



**ABISERVIZI**  **ABI** FORMAZIONE

# DORA È ANCORA: RESILIENZA OPERATIVA DIGITALE ALLA PROVA DEI FATTI

Ciclo di approfondimenti formativi e confronto

dal 12 marzo 2026



# LA NUOVA OFFERTA FORMATIVA

Ad un anno dalla prima applicazione del Regolamento DORA, il settore bancario e finanziario è ora alle prese con la gestione operativa dei numerosi adempimenti richiesti nel quotidiano. Le sfide sono infatti quelle di **testare la tenuta e l'efficacia dei presidi implementati** e di **mantenerli e rafforzarli nel tempo**, superando le difficoltà attuative per conseguire il rispetto sostanziale degli obblighi di compliance.

Il nuovo **ciclo di incontri dedicato al DORA** è progettato per accompagnare le banche e gli intermediari in questa fase e per affrontare tali sfide.

Il percorso è composto da **9 moduli formativi di 3 ore** ciascuno, pensati per affrontare in profondità i nodi critici emersi nel primo anno di applicazione: dalla tenuta dei modelli organizzativi ai contratti ICT, dalla misurazione del rischio ai dati, dall'AI alle terze parti. Ogni incontro privilegia un taglio pratico, con strumenti, casi d'uso, errori ricorrenti e soluzioni operative.

A completamento del percorso, sono previsti **2 incontri dedicati a tavoli di confronto formativo (peer exchange)**: spazi strutturati di dialogo, guidati da esperti del tema, dove i partecipanti potranno condividere approcci, modelli, criticità e soluzioni sperimentate sul campo, in un contesto dedicato e di mutuo apprendimento.

Al fine di garantire un allineamento delle conoscenze, la partecipazione ai tavoli di confronto è riservata a coloro che sono iscritti ad almeno 3 moduli del ciclo di incontri.

## MODULI FORMATIVI

- |           |  |
|-----------|--|
| <b>01</b> | 12 marzo<br><b>DORA dopo il primo giro di boa: quadro regolamentare, prassi di vigilanza e prime attività ispettive</b>                                |
| <b>02</b> | 26 marzo<br><b>Governare la resilienza operativa digitale nel day-by-day: assetti organizzativi, ruoli e responsabilità sotto stress</b>               |
| <b>03</b> | 22 aprile<br><b>Strategia di resilienza operativa digitale: la sfida di renderla verificabile, coerente, misurabile e difendibile</b>                  |
| <b>04</b> | 8 maggio<br><b>Criticità dell'ICT Risk Management: indicatori monitoraggio e flussi informativi</b>  |
| <b>05</b> | 19 maggio<br><b>Terze parti ICT: dalla mappatura alla gestione reale dell'intero ciclo di vita delle forniture di servizi ICT</b>                      |
| <b>06</b> | 27 maggio<br><b>Contratti terze parti e fornitori ICT: clausole, controlli e criticità emerse nella pratica</b>  |
| <b>07</b> | 11 giugno<br><b>Data Access, data governance e continuità: come garantire accesso, disponibilità e integrità dei dati nei diversi scenari di crisi</b> |
| <b>08</b> | 28 giugno<br><b>Cyber hygiene e fattore umano: implicazioni per i controlli e per la prima linea</b>   |
| <b>09</b> | 7 luglio<br><b>DORA, dati e AI: resilienza operativa nell'era dei modelli intelligenti</b>   |

## INCONTRI DI CONFRONTO FORMATIVO (PEER EXCHANGE)

- |  |  |
|--|--|
|  | 8 aprile<br><b>DORA nella pratica: cosa ha funzionato, dove abbiamo incontrato ostacoli, cosa stiamo correggendo</b> |
|  | 4 giugno<br><b>Terze parti ICT: modelli di presidio, scelte contrattuali e criticità operative a confronto</b>       |