



ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE

ABI Lab

ANNUAL ORGANIZZAZIONE 2022

PROGRAMMA

13 e 14 ottobre 2022 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale

Prima giornata • 13 ottobre 2022
Mattina (10.00-13.00)

- 10.00 ► **RESILIENZA, ATTO SECONDO: RIPENSARE L'ORGANIZZAZIONE PER FARE LA DIFFERENZA**
Coordina: Romano Stasi, Segretario Generale ABI Lab
- L'organizzazione a supporto delle transizioni attuali: ecologica, digitale, cybersicurezza e cloud
 - Attuare la strategia e favorire le transizioni: il necessario allineamento fra l' Organizzazione, il Business e l'IT
 - Digitalizzazione come fattore abilitatore e come fattore abilitante al cambiamento
 - Il valore dei dati: fattori organizzativi e processi di condivisione
 - ESG nelle strategie e nei processi: verso l'organizzazione sostenibile
- Intervengono:*
Claudia Motta, Responsabile Direzione Organizzazione **Intesa Sanpaolo**
Milo Gusmeroli, Chief Information and Operations Officer **Banca Popolare di Sondrio**
Matteo Rossanigo, Group Organization **Sella**
Massimiliano Ugolini, Responsabile Process Innovation **Banca Monte dei Paschi di Siena**

11.30 *Coffee break*

11.45 TAVOLA ROTONDA
 **RIDEFINIRE MODELLI E ASSETTI ORGANIZZATIVI A SUPPORTO DEGLI INNOVATORI DEL FARE BANCA**

Moderata: Giuliana Grassia, Associate Partner C2Partners

- Modelli organizzativi a supporto dei trend emergenti
- Le organizzazioni che adottano il cd. modello Teal: i benefici e le ricadute delle scelte intraprese
- Il modello Teal e le persone: la rivincita delle competenze sulle gerarchie e delle responsabilità sull'assegnazione degli obiettivi
- Sviluppo della logica "liquid workforce": nuovi modelli di lavoro
- Appiattimento strutture organizzative e riduzione catena decisionale per una nuova concezione delle figure manageriali

Intervengono:

Ettore Corsi, Capo Servizio Organizzazione **Credem**
Vincenzo Cuzzone, Chief Technology and Operations Officer **Worldline Merchant Services**
Antonio Di Stefano, Founder **Peoplerise**
Alessandra Zahami, Head of BCO & Process Management **ING**

13.00 *Break*

Pomeriggio (14.00-16.30)



WORKSHOP OSSERVATORIO PROCESSI E ORGANIZZAZIONE ABI LAB
LA CENTRALITÀ DEGLI ASPETTI ORGANIZZATIVI PER LO SVILUPPO DI UNA BANCA "LEAN & DATA DRIVEN"

- 14.00 ► **IL LEAN BANKING E GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI**
- Mappatura degli aspetti più rilevanti in un percorso di Lean Adoption in banca
 - Presentazione del modello condiviso di FAQ sul Lean Banking e gli aspetti organizzativi
 - Condivisione di esperienze e casi applicativi sull'approccio Lean
- Intervengono:*
Giulio Murri, Coordinatore Digital Transformation **ABI Lab**
Giovanni Mazzapoda, Research Analyst **ABI Lab**
Gianluca Formenton, Direttore Centrale **BPER Banca**
Elena Bonini, Responsabile Ufficio GSM, Governance Strategy e Methodologies e **Diletta Mora Sanhueza**, Competence Leader Methodologies e Coordinamento di Gruppo **Credem**
Claudia Capoluongo, Senior Manager **KPMG Advisory**
Giuseppe D'Andria, Partner **KPMG Advisory**

15.15



GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI ABILITANTI LA BANCA DATA DRIVEN. TAVOLA ROTONDA SUGLI ELEMENTI ORGANIZZATIVI CHE FAVORISCONO IL MODELLO DATA DRIVEN

- Configurazioni organizzative per perseguire la strategia Data Driven
- Evoluzione (ridisegno e/o creazione ex novo) dei processi di governo e gestione dei dati
- Azioni operative per lo sviluppo di una cultura Data Driven

Intervengono:

Francesco Grossi, Head of Organisation & Project Management **Banca Mediolanum**
Francesco Gangemi, Responsabile Processi Governo e Controllo della Direzione Organizzazione e
Alessandro Allini, Responsabile Servizio Data Management Direzione Sistemi Informativi **Credit Agricole**
Cristiano Pietrosanti, Head of Transformation and Chief Data Officer **Iccrea Banca**
Massimo Semeraro, Responsabile Direzione Organizzazione **Banca Generali**

16.00

- Il ruolo dell'Intelligenza Artificiale in un approccio Data Driven
Diego Piovan, Partner **Deloitte**

16.15

Q&A

16.30

Chiusura dei lavori della prima giornata

Seconda giornata • 14 ottobre 2022

Mattina (10.00-13.00)

10.00 ► **TRA DIGITALE E TERRITORIO: LE SFIDE ORGANIZZATIVE DELLE BANCHE**

Coordina: **Giulio Murri**, Coordinatore Digital Transformation ABI Lab

- La rivisitazione del modello hub and spoke e il complesso equilibrio tra tecnologia e risorse umane
- Ridisegnare la copertura territoriale: il potenziamento dei canali digitali e di relazione con il cliente
- Banche e fintech: quando piccolo è un vantaggio
- Le banche del territorio e la transizione sostenibile: l'integrazione ESG nei processi delle banche minori

Intervengono:

Roberto Calzini, Direttore Generale **Banca Popolare di Cortona SCpA**
Vittorio Sorge, Vice Direttore Generale **Banca Popolare Puglia e Basilicata**
Livio Sperandio Murato, Responsabile Organizzazione **Banca Popolare Lazio**
Relatore in via di designazione **Cassa Centrale**

11.30

Coffee break

11.45 ► **LA DIREZIONE ORGANIZZAZIONE ALLO SPECCHIO NELLE ESPERIENZE DEGLI "ALTRI"**

Coordina: **Paola Del Vitto**, Ufficio Innovazione ABI

Intervengono:

Cristina Bonacina, Head of Product & Strategy **faire.ai**
Marianna Calabrò, Responsabile Dipartimento Organizzazione **Banca Etica**
Dario Giannoccaro, Group Organization Director **Engineering**

13.00

Break

Pomeriggio (14.00-16.00)

14.00 ► **LA GESTIONE DELLE RELAZIONI NELL'ORGANIZZAZIONE SENZA CONFINI**

Coordina: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze ABIFormazione

- Le relazioni funzionali e interfunzionali in organizzazioni con perimetri dinamici
- Dalla cultura del controllo alla cultura dell'ingaggio
- Le comunità interne ed esterne per una crescita sostenibile e responsabile
- Responsabilizzazione, potenziamento e fiducia: fulcro e snodo centrale per amplificare i risultati dell'organizzazione
- Percorsi, modelli, ruoli e sviluppo competenze per una organizzazione adattiva

Intervengono:

Lucia Landi, Responsabile Learning Development & Talent **BPER Banca**
Luca Lanetta, Head of Group HR Development, Change Management and Digital HR **Poste Italiane**
Claudio Minerdo, Direttore Risorse Umane, Governance e Relazioni Esterne **Banca Progetto**
Marco Russomando, Chief HR & Organization **illimity**

16.00

Chiusura dei lavori