



ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

AI BANKING DAYS

L'alleanza delle intelligenze

SCHEMA DELLE GIORNATE

24 giugno • 6 e 7 luglio • 19 e 20 ottobre • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale



L'appuntamento annuale in cui il settore bancario analizza come dati e intelligenza artificiale stanno evolvendo fino a diventare veri e propri motori decisionali, capaci di ridefinire modelli operativi, processi e strategie.

L'evoluzione dell'AI verso modelli sempre più autonomi e orchestrati apre una nuova fase per la banca: dalla **Generative AI** come supporto operativo all'emergere dell'**Agentic AI**, in grado di coordinare attività, interagire con sistemi e contribuire ai processi decisionali.

Il filo conduttore "**Alleanza delle intelligenze**" sintetizza questo nuovo paradigma: la collaborazione tra **persone, dati, modelli di AI e agenti intelligenti** all'interno di ecosistemi nei quali differenti forme di intelligenza cooperano per supportare operatività, controllo e decisioni. Un'evoluzione che ridefinisce il funzionamento della banca e introduce nuove sfide in termini di governance, organizzazione, responsabilità e gestione dei rischi.

Gli AI Banking Days sono articolati in tre momenti:

- Il ciclo di incontri si apre il **24 giugno** con una giornata dedicata all'ascolto e al confronto tra banche, per condividere priorità, bisogni e prospettive di evoluzione.
- Le giornate del **6 e 7 luglio** approfondiscono gli scenari dell'AI in banca, tra trasformazione dei processi decisionali, casi d'uso, governance dei dati e applicazioni concrete della Generative e Agentic AI nei diversi ambiti operativi e di business.
- Le giornate del **19 e 20 ottobre** guardano invece alle prospettive evolutive dell'automazione intelligente, con focus sulla progettazione di agenti AI, sull'orchestrazione di processi e sui futuri modelli organizzativi e tecnologici della banca.

Il nuovo format combina visione strategica, confronto operativo e momenti laboratoriali, trasformando gli AI Banking Days in un percorso esperienziale di attivazione, confronto e appartenenza, in cui l'intelligenza artificiale viene vissuta come esperienza collettiva di evoluzione del settore e non solo come tema tecnologico



SCHEMA STRUTTURA

24 giugno

ALLEATI INTELLIGENTI: ASCOLTARE IL CAMBIAMENTO E DEFINIRE LE PRIORITÀ

Una giornata di ascolto e confronto per comprendere come l'alleanza tra persone, AI e organizzazione stia trasformando la banca, individuando priorità, ostacoli e bisogni di competenze per l'evoluzione futura.



6 luglio

LA BANCA "INTELLIGENTE" NELL'ERA DELL'AGENTIC AI

Tra scenari globali, evoluzione dei dati e nuove forme di decisione nei processi bancari

7 luglio

L'ALLEANZA IN AZIONE: CASI D'USO DI AI IN BANCA

Dalle politiche di adozione della Gen AI ai modelli di Agentic AI nei processi operativi e decisionali

19 ottobre

AGENTIC AI IN BANCA: L'EVOLUZIONE DELLE INTELLIGENZE

La progettazione di agenti e automazione evoluta nei processi bancari

20 ottobre

LE FRONTIERE DELL'ALLEANZA: SCENARI EVOLUTIVI E TECNOLOGIE PER LA BANCA

Come cambierà la banca nei prossimi anni tra AI, nuove tecnologie e modelli operativi



24 giugno

ALLEATI INTELLIGENTI: ASCOLTARE IL CAMBIAMENTO E DEFINIRE LE PRIORITÀ

Una giornata di ascolto e confronto per comprendere come l'alleanza tra persone, AI e organizzazione stia trasformando la banca, individuando priorità, ostacoli e bisogni di competenze per l'evoluzione futura.

Prima giornata • 24 giugno

Il prequel dell'AI Banking Days vuole essere un momento di apertura, ascolto e ingaggio collettivo, pensato per costruire una visione condivisa sulle trasformazioni che stanno interessando il rapporto tra intelligenza umana, AI e organizzazione bancaria.

La giornata ha l'obiettivo di "fotografare" cosa significhi oggi costruire un'alleanza delle intelligenze: l'integrazione tra persone, dati, AI generativa, Agentic AI e funzioni aziendali all'interno di modelli operativi sempre più collaborativi e decisionali.

Attraverso tavoli di confronto e momenti di discussione partecipata, i partecipanti saranno coinvolti nell'individuazione dei principali acceleratori e freni all'evoluzione dell'AI in banca — culturali, organizzativi, tecnologici e normativi — facendo emergere priorità, aspettative ed esigenze concrete.

La giornata costituirà inoltre la base di orientamento delle sessioni successive, consentendo di identificare i temi e i fabbisogni formativi da approfondire nel corso dell'intero percorso.

