



**ABISERVIZI**  **ABI  
FORMAZIONE**

# **LA SETTIMANA DEI DATI E DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLE BANCHE**

## **Dal mito alla realtà**

**17, 18, 25, 26, 27 giugno** • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale



Oggi una nuova e velocissima spinta evolutiva legata all'uso dell'intelligenza artificiale, data dall'AI Act, dall'accelerazione dell'AI generativa, dai nuovi modelli agentici, sta favorendo una diffusione massiva dell'intelligenza artificiale e di sistemi sempre più evoluti di analisi dei dati e ci ha portato, comunque si guardi il fenomeno - con entusiasmo o con timore - in una dimensione di incertezza.

È fondamentale interpretare questa trasformazione, per essere consapevoli delle reali possibilità offerte dall'Intelligenza Artificiale, comprendere la complessità del percorso, cogliere le opportunità e prevenirne i rischi.

Negli ultimi anni, l'Intelligenza Artificiale è stata spesso raccontata come una tecnologia rivoluzionaria in grado di trasformare rapidamente il settore bancario. Tuttavia, tra aspettative irrealistiche e promesse di soluzioni mirabolanti, la realtà si è rivelata più complessa: l'adozione dell'AI richiede investimenti strategici, governance solida, sperimentazione continua e un profondo cambiamento culturale.

La nuova edizione della Settimana dei Dati e dell'AI in banca si propone di superare il mito e affrontare la realtà, analizzando in modo concreto le sfide e le opportunità dell'AI nel settore finanziario. L'appuntamento annuale per confrontarsi sullo stato dell'arte normativo, tecnologico, gestionale e di processo e delineare le traiettorie di evoluzione futura.

Il tema sarà analizzato da diverse prospettive articolate in cinque incontri, secondo il seguente schema

## SCHEMA STRUTTURA

### IL CONTESTO

Seminario • 17 e 18 giugno

#### **IA TRA REGOLE, MERCATI E GEOPOLITICA**

La lettura del contesto per comprendere gli impatti nel settore bancario

### LE AZIONI

1° incontro formativo • 25 giugno

#### **MITI E REALTÀ: COME L'IA SFIDA GOVERNANCE E STRATEGIE**

Sfatare il mito e analizzare la realtà per definire i pilastri su cui costruire

2° incontro formativo • 26 giugno

#### **REALIZZARE PROGETTI DI IA CHE FUNZIONANO (DAVVERO)**

La complessità del passaggio dall'ideale ai risultati concreti

3° incontro formativo • 27 giugno

#### **PERSONE E IA VERSO NUOVE FORME DI COLLABORAZIONE**

L'impatto dell'intelligenza artificiale sulle persone: ruoli, competenze, paure, trasformazioni



Seminario • 17 e 18 giugno

## IA TRA REGOLE, MERCATI E GEOPOLITICA

La lettura del contesto per comprendere gli impatti nel settore bancario

### PRIMA GIORNATA – 17 GIUGNO

VISION SPEECH

#### **L'intelligenza artificiale non è neutra: è immersa in un sistema di regole in evoluzione, dinamiche di mercato globali e tensioni geopolitiche**

- Quali sfide e opportunità si aprono per le banche in uno scenario sempre più interconnesso e regolato?

#### ► **AI ACT e la visione europea: tracciare il futuro dell'intelligenza artificiale**

- Un'analisi delle nuove frontiere della regolamentazione AI e delle opportunità nell'adattarsi a una normativa in continuo sviluppo
- AI Act in azione: le prime lezioni apprese nel percorso di adeguamento delle banche
- Le normative che regolano il processo di innovazione della banca: volano o briglia?

