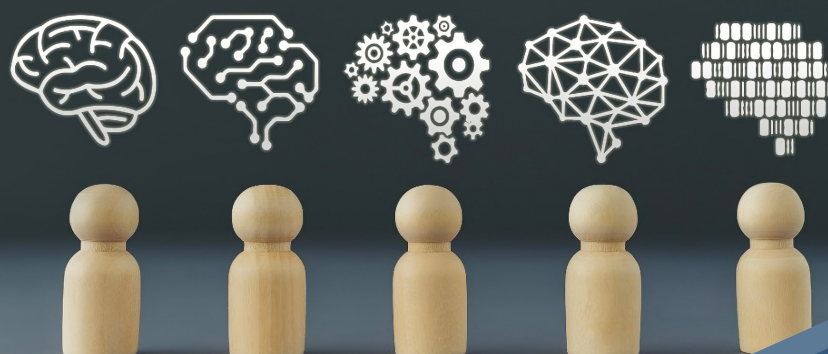




ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

ANNUAL

L'ORGANIZZAZIONE DELLE BANCHE 2026

ORGANIZATION DIALOGUES

SCHEMA STRUTTURA

29 e 30 settembre 2026 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula Virtuale

PREMESSA

L'organizzazione non è più una funzione di supporto. È il punto di incontro tra strategia, tecnologia, competenze, governance e cultura.

In uno scenario caratterizzato dall'accelerazione dell'intelligenza artificiale generativa e agentica, dalla pressione sulla produttività, dall'evoluzione della regolamentazione, dal contesto geopolitico, il vantaggio competitivo delle banche dipenderà sempre più dalla capacità di progettare organizzazioni intelligenti, adattive e aumentate

Per la funzione Organizzazione la sfida non è più soltanto accompagnare il cambiamento, ma guidarlo, interpretare i segnali emergenti, sperimentare nuovi modelli operativi, semplificare la complessità, accelerare i processi decisionali e contribuire concretamente alla creazione di valore per la banca.

Con questo obiettivo ABIFormazione evolve il tradizione appuntamento annuale 'L'Organizzazione delle Banche' in **'Organization Dialogues'**: uno spazio di **riflessione, confronto e co-progettazione**. Due giornate di dialogo e confronto per comprendere il cambiamento e costruire il futuro, con l'obiettivo di **immaginare e progettare** oggi le organizzazioni che saranno in grado di **affrontare le sfide di domani**.

1° giornata | 29 settembre

CAPIRE IL CAMBIAMENTO

DIALOGUE 1 | LO SCENARIO: PERCHÉ LE ORGANIZZAZIONI NON POSSONO PIÙ ESSERE LE STESSE

QUALE ORGANIZZAZIONE SERVE PER AFFRONTARE IL FUTURO?

Focus su:

- Le grandi forze che stanno cambiando il modo di organizzare le banche
- Geopolitica e resilienza
- AI generativa e AI agentica
- Produttività
- Pressione sui costi
- Evoluzione della vigilanza
- Demografia
- Velocità del cambiamento
- Sostenibilità economica

COME SI COSTRUISCONO ORGANIZZAZIONI CAPACI DI CAMBIARE CONTINUAMENTE?

Focus su:

- Organizzazioni modulari
- Piattaforme
- Ecosistemi
- Agile oltre l'Agile
- Nuove strutture
- Riduzione della complessità
- Semplificazione organizzativa
- Decisioni più veloci
- Continuous Organization

DIALOGUE 2 | L'ORGANIZZAZIONE COME LEVA DI TRASFORMAZIONE E COMPETITIVITÀ

COME L'ORGANIZZAZIONE DIVENTA IL FULCRO DELLA TRASFORMAZIONE?

Focus su:

- Velocità
- Customer experience
- Agente di cambiamento

COME L'ORGANIZZAZIONE DIVENTA IL FULCRO DELLA COMPETITIVITÀ?

Focus su:

- Crescita
- Efficienza
- Capacità di innovazione

2° giornata | 30 settembre

COSTRUIRE IL FUTURO

LABORATORIO PARTECIPATIVO ORGANIZATION NEXT

LA FUNZIONE ORGANIZZAZIONE DEL FUTURO

I partecipanti lavorano in gruppi per definire:

- Le attività che scompariranno
- Le competenze chiave
- Gli strumenti della funzione Organizzazione

DIALOGUE 3 | L'ORGANIZZAZIONE NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

COME L'AI STA RIDISEGNANDO RUOLI, MODELLI E PROCESSI ORGANIZZATIVI?

Focus su:

- Automazione dei processi AI agentica
- Riprogettazione dei processi per l'introduzione dell'AI
- Organizzazione accountability nell'uso dell'AI
- Misurare produttività, valore generato dall'AI

COLLABORAZIONE TRA AI E PERSONE

Focus su:

- Augmented workforce
- Nuovi organigrammi
- Prestazione sostenibile
- Il sottile equilibrio tra organizzazione e persone

QUALI COMPETENZE NELL'ERA DELL'AI?

Focus su:

- Skill-Based Organization
- Network Organization:
- Hyperautomation:
- Organizational Digital Twin

INTERVISTA | IL VALORE DELL'ORGANIZZAZIONE