► FOCUS DELLA GIORNATA



- Evoluzione del concetto di "alleanza delle intelligenze" nel banking
- AI generativa e Agentic AI: quale impatto su ruoli, processi e decisioni
- I fattori che accelerano o rallentano l'adozione dell'AI in banca
- Tavoli di confronto tra partecipanti su criticità, opportunità e aspettative
- Raccolta delle principali esigenze formative e dei temi prioritari per le giornate successive



6 luglio

LA BANCA "INTELLIGENTE" NELL'ERA DELL'AGENTIC AI

Tra scenari globali, evoluzione dei dati e nuove forme di decisione nei processi bancari

Seconda giornata • 6 luglio

► DATI, AI: LE NUOVE DINAMICHE REGOLAMENTARI E GLOBALI CHE IMPATTANO IL SETTORE BANCARIO

Dal pacchetto Digital Omnibus alle tensioni globali sulla sovranità tecnologica, la sessione esplora come il quadro normativo e le dinamiche internazionali influenzano le scelte strategiche del settore e quali tecnologie abilitanti stanno emergendo per rispondere a questa complessità.

- Le nuove regole per l'AI nei processi bancari: l'impatto del pacchetto Digital Omnibus
- L'AI e i dati come leva strategica nelle dinamiche geopolitiche globali
- Le tecnologie abilitanti di dati e AI nel settore bancario

► DATA & AI: LO STATO DELL'ARTE DELL'IMPLEMENTAZIONE NEL SETTORE BANCARIO

La fotografia aggiornata del livello di maturità del settore bancario nell'adozione di soluzioni di Data & AI con un focus sulla diffusione della GenAI. Attraverso evidenze e casi concreti, verranno analizzati i principali trend, le scelte organizzative e gli approcci adottati dalle banche per governarne l'utilizzo.

- Lo stato dell'adozione ad oggi: sfide e opportunità
- Dal dato come asset al dato come abilitatore strategico dell'AI
- Non solo efficienza: l'impatto dell'AI tra risultati misurabili ed esperienza delle persone
- Dalla Search Engine Optimization alla AI Agent Optimization: Come gli AI Agent influenzeranno reputazione, visibilità e fiducia dei brand
- Dal machine learning all'Agentic AI: perché la nuova AI richiede nuove infrastrutture e layer di integrazione

► DALLA GEN-AI ALL'AGENTIC-AI: COME CAMBIA IL RUOLO DEI DATI NELLA BANCA

La sessione esplora cosa cambia quando l'AI passa dal generare risposte all'agire in autonomia, e cosa questo significa per le banche in termini di dati necessari, qualità richiesta e modelli di governance da ripensare.

- Da strumento che risponde a sistema che agisce: cos'è l'agentic AI e perché è un salto di paradigma
- Dati come abilitatore dei modelli di AI avanzata e agentic AI: quali dati per quali AI
- Data governance nell'era dell'Agentic AI: le sfide di qualità, integrazione e governance

► SOVRANITÀ DEL DATO E DELL'AI: UNA NUOVA SFIDA PER LE BANCHE EUROPEE

Un tema di grande attualità e presente nelle agende delle imprese e dei governi per capire come proteggere il patrimonio informativo e gli strumenti competitivi delle banche Europee in tempi di incertezza

- Sovranità, Residenza e Localizzazione dei dati: il ruolo chiave della Data Governance
- Implicazioni operative della sovranità del dato: architetture, processi e modelli di governance nelle banche



► **I DATI COME INFRASTRUTTURA STRATEGICA PER L'AGENTIC AI: COME RENDERE I DATI AI READY**

Come stanno evolvendo le architetture e le strategie di gestione del dato per costruire ecosistemi realmente AI-ready, in grado di supportare automazione intelligente, decisioni data-driven e nuovi modelli operativi.

► **TAVOLA ROTONDA** 

DATA MANAGEMENT PER L'AI: GARANTIRE SOLIDE FONDAMENTA

Un confronto tra banche, vendor e società di servizio sull'evoluzione delle pratiche di Data Management a seguito del crescente impiego di soluzioni di AI

- Come sta cambiando l'offerta dei player di Data Management grazie al supporto dell'AI
- Augmented Data Management e Data Quality
- Nuove responsabilità e modelli di ownership del dato nei sistemi AI-driven

► **TAVOLA ROTONDA** 

AI PER GESTIRE I DATI: TECNICHE, METODI, ESPERIENZE

Un confronto tra banche, vendor e società di servizio per esplorare l'altra faccia della medaglia: l'adozione di soluzioni di Machine learning, di GenAI, di Agentic AI a supporto delle pratiche di Data Management

- Cosa può fare l'Agentic AI per il Data Management
- AI per la gestione del Data Catalog
- AI per la rilevazione e la rappresentazione del Data Lineage



7 luglio

L'ALLEANZA IN AZIONE: CASI D'USO DI AI IN BANCA

Dalle politiche di adozione della Gen AI ai modelli di Agentic AI nei processi operativi e decisionali

Terza giornata • 7 luglio

► L'EVOLUZIONE DEL BANKING TRA INNOVAZIONE E NUOVI MODELLI OPERATIVI

La sessione introdurrà i principali trend che stanno ridefinendo modelli organizzativi, processi e servizi, offrendo il contesto strategico per comprendere le esperienze e i casi d'uso approfonditi nel corso della giornata.

