



Disconoscimento delle operazioni di pagamento

CANALE:
SERVIZI E
STRUMENTI DI
PAGAMENTO
ON DEMAND



Cosa ti offriamo?

- Un **percorso strutturato in micro-risorse** che **agevolano tempi e modalità** di apprendimento, **fruibile da tutti i dispositivi**
- Una **risorsa di studio accessibile**
- Una **user experience moderna e stimolante**
- La **valutazione dell'apprendimento**
- Il rilascio dell'**attestato di fine corso utile per l'aggiornamento o la formazione specifica delle figure previste dal D.Lgs 81/08 e s.m.i.** in coerenza con gli Accordi Stato Regioni vigenti

In più, se fruito da ABILEARNING:

- il **monitoraggio** della fruizione con reportistica *online* scaricabile in qualsiasi momento
- un **Customer Service** innovativo
- le **credenziali per il referente aziendale** per il monitoraggio delle attività degli utenti iscritti in piattaforma
- la possibilità di **salvare l'attestato nell'ambiente Portfolio** dell'allievo



Operazioni di pagamento: cosa c'è da sapere?

1. L'esecuzione delle operazioni di pagamento
2. Il disconoscimento delle operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto
3. Il rimborso di operazioni di pagamento autorizzate disposte dal beneficiario
4. Il contrasto alle frodi
5. La responsabilità del cliente e la colpa grave
6. Test finale



**Disconoscimento
delle operazioni di
pagamento**

**CANALE: SERVIZI E
STRUMENTI DI PAGAMENTO
ON DEMAND**



CONTENUTI:

illustra i presupposti in base ai quali il cliente ha diritto a essere rimborsato dal Prestatore di Servizi di Pagamento dell'importo dell'operazione disconosciuta, le tempistiche e le modalità del rimborso. Inoltre, descrive le principali tecniche di frode a cui sono soggetti i servizi di pagamento e gli strumenti che il PSP ha a disposizione per il loro contrasto.



DESTINATARI:

operatori di rete, direzione legale, funzioni compliance e internal audit



OBIETTIVO:

conoscere le disposizioni normative e i comportamenti corretti da agire per garantire l'omogeneità delle condotte tenute dagli operatori e favorire la convergenza verso prassi più attente alla qualità delle relazioni con la clientela



DURATA:

45 minuti di fruizione lineare



TIPOLOGIA:

micro risorse di rapida fruizione. Lo stile comunicativo è intuitivo e curato nel *visual design*, in grado di offrire una *user experience* semplice e stimolante



**Disconoscimento
delle operazioni di
pagamento**

**CANALE: SERVIZI E
STRUMENTI DI PAGAMENTO
ON DEMAND**



REQUISITI TECNICI:

Risoluzione minima: 1024x768

HTML5

Windows: Microsoft Edge (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mac: Safari (versione corrente), Google Chrome (versione corrente), Firefox (versione corrente)

Mobile: Safari e Google Chrome per iOS 10 o superiore, Google Chrome per Android 4.4 o superiore



OPPORTUNITÀ:

- **hai molto lavoro e poco tempo?** Le micro risorse hanno una durata di **pochi minuti** di fruizione lineare. Grazie alla funzione «**segnalibro**» puoi **riprendere lo studio laddove interrotto, senza perdere alcun dato di tracciamento**
- **desideri contenuti accessibili?** Il corso è **compliant alle Linee Guida per l'accessibilità dei contenuti web** (WCAG versione corrente)



**Disconoscimento
delle operazioni di
pagamento**

**CANALE: SERVIZI E
STRUMENTI DI PAGAMENTO
ON DEMAND**

Oltre 20 anni insieme. Un viaggio nel mondo della formazione, orientato allo sviluppo delle **competenze di migliaia di persone** nelle banche, negli intermediari finanziari e assicurativi, nelle aziende e negli enti pubblici.

Ti offriamo l'expertise di **oltre cinquecento tra i migliori esponenti nazionali e internazionali del mondo delle università, della consulenza, della ricerca e delle professioni, studiamo e realizziamo soluzioni formative** innovative per rispondere ai bisogni delle mille anime del mondo del credito e della finanza.

Sempre attenti all'evoluzione del mercato, siamo un **laboratorio creativo** in cui sperimentiamo continuamente **temi, metodi, tecnologie e formati didattici** per sostenere l'evoluzione e lo sviluppo professionale di chi, come noi, opera nell'industria dei **servizi finanziari** e ogni giorno affronta nuove sfide.



CONTATTI: gestioneclienti@abiservizi.it
06.6767.640



Piazza del Gesù, 49
00186 – Roma

abiformazione.abilearning.it
abiformazione.it

UNI EN ISO 9001:2015 per i
Settori IAF 37, 35, 08

**Disconoscimento
delle operazioni
di pagamento**

**CANALE: SERVIZI E
STRUMENTI DI
PAGAMENTO
ON DEMAND**