



Seminario

VENDITA A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI: IMPATTI ORGANIZZATIVI, CONTRATTUALI E DI COMPLIANCE PER LE BANCHE

13 aprile 2026 • Aula Virtuale



VENDITA A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI: IMPATTI ORGANIZZATIVI, CONTRATTUALI E DI COMPLIANCE PER LE BANCHE

13 aprile 2026 (10.00/16.30)

LA NUOVA ARCHITETTURA REGOLATORIA DEI SERVIZI FINANZIARI A DISTANZA

- 10.00 ► **Apertura dei lavori**
Francesca Santilli, Responsabile Consulenza Legale e Amministrativa **ABI**
Silvia Bianconi, Responsabile Consulenza Societaria **ABI**
- 10.15 ► **Il rafforzamento della tutela del consumatore nei contratti conclusi distanza: obiettivi e finalità della nuova disciplina**
Orietta Maizza, Dirigente per le Politiche, normativa e progetti per i consumatori **MIMIT**
- 10.45 ► **Le principali novità della nuova disciplina: ambito di applicazione e criteri di coordinamento con la disciplina settoriale dei contratti di credito, impianto sanzionatorio e nullità**
Fabio Civale, Partner **Studio Legale Civale e Associati**
- 11.15  Spazio dedicato alle domande
- 11.30  Pausa caffè

I PILASTRI OPERATIVI DELLA NUOVA DISCIPLINA

- *Coordinano la sessione*
Anna Paola Cerenza, Consulenza Legale e Amministrativa **ABI**
Teresa Broggiato, Consulenza Societaria **ABI**
- 11.45 ► **L'informava precontrattuale**
- Obblighi di informazione e onere della prova
 - Tempo utile e promemoria per il recesso
 - La stratificazione delle informazioni
 - Comunicazioni mediante telefonia vocale
- Fabio Civale**, Partner **Studio Legale Civale e Associati**
- 12.15 ► **Diritto di recesso da contratti a distanza - interfacce online**
- Tempistiche e modalità di esercizio del diritto di recesso
 - Esclusioni del diritto di recesso
 - Diritto di recesso e servizi accessori
 - Il c.d. "bottone" di recesso - interfaccia on line
 - Servizi prestati prima dell'esercizio del diritto di recesso
 - Recesso e polizze assicurative
 - Recesso e contratti per i servizi di investimento
- Relatore in attesa di conferma**
- 13.00  Spazio dedicato alle domande
- 13.20  Pausa pranzo



14.20 ► **Chiarimenti adeguati - protezione supplementare per le interfacce online**

- Il diritto alle spiegazioni adeguate
- Gli impatti su chatbot e robo-advisor
- La protezione supplementare contro i dark patterns

Tommaso Rossi, Senior Manager **EY**

Testimonianza bancaria

**L'AVVIO DEL PERCORSO DI APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA:
PRIME ESPERIENZE A CONFRONTO**

15.00 ► **TAVOLO DI CONFRONTO**



Adeguamenti organizzativi, contrattuali e di compliance: le prime esperienze a confronto

- L'aggiornamento dei contratti e delle procedure interne
- Impatti operativi e IT: l'implementazione della funzione di recesso nelle interfacce online
- Il rispetto dei requisiti di accessibilità ed identificabilità
- Le nuove aree di rischio: usabilità delle piattaforme, alla protezione dei dati e alla tracciabilità delle interazioni digitali.

Modera

Matteo Montorfano, Associate Partner **KPMG**

Intervengono

Luigi Canonico, Direzione Centrale Compliance Regolamentare Bdt e Private – Servizi Bancari, Nuove attività, e Nuove Reti Distributive, **Intesa Sanpaolo**

Testimonianza bancaria UniCredit

16.15  Spazio dedicato alle domande

16.30 Chiusura dei lavori