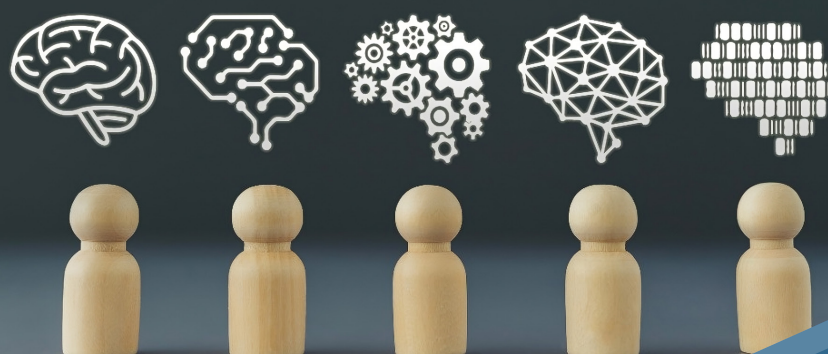




ABISERVIZI  ABI
FORMAZIONE

ANNUAL

L'ORGANIZZAZIONE DELLE BANCHE

PROGRAMMA

6 e 7 novembre 2025 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula Virtuale

GEOGRAFIE DELL'ORGANIZZAZIONE BANCARIA: MAPPARE, TRASFORMARE E CONNETTERE STRUTTURE, RUOLI, PERSONE NELL'ERA DEL CAMBIAMENTO PERMANENTE

L'organizzazione bancaria cambia volto.

Tecnologia, resilienza, cultura e modelli del lavoro stanno ridisegnando il modo in cui le banche funzionano, prendono decisioni e generano valore.

L'iniziativa formativa **"L'Organizzazione delle banche 2025"** si conferma come punto di riferimento e momento di confronto per chi vuole **ripensare il ruolo dell'organizzazione**: non più solo struttura di supporto, ma **leva strategica e abilitatore di futuro**.

Temi principali:

- **Geografie dell'organizzazione** bancaria
- Quali **modelli organizzativi**?
- Organizzazione e **controlli interni**
- Le nuove **sfide** per l'organizzazione in banca
- **Cultura organizzativa**: attrarre e trattenere i talenti e favorire l'innovazione
- **Leadership diffusa** e nuove competenze manageriali

Le novità dell'edizione 2025:

- **Learning Hub dinamico**: uno spazio interattivo per condividere esperienze e riflessioni
- **Manifesto delle tendenze**: una sintesi dei punti chiave dell'organizzazione

6 novembre

RIPENSARE L'ORGANIZZAZIONE: STRATEGIA, STRUTTURA, PROCESSI

LE BANCHE TRA STABILITÀ E CAMBIAMENTO: QUALE ORGANIZZAZIONE PER IL NUOVO CICLO?

Coordina: **Giuliana Grassia**, Associate Partner, **C2Partners**

10.00 ► INTRODUZIONE AI LAVORI

Barbara Filippella, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

10.10 ► SESSIONE INTRODUTTIVA

GEOGRAFIE DELL'ORGANIZZAZIONE BANCARIA: MAPPARE, TRASFORMARE E CONNETTERE STRUTTURE, RUOLI, PERSONE NELL'ERA DEL CAMBIAMENTO PERMANENTE

- La funzione organizzazione oggi tra sfide e trasformazioni
- Disegno agile e strutture liquide: quale futuro per l'organizzazione?

Intervengono:

Tancredi Mario Nargi, Associate Partner **McKinsey & Company**

Rocco Palumbo, Professore Associato di Organizzazione Aziendale, **Università degli Studi 'Tor Vergata' di Roma**

11.00 ► L'ORGANIZZAZIONE DELLA BANCA D'ITALIA

Liberato Intonti, Direttore – Servizio Organizzazione **Banca d'Italia**

11.30  Pausa caffè

QUALI MODELLI ORGANIZZATIVI?

