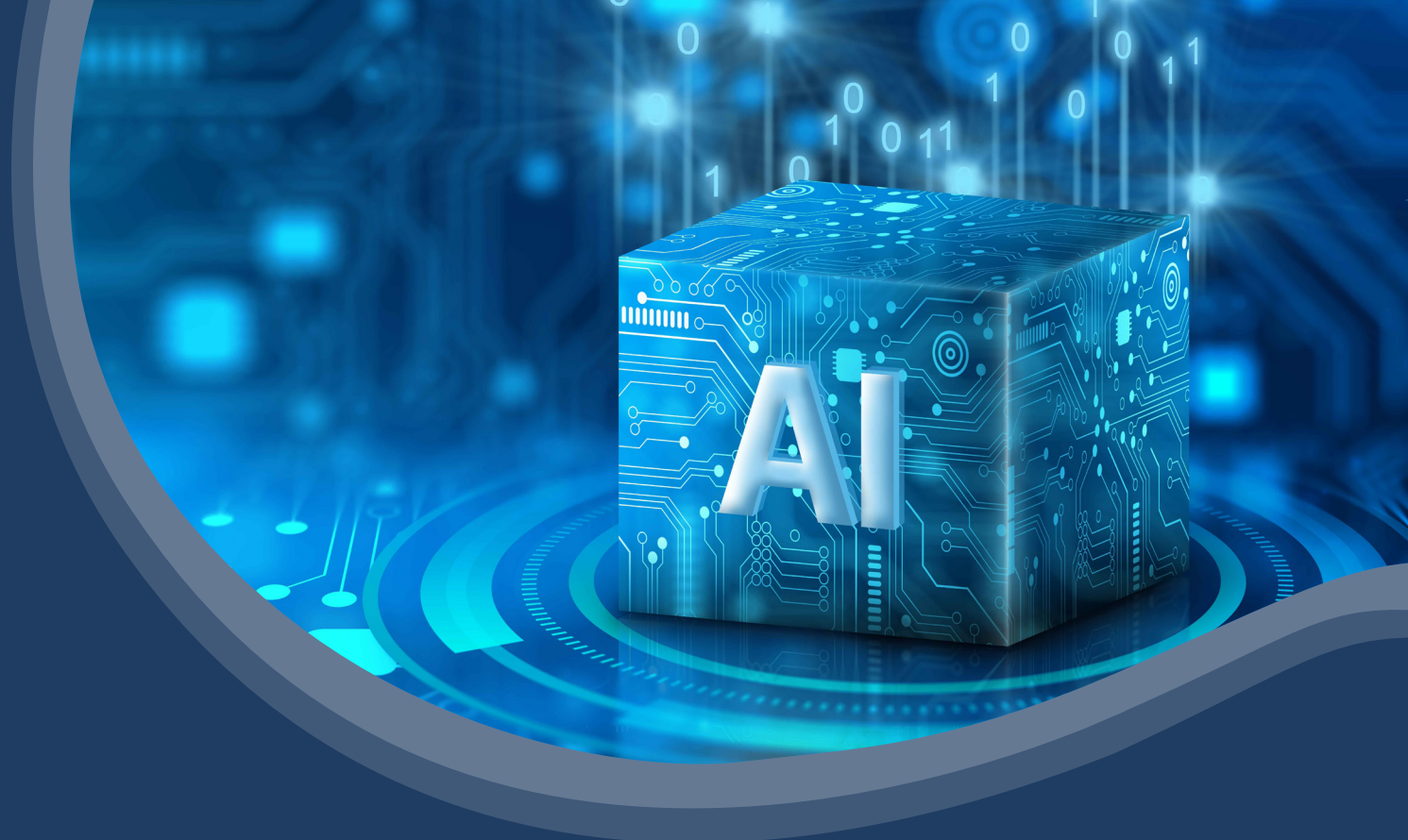




ABISERVIZI
ABI
FORMAZIONE

AI BANKING DAYS

L'alleanza delle intelligenze

SCHEMA DELLE GIORNATE

24 giugno • 6 e 7 luglio • 19 e 20 ottobre • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale



L'appuntamento annuale in cui il settore bancario analizza come dati e intelligenza artificiale stanno evolvendo fino a diventare veri e propri motori decisionali, capaci di ridefinire modelli operativi, processi e strategie.

L'evoluzione dell'AI verso modelli sempre più autonomi e orchestrati apre una nuova fase per la banca: dalla **Generative AI** come supporto operativo all'emergere dell'**Agentic AI**, in grado di coordinare attività, interagire con sistemi e contribuire ai processi decisionali.

