



**ABISERVIZI**  **ABI FORMAZIONE**

ANNUAL

# DATA DRIVEN BANKING NEL NEXT NORMAL BANCARIO

DATI, INTELLIGENZA ARTIFICIALE  
E FINTECH ALLA PROVA DEI FATTI

---

**28, 29 e 30 OTTOBRE 2020** • Incontri in aula virtuale

---

PROGRAMMA

# Prima giornata • 28 ottobre 2020

## DATI

Coordina: **Luca Gualtieri**, Financial Editor MF - Milano Finanza

AS IS

### 10.00 **Introduzione dei lavori**

**Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

### 10.15 **Dati in lockdown? Oggi più di ieri è l'ora di liberarli**

**Walter Rizzi**, Partner **McKinsey & Company Italy**

### 10.40 **Data, AI, Neobanks, Big techs: the new norm**

**Roberto Mancone**, Director Fintech **Batelco (Bahrein)**, Senior Advisor Digital **Oliver Wyman (EMEA)**

### 11.00 *Break*

### 11.15 **Cosa abbiamo appreso dall'emergenza, cosa capitalizziamo, quali direzioni future**

- Data driven banking: accelerazione o regressione?
- Digital now: la consacrazione dei servizi digitali
- La lezione derivante dalla gestione dell'incertezza: il nuovo assetto uomo-macchina
- Open Banking e Intelligenza Artificiale: un binomio vincente
- Dati e Digitale: elementi chiave del New Normal

*Si confrontano:*

**Roberto Monachino**, Chief Data Officer **UniCredit**

**Marco Zaffaroni**, Chief Operating Officer **CheBanca!**

**Stefano Zoni**, Chief Data & Analytics Officer **Credem**

**Carlo Gabardo**, Head of Analytics **Experian**

**Fabrizio Sarrocco**, Accenture Managing Director Functional Consulting lead Italia, East Europe & Greece **Accenture**

**Luigi Mastrangelo**, Partner Deloitte Central Mediterranean Finance & Performance Leader **Deloitte**

### 13.00 *Break*

### 14.00 **La componente organizzativa della data governance**

- La gestione delle persone e dei processi
- Non solo data owner: tutti i ruoli per un gioco di squadra
- Data Governance un gioco di squadra: impatto sulle dinamiche organizzative
- Quali impatti sulla data lineage
- Business glossary best practice

*Intervengono:*

**Aleksandra Todorovic**, Head of Data Owner IMI C&IB e **Luca Giordano**, Head of Data Governance **Intesa Sanpaolo**

**Mario Vellella**, Responsabile Funzione Risk Management, Data Governance, Integrazione Rischi e Convalida Modelli **Poste Italiane, Banco Posta**

TO BE

### 14.45 **Dalla data quality alla data governance verso la data monetization: oltre la qualità verso il valore**

- Governare il dato by design
- Open banking e open data: il valore dei dati non strutturati
- Data Fabric: l'efficientamento della gestione dei dati come efficientamento di processo
- Infonomics: gli aspetti chiave della monetizzazione
- Sempre più metadati nel futuro dell'Enterprise Data Management. Come prepararsi ora

*Intervengono:*

**Marco Rotoloni**, Coordinatore IT & Operations e Intelligenza Artificiale **ABI Lab**

**Flavio Fintschj**, Research Analyst **ABI Lab**

**Mauro Tuvo**, Principal Advisor **Irion**

### 15.30 *Chiusura della prima giornata*

## Seconda giornata • 29 ottobre 2020

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE E TECNOLOGIE

Coordina: **Luca Gualtieri**, Financial Editor MF - Milano Finanza

AS IS

### 10.00 **L'intelligenza artificiale oltre l'hype**

- Banche e AI: cambiando l'ordine dei fattori il prodotto cambia
- Investimenti in AI e promessa di valore per il settore bancario: AI Heatmap & Hype Cycle

*Si confrontano:*

**Claudio Giannotti**, Professore Ordinario di Economia degli Intermediari Finanziari **Università LUMSA**

**Alberto Fietta**, Senior Executive Partner **Gartner Executive Programs**

### 11.00 **L'AI per il miglioramento dei processi**

- La predittività al servizio dell'interazione
- Data Platform "R-Evolution"
- Lo sviluppo di indicatori previsionali sul mondo del credito
- Advanced Analytics e Machine Learning nella gestione dei processi di Anti Financial Crime
- Chatbot per l'analisi semantica
- Data analytics: dal predictive alla gestione dell'informazione
- Esistono i KPI in un mondo liquido?
- L'impatto dell'AI sulla gestione dei rischi
- AI al servizio della sicurezza e della user experience, nei pagamenti digitali

*Intervengono:*

**Fabio Falzoni**, Responsabile Servizio Sistemi Governo Rischi e Controlli e **Massimo Cassano**, Responsabile Ufficio Sistemi Dati e Business Intelligence / Data Architect **BPER Banca**

**Carlo Quatraro**, Ufficio Crediti e **Angelo Facchinetti**, Sistemi di Sintesi ICT **Credem**

**Giulia Marini**, Responsabile Anti-Financial Crime Governance Area Anti-Financial Crime **UBI Banca**

**Massimiliano Ugolini**, Responsabile Process Innovation Area Organizzazione Banca **Monte dei Paschi di Siena**

**Gianpaolo Mura**, Architetture applicative e metodologia **Banca Popolare di Sondrio**

**Enzo Barba**, Partner, Head of Data Science Business Development **Prometeia**

### 13.00 Break

### 14.00 **L'AI per l'interazione con il cliente**

- Chatbot vs Operatore durante l'emergenza
- Innovazione e "possibile adiacente", il machine learning delle banche retail come motore di innovazione: il Covid-19
- Intelligenza artificiale per Bancassurance
- La voce del cliente al centro della tecnologia: dal machine learning al customer advocac
- AI e inclusion, quello che i dati non insegnano