Coordina: **Giuliana Grassia**, Associate Partner, **C2Partners**

11.50 VISION SPEECH

Stefano Besana, Partner Organization & Workforce Transformation | Human Capital **Deloitte**

12.10 ► MODELLI ORGANIZZATIVI A CONFRONTO

- Le Organizzazioni innovative: tra visione e realtà
- Centralizzazione vs decentramento, filiali vs digitale, headquarter vs territorio
- Le leve organizzative dei nuovi business model: omnicanalità e relazione personalizzata come nuovo standard, incremento dell'efficienza operative

Intervengono:

Arianna Cataldo, Head of Innovation for Organisation, Benchmarks & Involvement Strategies **Intesa Sanpaolo**

Pierpaolo Picariello, Responsabile Organizzazione **Gruppo Cassa Centrale**

Francesco Grossi, Responsabile Organizzazione e Project Management **Banca Mediolanum**

13.00  Pausa pranzo

14.00 ► **CONTROLLI INTERNI E ORGANIZZAZIONE: UNA SFIDA INTEGRATA**

Coordina: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze, **ABIFormazione**

- Compliance operativa e organizzazione dei controlli
- La sfida dell'Organizzazione tra normativa, tecnologia e complessità
- Governance e organizzazione: allineare strategia, controllo e persone

Intervengono:

Andrea Quattrin, Head of Organisation for Governance and Control Functions **Intesa Sanpaolo**

Morena Foti, Responsabile, Ufficio Organizzazione, Processi e Normativa Interna **Banca Popolare Etica**

Francesco Gangemi, Responsabile DBP Funzioni di Governo, Controllo e Operations **Crédit Agricole Italia**

16.00 *Chiusura dei lavori della prima giornata*

7 novembre

LE LEVE DELL'ORGANIZZAZIONE: TECNOLOGIA, CULTURA, PERSONE

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E ORGANIZZAZIONE: TRA AUTOMAZIONE E POTENZIAMENTO UMANO

Coordina: **Michele Zanelli**, Partner **Partners4Innovation**

10.00 ► RIFLESSIONI SUGLI SCENARI FUTURI: NUOVE SFIDE PER L'ORGANIZZAZIONE IN BANCA

- Quando l'AI incontra l'organizzazione: la forma del cambiamento
- Impatti dell'AI su assetti organizzativi, competenze e ridisegno dei processi
- Digitalizzazione e nuove architetture organizzative

Intervengono:

Michele Zanelli, Partner **Partners4Innovation**

Emanuele Tomaselli, Group Head of Organizational Analytics & metrics **UniCredit**

Chiara De Giorgi, Direttore Centrale Organizzazione & Demand Management **Mediobanca Premier**

11.20  Pausa caffè

LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO E DELLE PERSONE NELL'ORGANIZZAZIONE

Coordina: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

11.40 ► KEYNOTE SPEECH

GENERAZIONI A CONFRONTO E NUOVI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI

Paolo Iacchi, Presidente **Eca Italia**

12.10 ► DISIMPARARE PER RE-IMMAGINARE: LA LEADERSHIP ORGANIZZATIVA CHE SERVE OGGI

- Cultura del cambiamento e upskilling
- Change management
- Modelli HR a supporto dell'organizzazione
- Leadership distribuita e performance management

Intervengono tra gli altri:

Antonella Indelicato, Direttore HR **Gruppo Credito Emiliano**

Riccardo Foresto, Responsabile Direzione People&Transformation **Sparkasse**

Chiara Adam, HR Lead - **JLL Italy**

12.50  Q&A

13.00  Pausa pranzo

14.00 ►  *KEYNOTE SPEECH*

DAI CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI ALLE PERSONE

Ivana Pais, Docente di Sociologia dei processi economici e del lavoro **Università Cattolica del Sacro Cuore**

14.30  **LABORATORIO DI SCENARIO - PROTOTIPI DI ORGANIZZAZIONE 2030**

15.30 **CONCLUSIONI**
I PRINCIPI PER L'ORGANIZZAZIONE BANCARIA CHE VERRÀ