sessione 1

14.15 ► BANCHE A CONFRONTO TRA TRADIZIONE E INNOVAZIONE

Chair: **Giuliana Grassia**, Associate Partner **C2Partners**

- La funzione Organizzazione tra tradizionale e innovazione: il supporto alla pianificazione e alla strategia
- Organizzazione e strategia: hot topics
- La customer journey come elemento strategico: l'organizzazione a servizio del cliente
- Il ruolo "centrale" della funzione Organizzazione nel governo del recepimento delle normative con impatto strategico.
- La sostenibilità nei modelli organizzativi

Intervengono:

Luca Solari, Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale **Università degli Studi di Milano**

Giuliana Grassia, Associate Partner **C2Partners**

Danila De Pascale, Partner Financial Services **KPMG**

Massimo Semeraro, Responsabile Direzione Organizzazione **Banca Generali**

Diego Piovan, Partner **Deloitte**

Antonella Indelicato, Team Leader di Direzione Servizio Organizzazione **Credem**

16.30 *Chiusura dei lavori della prima giornata*

Seconda giornata • 12 ottobre 2023

Mattina (10.00-13.00)

Sessione 2

10.00 ► L'ORGANIZZAZIONE E LA BANCA CHE CAMBIA: UNA RELAZIONE VIRTUOSA

Chair: **Romano Stasi**, Segretario Generale, **ABI Lab**

- Nuove organizzazioni e nuovi lavori: le implicazioni del remote working
- Il contributo della funzione Organizzazione nell'attuazione della strategia della banca e nella gestione del cambiamento
- Innovazione all'emiliana
- Collaborazioni e partnership con Fintech e Startup elementi organizzativi abilitanti la collaborazione efficace con attori esterni.

Intervengono:

Rossella Cappetta, Professore di Organizzazione del Lavoro Dipartimento di Management e Tecnologia **Università Bocconi**, Associate Dean for Open Programs, **SDA Bocconi Business School**

Silvia Migliavacca, Direttore Portafoglio Progetti e Sviluppo Organizzativo **Banca Mediolanum**

Vittoria San Pietro, Responsabile Ufficio Innovazione e startup **MUG Magazzini Generativi Emil Banca Credito Cooperativo S.C.**

Roberto Ferrari, Digital reinvention leader **Qorus**

11.30 Coffee break

11.45 ► LEARNING FROM EACH OTHERS



ORGANIZZAZIONI SOSTENIBILI ALLO SPECCHIO: RIFLETTERSI NELLE ESPERIENZE DEGLI "ALTRI"

Chair: **Francesca Rosati**, Coordinatore Sustainable Transition **ABI Lab**

Intervengono:

Ernesto Ciorra

Elena Guarnone, Head of Sustainability **Edison SpA**

13.00 Pausa pranzo

Pomeriggio (14.00-16.00)

Sessione 3

14.00 ► COMPETENZE E STRUMENTI PER CREARE VALORE A PARTIRE DALLE PERSONE

Chair: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFORMAZIONE**

- Gli impatti del paradigma della sostenibilità sul people management
- Come cambia la scala dei bisogni degli individui nelle organizzazioni?
- Set-up delle competenze nell'organizzazione che evolve: nuovi profili professionali, nuovi ruoli organizzativi e nuovi modelli di leadership

Intervengono:

Paolo Iacchi, Presidente **Eca Italia**

Marco Russomando, Chief HR & Organization Officer **illimity**

Alessandro Papanarios, Responsabile Risorse Umane **Mediocredito Centrale**

Serena De Vena, Head of Learning and Development Italy **UniCredit**

Ettore Corsi, Vice Coordinatore Area Futuro **Credem**

16.00 Chiusura dei lavori

ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE

ABI Lab