



ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE

Annual

DATI, INNOVAZIONE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

**Data Driven Banking: l'intelligenza dei dati per
trasformare il settore bancario**

SCHEMA STRUTTURA

23 e 24 ottobre 2023 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale



Come l'utilizzo intelligente dei dati sta rivoluzionando il settore bancario?

Quanto è centrale il ruolo dei dati nell'indirizzare gli interventi in materia di trasformazione digitale e nella definizione delle strategie?

Quali vantaggi dell'approccio data-driven, nell'esperienza del cliente e nella gestione del rischio?

Quale framework per l'AI Governance?

In che modo l'AI generativa può rimodellare piattaforme ed ecosistemi e che tipo di disruption porterà nel settore?

I vantaggi che il data driven banking può apportare, aumentando il valore dei servizi bancari e finanziari, sono davvero numerosi tra cui versatilità, efficienza, personalizzazione, accuratezza delle ipotesi, migliore gestione del rischio.

Grazie al data driven banking diventa possibile prendere decisioni più informate che influiscono in modo determinante su una serie di attività cruciali: ma per rendere possibile l'implementazione di iniziative data-driven e per estrarre valore attraverso la Data Science, l'Intelligenza Artificiale, la Blockchain è necessario riprogettare la catena del valore dei dati così da toccare ogni stage del processo..

L'annual offre una panoramica sullo stato di implementazione e di maturità degli approcci data driven, sulle evoluzioni della data governance, di ruoli e di modelli organizzativi e sulle sfide imprescindibili introdotte dall'Intelligenza Artificiale destinata a influenzare presente e futuro del settore. La seconda giornata dell'annual è infatti interamente dedicata allo stato dell'arte, ai sistemi di governo, alle novità regolamentari e alla frontiera dei sistemi di AI con un focus sull' AI generativa con il suo potenziale creativo. L'Intelligenza Artificiale Generativa è infatti un campo in rapida evoluzione che apre le porte a nuove possibilità di espressione e innovazione, che comporta nuove sfide e considerazioni etiche.



Prima giornata • 23 ottobre 2023

Mattina (10.00-13.00)

DATA DRIVEN BANKING: SFRUTTARE L'INTELLIGENZA DEI DATI PER TRASFORMARE IL SETTORE BANCARIO

► **Dal contesto di mercato e regolamentare alle traiettorie di cambiamento**

- Panoramica sull'evoluzione del settore bancario nell'era data-driven
- Vantaggi e sfide dell'adozione di strategie data-driven nelle istituzioni finanziarie
- Realizzare e governare una banca data driven: dalla data strategy all'execution
- Il ruolo del Chief Data Officer (CDO): ampliamento per generare valore.

► **L'impatto del framework regolamentare prospettico sul governo dei dati e sul loro utilizzo**

- La Data Governance nell'era delle normative con i dati al centro
- I dati al centro della regolamentazione e le regolamentazioni con al centro i dati
- L'ampliamento dell'ecosistema della trasparenza e della privacy del dato



TAVOLA ROTONDA - DAL GOVERNO AL VALORE DEI DATI: A CHE PUNTO SIAMO?

- Il dato è Informazione, ma l'informazione diventa sempre patrimonio?
- Il dato è valore: come misurarlo?
- Governance del dato e valore: quale correlazione?

Pomeriggio (14.00-16.30)

CASE STUDIES: I VANTAGGI DELL'APPROCCIO DATA-DRIVEN NELL'ESPERIENZA DEL CLIENTE E NELLA GESTIONE DEL RISCHIO

- Il data driven engagement: la personalizzazione del journey del cliente
- Una strategia di vendita data-driven
- L'intelligenza Artificiale nell'Audit: un approccio Data-Driven per il monitoraggio e l'ottimizzazione dei processi"
- Il ruolo dei dati nella valutazione e nella mitigazione dei rischi finanziari.
- Climate Risk Analytics
- Data Analytics per la gestione del rischio di riciclaggio



Seconda giornata • 24 ottobre 2023

Mattina (10.00-13.00)

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LE BANCHE TRA GOVERNO, REGOLE E NUOVE PROSPETTIVE: LA TRASFORMAZIONE AI DRIVEN

► L' AI Driven Banking

- L'Intelligenza Artificiale nel settore bancario: un'adozione diffusa e significativa
- Visione d'insieme sui progressi recenti e le tendenze del settore: le principali tematiche sull' AI e la rilevanza percepita
- La panoramica del mercato AI: attori chiave e forze trainanti

► • L'AI Act: l'UE traccia il futuro dell'Intelligenza Artificiale?

- Perché un regolamento sull'Intelligenza Artificiale?
- Le finalità e come si inserisce nel contesto normativo globale.
- Come cambia la governance del dato alla luce dell'AI ACT
- Impatti sull'organizzazione in banca



IN DIALOGO CON...

► L' AI Generativa: una nuova Intelligenza Artificiale?

- L'AI generativa ci cambierà la vita?
- La disruption dell'AI generative: impatti sul banking tra hype e applicazioni pratiche
- Come valutare il valore dell'intelligenza artificiale e identificare le aree in cui l'intelligenza artificiale può avere il maggiore impatto
- Gli aspetti legali e i problemi di privacy nell'implementazione di sistemi di intelligenza artificiale Generativa
- Le sfide etiche dell'utilizzo di modelli linguistici: bias, equità e distribuzione

Pomeriggio (14.00-16.30)

LE IMPLICAZIONI DELLA DEMOCRATIZZAZIONE DELL'ACCESSO ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E ALL'INSIGHT: ESPORARE I RISCHI

- Limiti e sfide dell'AI generativa
- Le riflessioni comuni nella implementazione
- I rischi e i nuovi problemi di cybersicurezza



TAVOLA ROTONDA FINALE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE CHE VERRA'

- Governare e valutare gli impatti e i rischi dell'Intelligenza Artificiale
- Scaling up dell'Intelligenza Artificiale
- La mitigazione delle problematiche etiche
- Nuove competenze e nuovi mestieri