



PERCORSO DI ALTA FORMAZIONE:

ESSERE DIRIGENTE IN BANCA

Essere dirigente in banca richiede **esperienza, aggiornamento continuo** e una forte capacità di **visione strategica**. In un contesto in continua evoluzione, il ruolo dirigenziale si estende trasversalmente a tutte le aree bancarie, rendendo essenziali competenze che vadano oltre la propria specializzazione. Seguire un percorso mirato e sviluppare capacità di leadership significa acquisire strumenti utili per gestire la complessità, favorire la collaborazione tra funzioni e guidare l'innovazione con una visione d'insieme.

OBIETTIVO DEL PERCORSO

Fornire ai dirigenti bancari, in un'ottica di formazione trasversale, le conoscenze per: essere consapevoli della responsabilità, degli obblighi e dei rischi legati al ruolo; approfondire i profili normativo-contrattuali di base contenuti nel nuovo Ccnl di settore necessari per gestire in maniera efficace il rapporto di lavoro con i propri collaboratori; acquisire modelli di interpretazione delle dinamiche di contesto e del loro impatto sull'organizzazione e sui processi bancari; consolidare le soft skills richieste a chi riveste oggi il ruolo di dirigente.

Il percorso fornisce gli strumenti per analizzare e gestire le problematiche chiave della gestione bancaria, attraverso contenuti che integrano sistematicamente le **aree di business e regolamentari**.

METODOLOGIA DIDATTICA

- ▶ Lezioni sincrone
- ▶ Testimonianze bancarie

DESTINATARI

- ▶ Dirigenti del settore bancario

DURATA

- ▶ 11 incontri di 3 ore ciascuno

OUTPUT DEL PERCORSO

- ▶ Il percorso offre le conoscenze normative, giuridico-contrattuali, organizzative, strategiche e di scenario nonché le soft skills richieste oggi ad un dirigente bancario. Al termine del percorso sarà rilasciato un Diploma.

È possibile seguire il percorso per intero per una formazione più completa, oppure ogni modulo può essere fruito separatamente.

Le aziende aderenti a Fondi interprofessionali possono usufruire dei finanziamenti per la formazione continua per i propri dipendenti, è appena stato aperto da **Fondir il nuovo AVVISO OPEN VOUCHER 6/2024** «che promuove Piani individuali per i dirigenti delle imprese (o il gruppo di imprese aderenti al Fondo) dei settori Creditizio-Finanziario e Assicurativo, che abbiano sottoscritto un contratto per l'acquisto sul mercato di uno o più corsi individuali dal Catalogo formativo di strutture in possesso delle caratteristiche previste dall'Avviso ».

STRUTTURA

Il percorso formativo si snoda attorno a tre Pilastri:

- 1 RESPONSABILITÀ, GESTIONE DEI RISCHI E MACRO SFIDE (4 moduli)**
- 2 DIGITAL BANKING, INNOVAZIONE E RISCHI CYBER (4 moduli)**
- 3 OLTRE LA GESTIONE DEI NUMERI (3 moduli)**

PILASTRO 1

RESPONSABILITÀ, GESTIONE DEI RISCHI E MACRO SFIDE

Essere dirigente in banca significa assumere responsabilità coerenti con le strategie aziendali in un contesto complesso e in continua evoluzione. La gestione dei rischi, dall'esposizione finanziaria alla sicurezza informatica, richiede competenze trasversali e un aggiornamento costante. Inoltre, le grandi sfide del settore – dalla trasformazione digitale alla sostenibilità – impongono una visione di ampio respiro e la capacità di guidare il cambiamento con decisione e consapevolezza.

Modulo 1 • Doveri e diritti del dirigente - Prof. Vincenzo Ferrante, Università Cattolica di Milano - 1 ottobre 2025

- ▶ **Il contesto regolamentare**
- ▶ **Essere dirigente: caratteristiche generali e peculiarità di esserlo in banca**
- ▶ **Il contratto collettivo: le novità del rinnovo e i principali istituti contrattuali per una gestione armonica ed efficace delle risorse umane**
- ▶ **Responsabilità civile e penale dei dirigenti**

Modulo 2 • Le principali normative bancarie - Prof.ssa Lucia Gibilaro, Università LUMSA, Roma - 8 ottobre 2025

- ▶ **Il framework di Corporate Governance nel settore bancario**
- ▶ **La regolamentazione prudenziale**
- ▶ **Le principali normative bancarie, finanziarie e trasversali: una visione sinottica**
- ▶ **La normativa antiriciclaggio**
- ▶ **La mappa delle discontinuità normative e le possibili ulteriori evoluzioni**

Modulo 3 • La gestione dei rischi - Prof.ssa Lucia Gibilaro, Università LUMSA, Roma - 15 ottobre 2025

- ▶ **Gli scenari evolutivi del settore bancario**
- ▶ **Struttura e funzionamento dei modelli di governance e specificità del contesto competitivo delle banche a livello europeo e nazionale**
- ▶ **Lo scenario macroeconomico**
- ▶ **Come evolvono i modelli di business delle banche italiane e quali sono i rischi connessi**
- ▶ **I principali rischi bancari ed il sistema dei controlli interni**
- ▶ **Rischio strategico e rischio di business versus rischio strategico e rischio di business model**

Modulo 4 • Le principali macro-sfide che caratterizzano il settore bancario - Prof.ssa Lucia Gibilaro, Università LUMSA, Roma - 22 ottobre 2025

- ▶ **Il contesto macroeconomico e regolamentare a breve e medio termine: quali sfide?**
- ▶ **L'attenzione ai fattori ESG a seguito dell'intervento regolamentare: un quadro d'insieme**
- ▶ **La sfida della trasformazione digitale in banca**
- ▶ **I nuovi competitor**
- ▶ **La regolamentazione e la compliance**

PILASTRO 2

DIGITAL BANKING, INNOVAZIONE E RISCHI CYBER

Negli ultimi anni, l'innovazione tecnologica ha trasformato radicalmente il settore bancario, rendendo i servizi più accessibili ed efficienti. Tuttavia, l'adozione di strumenti avanzati come l'IA, la blockchain e l'autenticazione biometrica ha ampliato anche i rischi legati alla sicurezza informatica. L'interconnessione globale espone le banche a minacce sempre più sofisticate, mettendo a rischio dati, stabilità finanziaria, reputazione aziendale. Per questo, i dirigenti devono avere una conoscenza adeguata di tecnologie, strumenti e sfide del settore.