#### ► **Governance dell'AI Act: costruire strutture organizzative per il futuro**

- Come le organizzazioni si stanno adattando al framework normativo dell'AI Act
- Evoluzione di strutture, strategie, ruoli e competenze alla luce dell'AI ACT

#### ► **Misurare e gestire i rischi dell'AI: l'impatto sull'organizzazione e sul business**

- Strategie per monitorare e gestire i rischi legati all'implementazione dell'AI
- Le funzioni di controllo nel processo di impianto e gestione dell'AI ACT
- Costruire un sistema di AI sicuro e conforme

#### ► **Geopolitica delle intelligenze artificiali: il punto della situazione**

- Gli impatti dell'Intelligenza artificiale sugli equilibri geopolitici del mondo
- DeepSeek IA: innovazione, sicurezza e geopolitica nell'era dell'intelligenza artificiale cinese
- Misinformation e disinformation: rischio principale per i prossimi due anni secondo Global Economic Forum Global Risk

### SECONDA GIORNATA – 18 GIUGNO

#### ► **Politiche di mercato dell'AI: chi definisce le regole del gioco?**

- Stati Uniti, Cina, Unione europea: i diversi attori delle politiche di mercato e le strategie

DEEP DIVE FOCUS

Il dominio dei grandi player (Big Tech) nel campo dell'AI generativa



## TAVOLA ROTONDA

### ► **L'influenza delle politiche di mercato sulle banche**

- Le scelte di fornitura (cloud, modelli linguistici, infrastrutture) sono condizionate da politiche extra-UE
- I modelli AI bancari devono rispettare normative locali ma spesso usano tecnologie globali (es. LLM USA)
- Il rischio di dipendenza tecnologica è alto: serve una visione strategica su dove investire, con chi collaborare, e quali soluzioni adottare
- L'adozione responsabile dell'AI può diventare vantaggio competitivo, se integrata con le politiche pubbliche e con una chiara strategia industriale

La mappa delle dipendenze tecnologiche: analisi sul grado di controllo, localizzazione e interoperabilità delle soluzioni adottate



## ATTIVITÀ DI CONFRONTO

### ► **L'AI e il gioco delle forze: quali impatti per le banche**

Attività di analisi e confronto strutturato per stimolare un'analisi critica e condivisa degli scenari esterni (normativi, geopolitici, di mercato) che condizionano le scelte interne delle banche in tema di AI



## 1° incontro formativo – 25 giugno

# MITI E REALTÀ: COME L'IA SFIDA GOVERNANCE E STRATEGIE

Sfatare il mito e analizzare la realtà per definire i pilastri su cui costruire il cambiamento

### PROCESSO AI RISULTATI DELL'AI

Le modalità di un processo dibattimentale per mettere in evidenza il divario tra aspettative legate a progetti di Intelligenza artificiale e la complessità di raggiungere risultati di valore in tempi brevi

#### ► Miti da sfatare sull'AI in banca

Attività interattiva per far emergere narrazioni errate e aspettative distorte



TAVOLA ROTONDA

#### ► Dallo storytelling dell'AI in banca ai pilastri su cui costruire il cambiamento – Banche a confronto

VISION SPEECH

### L'AI NON È STRATEGIA: SERVE UNA STRATEGIA PER L'AI

#### ► La strategia AI non è (solo) IT

- La necessità di integrazione tra strategia digitale, organizzativa e di business
- Innovare con l'AI un'opzione strategica
- L'AI come fattore abilitante di nuovi modelli di business
- From digital everywhere to AI everywhere

VISION SPEECH

### GOVERNANCE DEI DATI E DELL'AI: DAI BIG DATA AI DATI CHE SERVONO

#### ► La data governance per l'AI e l'AI per la data governance

- Governare l'IA: una sfida culturale oltre che tecnologica
- AI e processi decisionali: chi governa chi?
- Dati: risorsa o limite?
- Dati e AI come asset strategico: nuovi modelli di governance
- Disegnare una roadmap di governance AI per la propria banca
- Standard di governance e compliance per AI e dati
- Quantum computing: a che punto siamo e impatti sulle strategie bancarie

