



#### Disconoscimento delle operazioni di pagamento

CANALE: SERVIZI E STRUMENTI DI PAGAMENTO ON DEMAND







- Un percorso strutturato in micro-risorse che agevolano tempi
  e modalità di apprendimento, fruibile da tutti i dispositivi
- Una risorsa di studio accessibile
- Una user experience moderna e stimolante
- La valutazione dell'apprendimento
- Il rilascio dell'attestato di fine corso utile per l'aggiornamento o la formazione specifica delle figure previste dal D.Lgs 81/08 e s.m.i. in coerenza con gli Accordi Stato Regioni vigenti

#### In più, se fruito da ABILEARNING:

- il **monitoraggio** della fruizione con reportistica *online* scaricabile in qualsiasi momento
- un *Customer Service* innovativo
- le credenziali per il referente aziendale per il monitoraggio delle attività degli utenti iscritti in piattaforma
- la possibilità di salvare l'attestato nell'ambiente Portfolio dell'allievo



#### Operazioni di pagamento: cosa c'è da sapere?

- 1. L'esecuzione delle operazioni di pagamento
- 2. Il disconoscimento delle operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto
- 3. Il rimborso di operazioni di pagamento autorizzate disposte dal beneficiario
- 4. Il contrasto alle frodi
- La responsabilità del cliente e la colpa grave
- 6. Test finale



#### Disconoscimento delle operazioni di pagamento

CANALE: SERVIZI E STRUMENTI DI PAGAMENTO ON DEMAND





**CONTENUTI:** 

illustra i presupposti in base ai quali il cliente ha diritto a essere rimborsato dal Prestatore di Servizi di Pagamento dell'importo dell'operazione disconosciuta, le tempistiche e le modalità del rimborso. Inoltre, descrive le principali tecniche di frode a cui sono soggetti i servizi di pagamento e gli strumenti che il PSP ha a disposizione per il loro contrasto.



**DESTINATARI:** 

operatori di rete, direzione legale, funzioni compliance e internal audit



ORIFTTIVO

conoscere le disposizioni normative e i comportamenti corretti da agire per garantire l'omogeneità delle condotte tenute dagli operatori e favorire la convergenza verso prassi più attente alla qualità delle relazioni con la clientela



**DURATA:** 

45 minuti di fruizione lineare



**TIPOLOGIA:** 

micro risorse di rapida fruizione. Lo stile comunicativo è intuitivo e curato nel *visual design*, in grado di offrire una *user experience* semplice e stimolante



## Disconoscimento delle operazioni di pagamento

CANALE: SERVIZI E STRUMENTI DI PAGAMENTO ON DEMAND





Risoluzione minima: 1024x768

HTML5

Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome

(versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente),

Firefox (versione corrente)

Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google

Chrome per Android 4.4 o superiore



- hai molto lavoro e poco tempo? Le micro risorse hanno una durata di pochi minuti di fruizione lineare. Grazie alla funzione «segnalibro» puoi riprendere lo studio laddove interrotto, senza perdere alcun dato di tracciamento
- desideri contenuti accessibili? Il corso è compliant alle Linee
  Guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG versione corrente)



## Disconoscimento delle operazioni di pagamento

CANALE: SERVIZI E STRUMENTI DI PAGAMENTO ON DEMAND Oltre 20 anni insieme. Un viaggio nel mondo della formazione, orientato allo sviluppo delle **competenze di migliaia di persone** nelle banche, negli intermediari finanziari e assicurativi, nelle aziende e negli enti pubblici.

Ti offriamo l'expertise di oltre cinquecento tra i migliori esponenti nazionali e internazionali del mondo delle università, della consulenza, della ricerca e delle professioni, studiamo e realizziamo soluzioni formative innovative per rispondere ai bisogni delle mille anime del mondo del credito e della finanza.

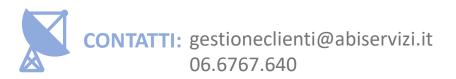
Sempre attenti all'evoluzione del mercato, siamo un **laboratorio creativo** in cui sperimentiamo continuamente **temi**, **metodi**, **tecnologie** e **formati didattici** per sostenere l'evoluzione e lo sviluppo professionale di chi, come noi, opera nell'industria dei **servizi finanziari** e ogni giorno affronta nuove sfide.



Piazza del Gesù, 49 00186 – Roma

abiformazione.abilearning.it abiformazione.it

<u>UNI EN ISO 9001:2015 per i</u> Settori IAF 37, 35, 08



# Disconoscimento delle operazioni di pagamento

CANALE: SERVIZI E STRUMENTI DI PAGAMENTO ON DEMAND