Modulo 5 • Digital banking, Fintech e Open Banking - Prof. Gianluca Mattarocci, Università Tor Vergata, Roma - 29 ottobre 2025

- ▶ Cosa significa la trasformazione digitale in banca
- ▶ Digitalizzazione dei processi interni e digitalizzazione dei canali verso la clientela
- ▶ PSD2 e Open Banking: a che punto siamo
- ▶ Il ruolo del Fintech: le potenzialità della "coopetition"

Modulo 6 • Blockchain, criptovalute, Euro Digitale: opportunità e rischi per le banche - Prof. Gianluca Mattarocci, Università Tor Vergata, Roma - 5 novembre 2025

- ▶ Introduzione alla Blockchain e alle Criptovalute
- ▶ Criptovalute e Token: differenza tra Bitcoin, stablecoin e token digitali
- ▶ Contratti intelligenti (Smart Contracts): automazione dei processi finanziari
- ▶ Introduzione al Regolamento MiCA
- ▶ L' Euro Digitale
- ▶ Opportunità e rischi per il Settore Bancario

Modulo 7 • Gestione del Rischio ICT e della sicurezza informatica - Prof. Maurizio Naldi, Università LUMSA, Roma - 12 novembre 2025

- ▶ La resilienza operativa digitale
- ▶ La normativa GDPR, e la protezione delle informazioni sensibili
- ▶ L'evoluzione del processo di gestione delle terze parti ed esternalizzazioni ICT
- ▶ L' evoluzione del framework di gestione del rischio ICT e sicurezza

Modulo 8 • Intelligenza Artificiale: come sta cambiando il settore bancario - Prof. Maurizio Naldi, Università LUMSA, Roma - 19 novembre 2025

- ▶ Le potenzialità dei dati: cosa vuol dire essere una banca "data driven"
- ▶ Comprendere l'IA e il suo impatto sulle banche: attuali utilizzi e casi d'uso
- ▶ IA nel business: applicazioni strategiche e Innovazione
- ▶ Machine Learning e Deep Learning per la gestione del rischio e la personalizzazione dei servizi
- ▶ La rivoluzione dell'IA generativa: le prospettive attuali e future
- ▶ Regolamentazione e rischi dell'IA
- ▶ Impatti organizzativi: come l'IA sta ridefinendo i ruoli e le competenze richieste ai dirigenti

PILASTRO 3

OLTRE LA GESTIONE DEI NUMERI

Un dirigente bancario ha un ruolo che va ben oltre la gestione dei numeri: deve essere un leader capace di guidare persone, prendere decisioni strategiche e affrontare dinamiche complesse in un mercato finanziario in continua evoluzione. Servono competenze trasversali e tecniche, con un focus sulla leadership ai tempi del digitale, gestione delle risorse umane, strategia aziendale e innovazione.

Modulo 9 • Leadership e Change Management nell'era dell'IA - Prof. Alberto Ferraris, Università di Torino - 26 novembre 2025

- ▶ **Adattare la leadership ai nuovi paradigmi tecnologici: differenze tra leadership tradizionale e leadership nell'era digitale**
- ▶ **Le competenze chiave del Leader nell'era dell'IA**
- ▶ **Il Change Management e modelli di azione organizzativa**
- ▶ **Promuovere una cultura aziendale basata sull'innovazione**

Modulo 10 • People Management - Prof.ssa Barbara Parmeggiani, Università LUISS, Roma - 3 dicembre 2025

- ▶ **Modelli di organizzazione delle risorse umane nel settore bancario e finanziario**
- ▶ **Motivazione e Engagement del team bancario: il ruolo della cultura**
- ▶ **La valorizzazione della diversity e dell'inclusione**
- ▶ **La gestione multigenerazionale**
- ▶ **Strategie di integrazione e gestione dell'AI nel People Management**
- ▶ **Le strategie e i metodi di formazione continua**

Modulo 11 • Orientamento al Cliente e Customer Experience - Prof. Duccio Stefano Gazzei, Università di Siena - 10 dicembre 2025

- ▶ **Evoluzione delle aspettative dei clienti nel settore bancario**
- ▶ **Differenza tra orientamento al cliente e customer service**
- ▶ **Il ruolo strategico del cliente nel business bancario**
- ▶ **Tipologie di clienti bancari: le esigenze e i comportamenti del cliente bancario contemporaneo**
- ▶ **Il ruolo delle nuove tecnologie**
- ▶ **Personalizzazione e Esperienza Cliente**
- ▶ **La gestione della brand reputation**

Per informazioni:

Marialucia Franco - maria.franco@abiservizi.it
06.67679302

Teresa Talarico - t.talarico@abiservizi.it
06.6767415
346.5008594

www.abiformazione.it

Siamo disponibili a progettare anche soluzioni custom che rispondano alle specifiche esigenze formative dei vostri Dirigenti.