#### ► RIPENSARE I PROCESSI E L'ORGANIZZAZIONE

- Organizzazione e AI: ridefinizione dei ruoli e delle competenze nelle banche
- L'integrazione dell'intelligenza artificiale nei modelli aziendali
- Da revisione di processo a trasformazione dei modelli organizzativi



## 2° incontro formativo – 26 giugno

# REALIZZARE PROGETTI DI IA CHE FUNZIONANO (DAVVERO)

La complessità del passaggio dall'ideale ai risultati concreti

VISION SPEECH

### KICK-OFF: PERCHÉ TANTI PROGETTI FALLISCONO?

Presentazione dati, casi emblematici, illusioni iniziali

#### ► Le fasi critiche: Dall'idea al prototipo che funziona

- Come si traduce un'esigenza business in un use case di IA
- Le tappe fondamentali del ciclo di vita di un progetto AI (Data, Model, MLOps, Iterazione, Validazione)
- Cosa serve davvero: Check list per un progetto AI solido

#### ► Tra hype e concretezza: dove l'IA fa (già) la differenza

- IA nei processi di credito, antifrode, marketing, gestione del rischio
- L'integrazione con i legacy systems

#### ► Use case bancari reali a confronto - Successi e insuccessi raccontati da chi è in prima linea

#### ► Le tecnologie AI per il settore bancario

- Classificazione delle tecnologie AI per il settore bancario: **scegliere consapevolmente** e saper distinguere tra **"mito tecnologico"** e reale applicabilità
- Una mappa per distinguere tra tecnologie "affidabili e pronte", "emergenti", e "in prospettiva"

#### ► Chiusura partecipata – "Una parola per cosa serve davvero perché l'IA diventi patrimonio aziendale?"

#### ► Il pubblico condivide su post-it/digitale una parola chiave su cosa serve davvero per il futuro dell'IA



### 3° incontro formativo – 27 giugno

## PERSONE E IA VERSO NUOVE FORME DI COLLABORAZIONE

L'impatto dell'intelligenza artificiale sulle persone: ruoli, competenze, paure, trasformazioni

#### ► **FILM Fintastico**

- La collaborazione uomo/macchina è davvero un film dell'orrore?

#### VISION SPEECH

#### **PERSONE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE VERSO NUOVE FORME DI CO-ESISTENZA E CO-EVOLUZIONE**

- Come costruire un nuovo patto tra intelligenze
- Non siamo più soli: l'alba delle intelligenze plurali
- Da strumenti a partner: come l'AI sta cambiando il nostro modo di lavorare, pensare, decidere
- La mente aumentata: sinergie tra intelligenza biologica, relazionale, emotiva e artificiale

#### ► **Micro-interventi – “La mia IA ideale in 3 minuti” Formato breve, tipo TED**

#### ► **Interventi lampo di stakeholder diversi: un impiegato di sportello, un analista, un cliente, uno studente, un compliance officer...**

#### ► **Panel HR & Formazione: come accompagnare il cambiamento**

- Esperienze di upskilling, reskilling,
- Le nuove competenze nel settore bancario
- L'AI literacy
- Hard, soft e meta-skill per il futuro: cosa serve, cosa si sviluppa, cosa si lascia andare

#### **ESPERIENZE, LABORATORI E IMMAGINAZIONE APPLICATA**

##### ► **Officine di co-esistenza e co-evoluzione**

I partecipanti, suddivisi in stanze tematiche sperimentano nuove forme di collaborazione con l' IA

*Stanza 1 - Umani + AI in azienda: più efficienza o più umanità?  
Come trasformare i processi senza disumanizzarli*

*Stanza 2 - Il laboratorio dei sogni: scrivere, progettare, creare con l'AI*

#### ► **L'alleanza del possibile: visioni per un futuro co-creato: esiti del lavoro in sottogruppi**



TAVOLA ROTONDA

#### ► **“L'IA che vorremmo – Idee e visioni dal mondo bancario”**