



ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

CICLO DI INCONTRI

**EIDAS 2 E LA TRASFORMAZIONE
DELL'IDENTITÀ DIGITALE BANCARIA:**
Adeguamenti regolamentari e impatti
operativi per le banche

30 giugno, 21 settembre, 12 ottobre, 13 novembre, 10 dicembre | Aula virtuale

PREMESSA

Il Regolamento eIDAS 2 rappresenta uno dei principali interventi europei nella costruzione dell'infrastruttura di identità digitale e fiducia elettronica del mercato unico. L'introduzione dell'European Digital Identity Wallet (EUDI Wallet) e delle nuove regole sui servizi fiduciari estende il perimetro degli obblighi di gestione dell'identità digitale anche ai soggetti privati, incluse le banche, che assumono un ruolo centrale nell'ecosistema europeo della fiducia digitale. Ne derivano impatti rilevanti sul piano della compliance normativa, della revisione dei processi e dell'evoluzione dei servizi digitali.

Per le banche, il framework richiede un adeguamento che coinvolge in modo trasversale processi di identificazione e onboarding della clientela, autenticazione, gestione e condivisione dei dati, presidi di sicurezza e resilienza operativa, nonché l'integrazione con i principali framework regolamentari europei.

Per accompagnare le banche nel processo di adeguamento al nuovo framework regolamentare, ABIFormazione ha strutturato un ciclo di incontri dedicato all'analisi degli impatti e alla declinazione operativa dei nuovi obblighi introdotti da eIDAS 2.

La prima giornata è dedicata alla comprensione del Regolamento e dei suoi elementi costitutivi, con un focus sugli impatti di compliance, organizzativi e operativi per il settore bancario. A questa si affiancano incontri specialistici finalizzati ad approfondire le principali aree applicative e regolamentari coinvolte nell'adozione del nuovo framework.

PROGRAMMA

30 giugno (10.00 | 13.30)

► Il nuovo Regolamento eIDAS 2 come paradigma di identità digitale UE

- Contesto e ragioni dell'evoluzione normativa (da eIDAS 1.0 a eIDAS 2.0)
- Obiettivi fondamentali del Regolamento: interoperabilità, sicurezza, fiducia digitale europea
- Elementi costitutivi: EUDI Wallet (European Digital Identity Wallet), trust services, attestazioni elettroniche di attributi
- Tempistiche di implementazione e roadmap europea

► Dalla regolazione tecnica alla costruzione del mercato digitale europeo

- Impatti strategici per la Banca: identità digitale come "porta di accesso" ai servizi finanziari
- Interoperabilità e mercato unico: rischio e opportunità
- Evoluzione dei servizi fiduciari: da costo di compliance a linea di business

► Analisi degli impatti per il settore bancario

- Identità digitale europea e accesso ai servizi finanziari: evoluzione dei servizi fiduciari e digital trust services
- Impatti sui processi di onboarding, autenticazione e customer journey
- Adeguamenti organizzativi e tecnologici richiesti

► Integrazione con altri framework regolamentari: PSD2 / Open Finance, DORA, AML/KYC, protezione dati

► Compliance, governance e gestione dei rischi della nuova identità digitale

- Principali rischi di implementazione: cybersecurity, gestione delle identità digitali, data governance, dipendenze tecnologiche
- Il coordinamento tra le funzioni Compliance, ICT, Risk management, Security e Organizzazione
- Impostazione della roadmap di adeguamento

► Innovazione e vantaggi competitivi

- Vantaggi per le banche nell'adozione anticipata: onboarding rapido, branding digitale, interoperabilità cross-border
- Nuovi servizi a valore aggiunto: digital trust, offerte completamente digitali e portabilità dei servizi

CICLO DI INCONTRI SPECIALISTICI

SCHEMA DI PROGRAMMA

REGOLAMENTO EIDAS 2 E PAGAMENTI DIGITALI | 21 settembre

L'incontro approfondisce gli impatti di eIDAS 2 sull'evoluzione dei pagamenti digitali e dei servizi Open Finance, con particolare attenzione al ruolo dell'EUDI Wallet nei processi di autenticazione, autorizzazione e accesso ai servizi finanziari. Saranno analizzati i possibili scenari evolutivi per banche e payment service provider nel nuovo ecosistema europeo dell'identità digitale.

Wallet, autenticazione e nuovi scenari Open Finance

- Integrazione tra EUDI Wallet e pagamenti digitali
- Evoluzione della Strong Customer Authentication
- Wallet europei e digital payment ecosystem
- Identità digitale e embedded finance
- Opportunità per banche, PSP e nuovi operatori

EIDAS 2, AML E KNOW YOUR CUSTOMER | 12 ottobre

Le implicazioni di eIDAS 2 sui processi di identificazione della clientela e di adeguata verifica, evidenziando le connessioni con AML Package europeo, onboarding digitale e verifiche cross-border. Un focus specifico sarà dedicato all'utilizzo delle attestazioni elettroniche di attributi e ai nuovi modelli di digital KYC.

Nuovi modelli di identificazione e verifica della clientela

- Identità digitale e adeguata verifica
- Electronic attestation of attributes e KYC
- Impatti dell'AML Package europeo
- Onboarding remoto e verifiche cross-border
- Riduzione delle frodi e automazione dei controlli

EIDAS 2 E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI | 13 novembre

L'incontro approfondisce le interazioni tra eIDAS 2 e GDPR, con particolare attenzione alla gestione del consenso, alla minimizzazione dei dati e alla governance delle informazioni contenute nei wallet digitali. Saranno inoltre analizzati i profili di accountability e i principali impatti sui modelli di data governance delle banche.

Governance del consenso, attributi digitali e privacy

- Interazione tra eIDAS 2 e GDPR
- Minimizzazione dei dati e selective disclosure
- Gestione del consenso e data governance
- Responsabilità, ruoli e accountability
- Privacy by design nei wallet digitali

EIDAS 2 E RESILIENZA OPERATIVA DIGITALE | 10 dicembre

Il seminario esamina le implicazioni di eIDAS 2 sui modelli di sicurezza e resilienza operativa delle banche, evidenziando le connessioni con il framework DORA e con la gestione dei rischi ICT. L'incontro affronterà inoltre i temi della sicurezza delle identità digitali, delle dipendenze tecnologiche e della continuità operativa dei servizi digitali.

Identità digitale, sicurezza e DORA

- EUDI Wallet e gestione del rischio ICT
- Dipendenze tecnologiche e terze parti
- Incident management e continuità operativa
- Sicurezza delle identità digitali e trust services
- Impatti sui framework di controllo e governance DORA