



ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABISERVIZI  ABI
FORMAZIONE

ABI Lab

ANNUAL ORGANIZZAZIONE 2023

BOZZA PROGRAMMA

11 e 12 ottobre 2023 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale

Prima giornata • 11 ottobre 2023

Mattina (10.00-13.15)

WORKSHOP DELL'OSSERVATORIO PROCESSI E ORGANIZZAZIONE DI ABI LAB

10.00 *Sessione di apertura*

► LE GRANDI SFIDE DELL'ORGANIZZAZIONE

-

Chair: Romano Stasi, Segretario Generale, **ABI Lab**

Intervengono:

Claudia Motta, Responsabile Direzione Organizzazione **Intesa Sanpaolo**

Vittorio Sorge, Vice Direttore Generale, **Banca Popolare di Puglia e Basilicata**

Pierpaolo Picariello, Responsabile Area Organizzazione, **Cassa Centrale Banca**

11.15 *Pausa caffè*

11.30



LE GRANDI SFIDE ORGANIZZATIVE DI UNA BANCA SOSTENIBILE

Intervento a cura di **ABI Lab**, Presentazione dei risultati anno di ricerca 2023

Giulio Murri, Co-Responsabile Ricerca e Coordinatore Digital Transformation, **ABI Lab**

Giovanni Mazzapoda, Research Analyst, **ABI Lab**

Intervento a cura di **Banca Ifis**

Fabrizio Pesce, Responsabile Project Governance & Methodology, **Banca Ifis**

Michele Ripa Sustainability Manager **Banca Ifis**

Tavola rotonda



ELEMENTI ORGANIZZATIVI PER LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ IN BANCA

Intervengono:

Rita De Vivo Responsabile Sustainability - Group Sustainability & ESG Strategy **ICCREA Banca**

Sonia Catania, ESG Transformation Office, **Banca Mediolanum**

Silvia De Giacomi, Servizio DBP Funzioni di Governo, Controllo e Operations Direzione Organizzazione e Funzionamento, **Crédit Agricole Italia**

13.15 *Pausa pranzo*

Pomeriggio (14.15-16.30)

14.15 *Sessione 1*

IL RUOLO DELLA FUNZIONE ORGANIZZAZIONE NELLA PIANIFICAZIONE STRATEGICA DELLA BANCA E NEL FARE STRATEGIA

- La funzione Organizzazione tra tradizionale e innovazione: il supporto alla pianificazione ed alla strategia:
- L'organizzazione per la sostenibilità: un contributo fondamentale alla strategia
- La Customer Journey come elemento strategico: l'organizzazione a servizio del cliente
- Il ruolo della funzione Organizzazione come facilitatore nel recepimento delle normative ad impatto strategico (ad esempio a DORA,
- Come misurare l'efficienza dei modelli organizzativi

Intervengono: tra gli altri:

Luca Solari, Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale **Università degli Studi di Milano**

Giuliana Grassia, Associate Partner **C2Partners**

Antonella Indelicato Responsabile Organizzazione **Credem**

Massimo Semeraro Responsabile Direzione Organizzazione **Banca Generali**

Danila De Pascale, Partner Financial Services **KPMG**

Diego Piovani Partner, **Deloitte**

16.30 Chiusura dei lavori della prima giornata

Seconda giornata • 12 ottobre 2023 (10.00-16.00)
Mattina (10.00-13.00)

10.00 Sessione 2

L'ORGANIZZAZIONE E LA BANCA CHE CAMBIA: UNA RELAZIONE VIRTUOSA

Chair: **Silvia Attanasio**, Responsabile Ufficio Innovazione **ABI**

- Innovazione e Organizzazione: ci aiuta Darwin!
- Modelli organizzativi più adatti per fare innovazione, l'evoluzione del funnel dell'innovazione, i nuovi ruoli promotori dell'innovazione, nuove leve per il cambiamento culturale, etc.
- Metodologie organizzative più utilizzate per una più rapida digitalizzazione dell'operatività della banca: esempio: Teal Organization, Agile, Holacracy System,
- Innovazione sostenibile ed innovazione per la sostenibilità
- Collaborazioni e partnership con Fintech e Startup elementi organizzativi abilitanti la collaborazione efficace con attori esterni.
- Open Innovation

Intervengono: tra gli altri:

Silvia Migliavacca, Responsabile Demand e sviluppo organizzativo, **Banca Mediolanum**

Vittoria Sanpietro Responsabile Ufficio Innovazione e startup MUG Magazzini Generativi

Emil Banca Credito Cooperativo S.C.

Rossella Cappetta, Dipartimento di Management e Tecnologia - **Università Bocconi**

11.30 Pausa caffè



11.45 **LEARNING FROM EACH OTHERS**

ORGANIZZAZIONI SOSTENIBILI ALLO SPECCHIO: RIFLETTERSI NELLE ESPERIENZE DEGLI "ALTRI"

Intervengono: tra gli altri:

Ernesto Ciorra Chief Innovability Officer **Enel**

Elena Guarnone Head of Sustainability **Edison SpA**

13.00 Pausa pranzo

Pomeriggio (14.00-16.00)

14.00 Sessione 3

- **COMPETENZE E STRUMENTI PER CREARE VALORE A PARTIRE DALLE PERSONE**
Chair: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

- Cultura aziendale e trasformazione sostenibile
- Competenze green e competenze blu: alfabetizzazione al futuro.
- Ripensare i processi end-to-end mettendo al centro le persone
- La responsible leadership
- Co-costruire la filosofia dell'approccio sostenibile all'organizzazione del lavoro e delle persone

Intervengono: tra gli altri:

Paolo Iacci Presidente **Eca Italia**

Serena De Vena, Head of Learning and Development Italy – **UNICREDIT**

Marco Russomando, Capo Risorse Umane e Organizzazione **illimity**

Alessandro Papaniaros, Responsabile Risorse Umane **Mediocredito Centrale**

16.00 Chiusura dei lavori