- Il ruolo della leadership: guidare l'adozione dell'AI come scelta strategica, non solo tecnologica
- Governance allargata: perché le decisioni sull'AI non possono restare dentro l'IT
- Nuove competenze, nuovi ruoli: come cambiano le figure chiave quando l'agente entra nei processi
- Da sponsor a orchestratore: cosa serve ai manager per governare la collaborazione uomo-agente

► MISURARE E GESTIRE I RISCHI DELL'AI: L'IMPATTO SULL'ORGANIZZAZIONE E SUL BUSINESS

I modelli di monitoraggio e controllo in grado di intercettare e valutare i rischi connessi alla realizzazione e all'impiego di soluzioni di intelligenza artificiale

- Mappare i rischi: bias, affidabilità, sicurezza dei dati
- Framework di monitoraggio continuo: KPI, soglie di intervento e meccanismi di escalation per tenere l'AI sotto controllo
- Dalla compliance alla governance operativa: integrare la gestione del rischio AI nei processi decisionali del business

► L'AI IN BANCA OLTRE L'HYPE: DALLA SPERIMENTAZIONE ALL'IMPATTO REALE

I principali ambiti applicativi dell'AI nel banking, approfondendo casi d'uso concreti, benefici ottenuti e sfide ancora aperte in termini di governance, sicurezza, compliance e integrazione nei processi aziendali.

- Dal "Purgatorio dei piloti" a uno scale up completo: cosa serve
- Dove l'AI sta già generando valore: casi d'uso concreti tra credito, antifrode, customer service e operations
- Cosa frena il passaggio dal pilota alla scala: le sfide aperte su integrazione nei processi, qualità dei dati e change management
- Il nodo governance e compliance: come conciliare velocità di adozione con requisiti regolamentari e sicurezza
- Come costruire business case sostenibili per iniziative AI nel settore bancario
- Metriche, KPI e modelli di valutazione del ROI dell'AI

► VERSO UNA BANCA AGENTICA: LA SFIDA DEL NUOVO PARADIGMA

Scenari applicativi, modelli operativi, rischi e opportunità dell'Agentic AI in banca, analizzando come questa nuova generazione di AI possa ridefinire operations, customer experience e automazione end-to-end.

- Dalla banca digitale alla banca agentica: come cambia l'architettura operativa
- Customer experience autonoma: agenti che anticipano, decidono e agiscono per il cliente
- Multi-agente e orchestrazione
- Dove accelerare e dove serve prudenza



► AGENTIC AI IN AZIONE: DOVE PUÒ CREARE VALORE

Una sessione di condivisione di esperienze concrete di applicazione degli agenti in banca

- CRM e relazione cliente (AI assistant evoluti)
- Fraud detection e AML (analisi autonoma e monitoraggio continuo)
- Back office e operations (automazione end-to-end)
- Credito (supporto decisionale avanzato)



19 ottobre

AGENTIC AI IN BANCA: L'EVOLUZIONE DELLE INTELLIGENZE

La progettazione di agenti e automazione evoluta nei processi bancari

Quarta giornata • 19 ottobre

► SISTEMI AGENTICI TRA AUTONOMIA, ORCHESTRAZIONE E CAPACITÀ DECISIONALE

Come regolare l'impiego degli agenti all'interno dell'organizzazione; dal supporto alla produttività individuale all'impiego su scala, anche nei processi critici della banca.

- AI e sistemi agentici nei modelli operativi bancari
- Limiti attuali e condizioni per l'adozione su scala
- MCP (Model Context Protocol) e nuovi protocolli di integrazione per l'AI agentica

► COME SI IMPLEMENTA L'AGENTIC AI IN BANCA: SFIDE REALI E LEVE DI SUCCESSO

Modelli architetturali supportati dall'AI per rispondere alle sfide della banca moderna: scalabilità, flessibilità, efficienza operativa.

