



# Esplorare l'innovazione digitale: persone e comportamenti organizzativi

CANALE: RISORSE  
UMANE  
*ON DEMAND*

«Le macchine mi colgono di sorpresa con grande frequenza»

(Alan Mathison Turing)



## Cosa ti offriamo?

- Un **percorso strutturato in micro-risorse** che agevolano tempi e modalità di apprendimento, fruibile da tutti i dispositivi
- Una **risorsa di studio accessibile**
- Una **user experience moderna e stimolante**
- La **valutazione dell'apprendimento**
- Il rilascio dell'**attestato di fine corso utile per l'aggiornamento o la formazione specifica delle figure previste dal D.Lgs 81/08 e s.m.i.** in coerenza con gli Accordi Stato Regioni vigenti

In più, se fruito da ABILEARNING:

- il **monitoraggio** della fruizione con reportistica *online* scaricabile in qualsiasi momento
- un **Customer Service** innovativo
- le **credenziali per il referente aziendale** per il monitoraggio delle attività degli utenti iscritti in piattaforma
- la possibilità di **salvare l'attestato nell'ambiente Portfolio** dell'allievo



## Digitalizzazione e Intelligenza Artificiale: opportunità e sfide

1. I driver della digitalizzazione
2. Cosa succede in banca? Impatto su funzioni e processi
3. Digitalizzazione e Intelligenza Artificiale: salute e sicurezza dei lavoratori
4. Regolamentazione europea, nazionale e di settore
5. Etica, Algoritica e comportamento umano: un viaggio tra passato, presente e futuro
6. Test finale



**Esplorare  
l'innovazione  
digitale: persone e  
comportamenti  
organizzativi**

**CANALE: RISORSE UMANE  
ON DEMAND**



**CONTENUTI:**

corso che analizza l’impatto della digitalizzazione nonché delle applicazioni di Intelligenza Artificiale sui processi aziendali, con lo scopo di migliorarli attraverso la conoscenza dei profili di usabilità, impegno cognitivo e competenze richieste o da sviluppare da parte di tutti gli operatori coinvolti in tali ambiti di innovazione tecnologica



**DESTINATARI:**

tutti i lavoratori e le figure previste dal D. Lgs. 81/08 e s.m.i. in coerenza con gli Accordi Stato Regioni vigenti



**OBIETTIVO:**

diffondere conoscenza in merito all’evoluzione digitale avvenuta negli ultimi anni nel settore bancario e all’uso consapevole e responsabile di robotica e applicazioni di Intelligenza Artificiale nei processi organizzativi, con un’attenzione particolare ai risvolti normativi e contrattuali e di salute e sicurezza sul lavoro



**DURATA:**

Circa 4 ore di fruizione lineare



**TIPOLOGIA:**

micro risorse di rapida fruizione, multi-device, particolarmente differenziate nell’uso dei media. Il modello di apprendimento usato si integra a logiche di *edutainment*. Lo stile comunicativo è intuitivo e curato nel *visual design*, in grado di offrire una *user experience* semplice e stimolante



**Esplorare  
l’innovazione  
digitale: persone e  
comportamenti  
organizzativi**

**CANALE: RISORSE UMANE  
ON DEMAND**



## REQUISITI TECNICI:

Risoluzione minima: 1024x768

### HTML5

**Windows:** Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

**Mac:** Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

**Mobile:** Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore



## OPPORTUNITÀ:

- **hai molto lavoro e poco tempo?** Le micro risorse hanno una durata che varia da **1 minuto** a un massimo di **22 minuti** di fruizione lineare. Grazie alla funzione «**segnalibro**» puoi **riprendere lo studio laddove interrotto, senza perdere alcun dato di tracciamento**
- **desideri una formazione diversa e stimolante?** Podcast, mini case, learning movie, interviste, si alternano a momenti di riflessione, ispirazione, interazione, approfondimenti e altro ancora
- **desideri contenuti accessibili?** Il corso è **compliant alle Linee Guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG versione corrente)**



**Esplorare  
l'innovazione  
digitale: persone e  
comportamenti  
organizzativi**

**CANALE: RISORSE UMANE  
ON DEMAND**

Oltre 20 anni insieme. Un viaggio nel mondo della formazione, orientato allo sviluppo delle **competenze di migliaia di persone** nelle banche, negli intermediari finanziari e assicurativi, nelle aziende e negli enti pubblici.

Ti offriamo l'expertise di **oltre cinquecento tra i migliori esponenti nazionali e internazionali del mondo delle università, della consulenza, della ricerca e delle professioni, studiamo e realizziamo soluzioni formative** innovative per rispondere ai bisogni delle mille anime del mondo del credito e della finanza.

Sempre attenti all'evoluzione del mercato, siamo un **laboratorio creativo** in cui sperimentiamo continuamente **temi, metodi, tecnologie e formati didattici** per sostenere l'evoluzione e lo sviluppo professionale di chi, come noi, opera nell'industria dei **servizi finanziari** e ogni giorno affronta nuove sfide.



**CONTATTI:** gestioneclienti@abiservizi.it  
06.6767.640



Piazza del Gesù, 49  
00186 – Roma

abiformazione.abilearning.it  
abiformazione.it

**UNI EN ISO 9001:2015 per i**  
**Settori IAF 37, 35, 08**

**Esplorare  
l'innovazione  
digitale: persone e  
comportamenti  
organizzativi**

**CANALE: RISORSE UMANE  
ON DEMAND**