



ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

DORA È ANCORA: RESILIENZA OPERATIVA DIGITALE ALLA PROVA DEI FATTI

**GOVERNARE LA RESILIENZA OPERATIVA DIGITALE
NEL DAY-BY-DAY: ASSETTI ORGANIZZATIVI, RUOLI
E RESPONSABILITÀ SOTTO STRESS**

26 marzo 2026 • Aula virtuale (10.00/13.00)



GIORNATA FORMATIVA

26 marzo 2026 (10.00/13.00)

10.00 ► **REGOLAMENTO DORA E CIRCOLARE 285/2013: IL QUADRO AGGIORNATO DELLE RESPONSABILITÀ**

- Una lettura integrata delle responsabilità previste dal quadro regolamentare DORA sui singoli Pillar

10.40 ► **RUOLI E RESPONSABILITÀ NELLA GESTIONE OPERATIVA QUOTIDIANA**

- Analisi delle degli assetti organizzativi delle banche nel primo anno di applicazione
- Le fragilità organizzative emerse nel primo anno di applicazione: sovrapposizioni, dipendenze critiche
- Criticità nei flussi informativi verso management e organi aziendali e difficoltà di coordinamento
- Difficoltà di coordinamento nei contesti multi-fornitore e multi-tecnologia

11.00 ► **DAL MODELLO FORMALE AL FUNZIONAMENTO REALE DELLA GOVERNANCE**

- Il ruolo delle funzioni di controllo nel presidio della resilienza operativa digitale
- I confini tra IT, risk management, compliance, business, organizzazione e procurement: meccanismi di coordinamento e flussi informativi interni
- Chi governa davvero la resilienza operativa digitale nel day-by-day
- Le aree in cui emergono più frequentemente ambiguità di responsabilità

11.30  Pausa caffè

11.40 ► **QUANDO IL SISTEMA È SOTTO STRESS: INCIDENTI ICT E GESTIONE DELLE ESCALATION**

- Incidenti ICT rilevanti: chi decide, chi coordina, chi comunica
- I meccanismi di escalation in caso di crisi: analisi degli approcci
- Coordinamento tra funzioni tecniche e funzioni di controllo
- Criticità emerse nella gestione delle crisi operative

12.15 ► **COME RAFFORZARE IL MODELLO ORGANIZZATIVO**

- Chiarezza delle responsabilità e delle deleghe
- Strumenti di coordinamento tra funzioni
- Flussi informativi e reporting efficaci
- Ruolo delle funzioni di controllo nel testare la tenuta del modello organizzativo

12.40 **Testimonianza bancaria**

13.00 *Chiusura dei lavori*