*Intervengono:*

**Vittorio Carlei**, Docente di Advanced Analytics per il Business **LUISS Università Guido Carli**

**Debora Guaglio**, Coordinamento Contact Center **Banca Sella**

**Stefano Turchetta**, Manager Artificial Intelligence, IoT, VRBAI Service Line **NTT DATA Italia SpA**

**Demetrio Migliorati**, Innovation Manager & Head of Blockchain Program **Banca Mediolanum**

**Marianna Leoni**, Managing Director **Accenture Finance & Risk Accenture**

TO BE

### 15.15 **Le sfide dell'AI**

- Algoritmo etico: allineamento etico by design e validazione etica ex post
- Definizione dei principi etici e relativi indicatori
- Algo governance
- Explainability come risalire alle regole sottostanti agli algoritmi
- L'umanizzazione delle video-chatbot per creare empatia con il cliente

#### **Linee guida della Commissione europea sull'etica dell'AI**

*Intervengono:*

**Marco Rotoloni**, Coordinatore IT & Operations e Intelligenza Artificiale **ABI Lab**

**Mario Trinchera**, Technical Coordinator **CERTFin**

**Piero Poccianti**, Presidente **Associazione Italiana per l'Intelligenza Artificiale**

### 15.45 **Spiegare l'intelligenza artificiale in banca**

- La compliance dell'algoritmo

**Paolo Giudici**, Professore Ordinario di Statistica e Fintech Lab **Università di Pavia**

### 16.15 *Chiusura della seconda giornata*

# Terza giornata • 30 ottobre 2020

## FINTECH E TRASFORMAZIONE DEL BUSINESS BANCARIO

ABI Lab

Coordina: **Luca Gualtieri**, Financial Editor MF - Milano Finanza

AS IS

### 10.00 Introduzione dei lavori

**Teresa Spada**, Responsabile Progetti Istituzionali **ABI Lab**

### 10.15 OPEN SESSION

#### L'indagine Banca d'Italia sul Fintech nel sistema finanziario italiano

**Luca Cusmano**, Dipartimento Vigilanza Bancaria e Finanziaria, Servizio Rapporti Istituzionali di Vigilanza, Vice Capo Divisione Supporto Statistico e Informatico **Banca d'Italia**

### 10.45 Fintech e big tech credit

**Giulio Cornelli**, Senior Financial Market Analyst, Monetary and Economic Department, Departmental Research Support **BIS**

### 11.15 Break

### 11.30 Il nuovo quadro del Fintech italiano dopo l'emergenza

- Da trasformazione a rivoluzione
- La variazione degli ambiti di applicazione
- Gli impatti sui modelli di collaborazione
- Il ruolo del Fintech durante e dopo l'emergenza: le potenzialità della cooptation
- Il Fintech come alleato del sistema bancario

**Michela Aliazzo**, Analyst **NetConsulting Cube**

### 12.00 Le recenti opportunità del Fintech: nuovi prodotti in Italia e in Europa

**Elena Lavezzi**, Head of Southern Europe **Revolut** e Founder **Unicef NextGen**

### 12.30 Open banking e use case: cosa è successo in Europa?

#### Account aggregation e ruolo del Fintech

**Francesco Simoneschi**, Founder **TrueLayer**

### 13.00 Break

### 14.00 Open innovation: cosa fare e cosa evitare nel lavorare con le start up

- Perché viviamo in una startup economy?
- I punti più critici per fare open innovation: executive buy-in, legame tra team innovazione e business lines, cambiamento culturale e velocità, attenzione al triangolo delle bermuda - IT, legal, procurement
- Sourcing di qualità (startup mature) e quantità, project management skills

#### Case studies di successo

*Intervengono:*

**Marco Pusterla**, Head of Innovation Orchestration & FinTech Strategy **UniCredit**

**Andrea Zorzetto**, Managing Partner **Plug and Play Italy**

### 15.00 TAVOLA ROTONDA • Fintech e banche: il meglio di due mondi per i clienti

*Intervengono:*

**Massimo De Donno**, Vice Direttore Generale **Banca Sella**

**Ignazio Rocco di Torrepadula**, Founder & CEO **Credimi**

**Carla Venesio**, Consigliere di Amministrazione e Responsabile User Experience **Banca del Piemonte**

TO BE

### 16.00 TAVOLA ROTONDA • Come si innova al di fuori dal mondo bancario e finanziario: esperienze per pensare il futuro

- Come è stata trasformata un'industria basata sulla carta in un marketplace da un miliardo di dollari, 100% digitale e real-time. Come rifare lo stesso nel mercato da 20 trilioni di dollari delle commodities
- Cosa sono davvero le start up e come valorizzare il loro rapporto con le grandi imprese
- Guardare diversamente a errori e fallimenti nei processi di innovazione

*Intervengono:*

**Alessandro Collesano**, Independent Business & Finance Consultant, Startup Advisor & Mentor, Co-Founder and CFO **MrDoc**

**Brian O'Kelley**, Serial Entrepreneur, Technologist and Angel Investor, Ex CEO and Co-Founder **AppNexus**, CEO and Co-Founder **CMDTY**

**Augusto Coppola**, Ex Managing Director Startup Acceleration and Open Innovation at LUISS Enlabs, COO **DigiTouch**

### 17.30 Chiusura dei lavori