



Privacy: analisi di casi



CANALE:
BANCASISTEMI
NORMATIVA
ON DEMAND



Cosa ti offriamo?

- Un **percorso strutturato in micro-risorse** che agevolano tempi e modalità di apprendimento, **fruibile da tutti i dispositivi**
- **Una risorsa di studio accessibile**
- Una **user experience** moderna e stimolante
- La **valutazione dell'apprendimento**
- Il rilascio dell'**attestato valido ai fini IVASS**

In più, se fruito da ABILearning:

- il **monitoraggio** della fruizione con reportistica *online* scaricabile in qualsiasi momento
- un **Customer Service** innovativo ed efficace
- le **credenziali per il referente aziendale** per il monitoraggio delle attività degli utenti iscritti in piattaforma
- la possibilità di **salvare l'attestato nell'ambiente Portfolio** dell'allievo



**Privacy: analisi
di casi**

CANALE: **NORMATIVA
ON DEMAND**

i *Il corso*

- Corso **multimediale e modulare** che si affianca e completa il corso «**Il Regolamento europeo sui dati personali**» già presente nell'offerta *on demand* di ABIFormazione
- Focalizzato su **alcune specifiche tematiche** relative al trattamento e alla protezione dei dati personali, ambiti sui quali è opportuno richiamare l'attenzione degli operatori **che partecipano ai trattamenti e alle connesse attività di controllo (come richiesto dalla normativa)**
- Presenta una **selezione di 4 casi pratici** realizzati in modo da collegare le tematiche operative ai principi e alle disposizioni normative che le sottendono, rappresentando così uno **strumento di rinforzo di concetti e principi indispensabili per operare correttamente**
- **Risponde agli standard previsti per l'aggiornamento professionale dal Regolamento IVASS n. 40/2018**



Indice

- 1. Privacy e antiriciclaggio**
- 2. Rivelazione a terzi di informazioni su clienti**
- 3. Accesso al conto corrente in caso di decesso del titolare**
- 4. Violazione di dati personali (data breach)**
- 5. Test finale**



**Privacy: analisi
di casi**

**CANALE: NORMATIVA
ON DEMAND**



Cosa c'è di nuovo?

Vi accompagniamo alla scoperta dell'**Intelligenza Artificiale generativa** applicata alla formazione. Abbiamo predisposto in ABILearning un **tutor virtuale sulla privacy in ambito bancaria**, integrabile anche nelle piattaforme delle aziende clienti, grazie al quale l'allievo può:

- porre un quesito di contenuto, tramite la funzione «**Chiedi**»
- ottenere una sintesi degli argomenti del corso
- mettersi alla prova rispondendo a domande aperte generate dinamicamente dall'IA e rinforzare le proprie conoscenze attraverso i commenti ricevuti, tramite la funzione «**Rispondi**».

Con queste nuove potenzialità, l'allievo dispone di un **supporto in tempo reale all'apprendimento**: i corsi sono "potenziati" dall'Intelligenza Artificiale e **da asincroni diventano sincroni**. Al tempo stesso, sono assicurate l'**integrità** e la **validità** dei contenuti generati, il cui perimetro è definito da ABIFORMAZIONE (il tutor non effettua ricerche nel web); inoltre, le interazioni allievo/tutor non alimentano la conoscenza del modello di IA.

La **sicurezza** delle interazioni tra allievo e tutor virtuale è assicurata da specifiche procedure e protocolli proprietari di ABIFORMAZIONE. Tutte le interazioni e le chiamate al modello di IA sono **criptate** e **cancellate** al termine della sessione di utilizzo (**sistema memory less**).



**Privacy: analisi
di casi**

**CANALE: NORMATIVA
ON DEMAND**



DESTINATARI

Neoassunti, operatori di sportello e addetti alle attività commerciali, specialisti dell'area risorse umane e organizzazione e, più in generale, tutto il personale interessato, anche indirettamente, al trattamento dei dati personali.



OBIETTIVO

Dati alcuni casi concreti, illustrare le principali linee guida in materia di protezione dei dati personali relative ai rapporti con la normativa antiriciclaggio, alla comunicazione di dati riservati a terzi, all'accesso ai dati di persone decedute e alla violazione dei dati personali



DURATA

Circa 1 ora e 10 minuti di fruizione lineare



TIPOLOGIA

Micro risorse di rapida fruizione, multi-device. Il modello di apprendimento usato si integra a logiche di *edutainment*. Lo stile comunicativo è intuitivo e curato nel *visual design*, in grado di offrire una *user experience* semplice e stimolante



**Privacy: analisi
di casi**

**CANALE: NORMATIVA
ON DEMAND**



REQUISITI TECNICI

- Risoluzione minima: 1024x768
- **HTML5**
- **Windows:** Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
- **Mac:** Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)
- **Mobile:** Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore



OPPORTUNITÀ

- **hai molto lavoro e poco tempo?** Le micro risorse hanno una durata contenuta che ti permette di «diluire» la formazione nei momenti che hai a disposizione
- hai bisogno di aiuto o chiarimenti durante la fruizione? Hai un **tutor virtuale a tua disposizione durante tutta la durata del corso**
- con la funzione «**segnalibro**» **puoi riprendere lo studio dal punto in cui hai interrotto, senza perdere alcun dato di tracciamento**
- **desideri contenuti accessibili?** Il corso è **compliant alle Linee Guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG 2.1, livello AA)**



**Privacy: analisi
di casi**

**CANALE: NORMATIVA
ON DEMAND**

Oltre 20 anni insieme. Un viaggio nel mondo della formazione, orientato allo sviluppo delle **competenze di migliaia di persone** nelle banche, negli intermediari finanziari e assicurativi, nelle aziende e negli enti pubblici.

Ti offriamo l'expertise di **oltre cinquecento tra i migliori esponenti nazionali e internazionali del mondo delle università, della consulenza, della ricerca e delle professioni, studiamo e realizziamo soluzioni formative** innovative per rispondere ai bisogni delle mille anime del mondo del credito e della finanza.

Sempre attenti all'evoluzione del mercato, siamo un **laboratorio creativo** in cui sperimentiamo continuamente **temi, metodi, tecnologie e formati didattici** per sostenere l'evoluzione e lo sviluppo professionale di chi, come noi, opera nell'industria dei **servizi finanziari** e ogni giorno affronta nuove sfide.



CONTATTI: gestioneclienti@abiservizi.it
06.6767.640



Piazza del Gesù, 49
00186 – Roma

abiformazione.abilearning.it
abiformazione.it

UNI EN ISO 9001:2015 per i
Settori IAF 37, 35, 08

**Privacy: analisi di
casi**

**CANALE: NORMATIVA
ON DEMAND**