Il filo conduttore **"Alleanza delle intelligenze"** sintetizza questo nuovo paradigma: la collaborazione tra **persone, dati, modelli di AI e agenti intelligenti** all'interno di ecosistemi nei quali differenti forme di intelligenza cooperano per supportare operatività, controllo e decisioni. Un'evoluzione che ridefinisce il funzionamento della banca e introduce nuove sfide in termini di governance, organizzazione, responsabilità e gestione dei rischi.

Gli AI Banking Days sono articolati in tre momenti:

- Il ciclo di incontri si apre il **24 giugno** con una giornata dedicata all'ascolto e al confronto tra banche, per condividere priorità, bisogni e prospettive di evoluzione.
- Le giornate del **6 e 7 luglio** approfondiscono gli scenari dell'AI in banca, tra trasformazione dei processi decisionali, casi d'uso, governance dei dati e applicazioni concrete della Generative e Agentic AI nei diversi ambiti operativi e di business.
- Le giornate del **19 e 20 ottobre** guardano invece alle prospettive evolutive dell'automazione intelligente, con focus sulla progettazione di agenti AI, sull'orchestrazione di processi e sui futuri modelli organizzativi e tecnologici della banca.

Il nuovo format combina visione strategica, confronto operativo e momenti laboratoriali, trasformando gli AI Banking Days in un percorso esperienziale di attivazione, confronto e appartenenza, in cui l'intelligenza artificiale viene vissuta come esperienza collettiva di evoluzione del settore e non solo come tema tecnologico



SCHEMA STRUTTURA

24 giugno

ALLEATI INTELLIGENTI: ASCOLTARE IL CAMBIAMENTO E DEFINIRE LE PRIORITÀ

Una giornata di ascolto e confronto per comprendere come l'alleanza tra persone, AI e organizzazione stia trasformando la banca, individuando priorità, ostacoli e bisogni di competenze per l'evoluzione futura.



6 luglio

LA BANCA "INTELLIGENTE" NELL'ERA DELL'AGENTIC AI

Tra scenari globali, evoluzione dei dati e nuove forme di decisione nei processi bancari

7 luglio

L'ALLEANZA IN AZIONE: CASI D'USO DI AI IN BANCA

Dalle politiche di adozione della Gen AI ai modelli di Agentic AI nei processi operativi e decisionali

19 ottobre

AGENTIC AI IN BANCA: L'EVOLUZIONE DELLE INTELLIGENZE

La progettazione di agenti e automazione evoluta nei processi bancari

20 ottobre

LE FRONTIERE DELL'ALLEANZA: SCENARI EVOLUTIVI E TECNOLOGIE PER LA BANCA

Come cambierà la banca nei prossimi anni tra AI, nuove tecnologie e modelli operativi

Si ringraziano per il supporto alla realizzazione dell'iniziativa:
KPMG – Digital360 Advisory



19 ottobre

AGENTIC AI IN BANCA: L'EVOLUZIONE DELLE INTELLIGENZE

La progettazione di agenti e automazione evoluta nei processi bancari

Quarta giornata • 19 ottobre

► SISTEMI AGENTICI TRA AUTONOMIA, ORCHESTRAZIONE E CAPACITÀ DECISIONALE

Come regolare l'impiego degli agenti all'interno dell'organizzazione; dal supporto alla produttività individuale all'impiego su scala, anche nei processi critici della banca.

- AI e sistemi agentici nei modelli operativi bancari
- Limiti attuali e condizioni per l'adozione su scala
- MCP (Model Context Protocol) e nuovi protocolli di integrazione per l'AI agentic

► COME SI IMPLEMENTA L'AGENTIC AI IN BANCA: SFIDE REALI E LEVE DI SUCCESSO

Modelli architetturali supportati dall'AI per rispondere alle sfide della banca moderna: scalabilità, flessibilità, efficienza operativa.

- Utilizzo AI in un approccio Composable Banking



► AGENTIC AI LAB – IDEATHON

Un laboratorio di sperimentazione dedicato all'Agentic AI, in cui team multidisciplinari progettano e sviluppano soluzioni basate sulla collaborazione tra agenti intelligenti e persone

- Scenario bancario: dove l'agente crea valore e dove serve il giudizio umano
- Mappatura dei livelli di autonomia: dall'automazione totale alla decisione umana
- Canvas di collaborazione: chi fa cosa, quando si deve fare escalation, chi è responsabile
- Condivisione tra team e confronto sulle scelte di design

► DAI PROMPT AI WORKFLOW INTELLIGENTI

Come si passa da una conversazione con un chatbot a un workflow strutturato in cui l'agente opera in autonomia, prendendo decisioni, usando strumenti e coinvolgendo le persone solo quando serve.