- Utilizzo AI in un approccio Composable Banking

► AGENTIC AI LAB – IDEATHON

Un laboratorio di sperimentazione dedicato all'Agentic AI, in cui team multidisciplinari progettano e sviluppano soluzioni basate sulla collaborazione tra agenti intelligenti e persone

- Scenario bancario: dove l'agente crea valore e dove serve il giudizio umano
- Mappatura dei livelli di autonomia: dall'automazione totale alla decisione umana
- Canvas di collaborazione: chi fa cosa, quando si deve fare escalation, chi è responsabile
- Condivisione tra team e confronto sulle scelte di design

► DAI PROMPT AI WORKFLOW INTELLIGENTI

Come si passa da una conversazione con un chatbot a un workflow strutturato in cui l'agente opera in autonomia, prendendo decisioni, usando strumenti e coinvolgendo le persone solo quando serve.

- Chatbot vs agente: cosa cambia davvero nel modo di lavorare
- Anatomia di un workflow agentico: obiettivo, contesto, strumenti, vincoli, escalation
- Esercitazione: scomporre un task bancario in un flusso a step con regole chiare
- Stress test collettivo: il workflow regge i casi limite?

► AI AGENTS FOR THE FUTURE OF BANKING: LA COSTRUZIONE DI UN AGENT

I team affrontano un caso d'uso completo e costruiscono un agente dall'inizio alla fine.

- Briefing: scelta dello scenario e materiali di lavoro
- Mappa dell'agente: flusso, strumenti, regole, fallback
- Prototipazione no-code e testing in tempo reale
- Pitch finale in plenaria: ogni team presenta il proprio agente



20 ottobre

LE FRONTIERE DELL'ALLEANZA: SCENARI EVOLUTIVI E TECNOLOGIE PER LA BANCA

Come cambierà la banca nei prossimi anni tra AI, nuove tecnologie e modelli operativi

Quinta giornata • 20 ottobre

► LA BANCA DEL FUTURO: COME L'AI RIDISEGNA MODELLI, PROCESSI E COMPETENZE

- Dalla banca digitale alla banca AI-driven
- L'evoluzione del rapporto uomo-macchina
- Governare l'AI nell'era degli agenti intelligenti: cosa cambia?

► TECNOLOGIE EMERGENTI: COSA AVRÀ DAVVERO IMPATTO SUL BANKING

Oltre l'AI, quali tecnologie emergenti cambieranno concretamente il modo di fare banca nei prossimi anni. Dal quantum computing alle architetture AI-native e composabile: cosa è già reale, cosa è ancora promessa e dove conviene investire attenzione oggi.

- Quantum computing: hype o realtà?
- Nuove architetture (AI-native, composable banking)

► TAVOLA ROTONDA

AI ADOPTION: COME L'AI RIDISEGNA PROFESSIONI, RUOLI, COMPETENZE E LEADERSHIP

La sessione approfondisce come l'AI stia trasformando il lavoro in banca, con livelli crescenti di esposizione delle professioni all'automazione e all'augmentation dei task. L'obiettivo è superare una logica di semplice applicazione dell'AI ai ruoli esistenti, per arrivare a comprenderne le implicazioni HR: una ridefinizione di come il lavoro viene organizzato, di cosa fanno le persone, di quali competenze diventano critiche e di come evolvono i percorsi professionali e di carriera nell'era dell'AI

- Perché i progetti AI falliscono: limiti tecnologici o fattori organizzativi?
- Leadership, cultura e resistenza al cambiamento nell'era dell'AI
- Le competenze di cui la "Banca del futuro" ha bisogno già oggi
- Esposizione delle professioni bancarie all'AI: come cambia l'organizzazione del lavoro, cosa fanno le persone e quali competenze diventano critiche
- Percorsi professionali nell'era dell'AI: come ripensare sviluppo, carriere e workforce planning

► L'AI FUORI DAL BANKING: COSA POSSIAMO IMPARARE

Un confronto con altri settori sugli ambiti e le modalità operative e organizzative di applicazione dell'AI nei processi di business

- Lezioni dal manufacturing, dal retail e dall'healthcare
- Pattern trasferibili: modelli di adozione, governance e change management che il banking può importare
- Errori da non ripetere
- Velocità vs regolazione



► LA BANCA TRA 3 E 5 ANNI: COSA CAMBIA DAVVERO

Come saranno i modelli operativi, i servizi e il rapporto con il cliente quando l'AI sarà integrata a regime. Uno sguardo concreto su cosa cambierà davvero nel banking nei prossimi tre-cinque anni e su quali scelte strategiche conviene fare oggi per arrivarci preparati.

► TAVOLA ROTONDA

SCENARI EVOLUTIVI: QUALI STRATEGIE PER LE BANCHE

Una sessione per immaginare come potrebbe cambiare la banca, i suoi processi e il suo rapporto con il mercato, il territorio, le istituzioni nei prossimi anni, alla luce dell'evoluzione delle tecnologie e del quadro geopolitico, dei modelli di business