- Chatbot vs agente: cosa cambia davvero nel modo di lavorare
- Anatomia di un workflow agentic: obiettivo, contesto, strumenti, vincoli, escalation
- Esercitazione: scomporre un task bancario in un flusso a step con regole chiare
- Stress test collettivo: il workflow regge i casi limite?

► AI AGENTS FOR THE FUTURE OF BANKING: LA COSTRUZIONE DI UN AGENT

I team affrontano un caso d'uso completo e costruiscono un agente dall'inizio alla fine.

- Briefing: scelta dello scenario e materiali di lavoro
- Mappa dell'agente: flusso, strumenti, regole, fallback
- Prototipazione no-code e testing in tempo reale
- Pitch finale in plenaria: ogni team presenta il proprio agente



20 ottobre

LE FRONTIERE DELL'ALLEANZA: SCENARI EVOLUTIVI E TECNOLOGIE PER LA BANCA

Come cambierà la banca nei prossimi anni tra AI, nuove tecnologie e modelli operativi

Quinta giornata • 20 ottobre

► Living the Alliancess



È lo spazio dell'esperienza, della collaborazione e del fare insieme. È il momento di creare soluzioni attraverso situazioni immersive.

Experience lab

► LA BANCA DEL FUTURO: COME L'AI RIDISEGNA MODELLI, PROCESSI E COMPETENZE

- Dalla banca digitale alla banca AI-driven
- L'evoluzione del rapporto uomo-macchina
- Governare l'AI nell'era degli agenti intelligenti: cosa cambia?

► TECNOLOGIE EMERGENTI: COSA AVRÀ DAVVERO IMPATTO SUL BANKING

Oltre l'AI, quali tecnologie emergenti cambieranno concretamente il modo di fare banca nei prossimi anni. Dal quantum computing alle architetture AI-native e composabile: cosa è già reale, cosa è ancora promessa e dove conviene investire attenzione oggi.

- Quantum computing: hype o realtà?
- Nuove architetture (AI-native, composable banking)



► TAVOLA ROTONDA

AI ADOPTION: COME L'AI RIDISEGNA PROFESSIONI, RUOLI, COMPETENZE E LEADERSHIP

La sessione approfondisce come l'AI stia trasformando il lavoro in banca, con livelli crescenti di esposizione delle professioni all'automazione e all'augmentation dei task. L'obiettivo è superare una logica di semplice applicazione dell'AI ai ruoli esistenti, per arrivare a comprenderne le implicazioni HR: una ridefinizione di come il lavoro viene organizzato, di cosa fanno le persone, di quali competenze diventano critiche e di come evolvono i percorsi professionali e di carriera nell'era dell'AI

- Perché i progetti AI falliscono: limiti tecnologici o fattori organizzativi?
- Leadership, cultura e resistenza al cambiamento nell'era dell'AI
- Hybrid Workforce Management: creare valore attraverso la collaborazione uomo-macchina
- Le competenze di cui la "Banca del futuro" ha bisogno già oggi
- Esposizione delle professioni bancarie all'AI: come cambia l'organizzazione del lavoro, cosa fanno le persone e quali competenze diventano critiche
- Percorsi professionali nell'era dell'AI: come ripensare sviluppo, carriere e workforce planning

► L'AI FUORI DAL BANKING: COSA POSSIAMO IMPARARE

Un confronto con altri settori sugli ambiti e le modalità operative e organizzative di applicazione dell'AI nei processi di business

- Lezioni dal manufacturing, dal retail e dall'healthcare
- Pattern trasferibili: modelli di adozione, governance e change management che il banking può importare
- Errori da non ripetere
- Velocità vs regolazione

► LA BANCA TRA 3 E 5 ANNI: COSA CAMBIA DAVVERO

Come saranno i modelli operativi, i servizi e il rapporto con il cliente quando l'AI sarà integrata a regime. Uno sguardo concreto su cosa cambierà davvero nel banking nei prossimi tre-cinque anni e su quali scelte strategiche conviene fare oggi per arrivarci preparati.

► TAVOLA ROTONDA

SCENARI EVOLUTIVI: QUALI STRATEGIE PER LE BANCHE

Una sessione per immaginare come potrebbe cambiare la banca, i suoi processi e il suo rapporto con il mercato, il territorio, le istituzioni nei prossimi anni, alla luce dell'evoluzione delle tecnologie e del quadro geopolitico, dei modelli di business