



PERCORSI FORMATIVI

AI BANKING PROGRAM

Aula virtuale, dal 25 giugno 2026



Un'architettura formativa progettata per fornire conoscenze e competenze sui principali aspetti riguardanti l'Intelligenza Artificiale in banca tenendo conto dei nuovi modelli di business, delle innovazioni in atto in campo tecnologico e delle sfide organizzative.

Il programma prevede un percorso di **AI literacy e Percorsi Verticali specialistici**.

<i>Destinatari</i>	<i>Proposta formativa</i>
Tutti i profili professionali della banca	AI LITERACY IN BANKING
Risk management, Internal audit, Compliance, Antiriciclaggio	PERCORSO AI & ANALYTICS PER LE FUNZIONI DI CONTROLLO
	LABORATORI SPECIFICI PER LE FUNZIONI DI CONTROLLO
Business	AI & ANALYTICS PER LE FUNZIONI DI BUSINESS
Data analyst, Data engineer, Specialist	STRUTTURA E COSTRUZIONE DELL'AI AGENTICA

AI LITERACY IN BANKING

Percorso dedicato ai fondamenti dell'intelligenza artificiale, per garantire ai partecipanti – dai profili manageriali a quelli operativi – una base solida di conoscenze e comprensione dei principi, delle opportunità e delle implicazioni dell'AI

Destinatari tutti i profili professionali della banca

I FONDAMENTI DELL'AI - 25 giugno

Dedicato ai fondamenti dell'intelligenza artificiale, per garantire ai partecipanti – dai profili manageriali a quelli operativi – una base solida di conoscenze e comprensione dei principi, delle opportunità e delle implicazioni dell'AI.

AI PRODUCTIVITY TOOLS - 1 e 2 luglio

Approfondisce l'utilizzo dell'AI come strumento di supporto alle attività quotidiane. Mostra come migliorare efficienza, qualità del lavoro e capacità decisionale attraverso soluzioni AI accessibili.

PROMPTING LAB - 8 e 9 luglio

I principi di base per l'interazione con sistemi di AI generativa. Consente di progettare prompt efficaci e ottenere risultati coerenti, affidabili e riutilizzabili in ambito professionale.

PERCORSI VERTICALI SPECIALISTICI

L'offerta formativa supporta lo sviluppo delle nuove skill necessarie a orientarsi, implementare, governare, controllare e utilizzare al meglio l'AI in banca. Articolati in moduli autonomi e complementari, approfondiscono capisaldi che consentono di introdurre e gestire l'AI in un contesto bancario e finanziario, rispondendo a esigenze formative differenti.

PERCORSO AI & ANALYTICS PER LE FUNZIONI DI CONTROLLO

Una lettura integrata di dati e AI per le funzioni aziendali di controllo, nella loro duplice veste di "presidio" e "utilizzo" delle tecnologie. Approfondisce strumenti, metodologie e implicazioni regolamentari per rafforzare efficacia, tempestività e profondità dei controlli.

Destinatari: Risk management, Internal audit, Compliance, Antiriciclaggio

MOD. 1 - FONDAMENTI DI DATI E AI PER LE FUNZIONI DI CONTROLLO - 29 settembre

Modulo introduttivo che costruisce le basi comuni per l'utilizzo e il presidio dell'AI nelle funzioni di controllo. Integra aspetti tecnici, regolamentari e operativi per sviluppare una visione strutturata e consapevole.

MOD. 2 - REGOLAMENTAZIONE E RISCHI - 30 settembre

Il quadro normativo e i principali rischi connessi all'utilizzo dell'AI, supportando una gestione consapevole e conforme.

MOD. 3 - LABORATORIO DI PROMPTING PER LE FUNZIONI DI CONTROLLO - 1 ottobre

Tecniche di prompting applicate a casi d'uso tipici delle funzioni di controllo, migliorando l'efficacia operativa nell'utilizzo dell'AI.

LABORATORI SPECIFICI PER LE FUNZIONI DI CONTROLLO

LABORATORIO - STRUMENTI DI AI PER COMPLIANCE - 7 e 8 ottobre

Le applicazioni dell'AI per il presidio normativo, il monitoraggio delle regole e l'individuazione di anomalie e comportamenti a rischio.

LABORATORIO - STRUMENTI DI AI PER IL RISK MANAGEMENT - 12 e 13 ottobre

L'utilizzo dell'AI per la misurazione, il monitoraggio e la gestione dei rischi, con focus su modelli predittivi e analisi avanzate.

LABORATORIO - STRUMENTI DI AI PER L'INTERNAL AUDIT - 14 e 15 ottobre

L'impiego dell'AI nelle attività di audit, dalla pianificazione all'esecuzione, per aumentare copertura, profondità e continuità dei controlli.

LABORATORIO - STRUMENTI DI AI PER LA FUNZIONE ANTIRICICLAGGIO - 22 e 23 ottobre

L'utilizzo dell'AI per rafforzare i presidi di prevenzione e contrasto del riciclaggio, attraverso l'analisi avanzata delle transazioni, l'individuazione di schemi anomali e il supporto ai processi di monitoraggio e segnalazione.

AI & ANALYTICS PER LE FUNZIONI DI BUSINESS

Il percorso esplora le applicazioni dell'AI nei processi commerciali e operativi della banca. Evidenzia come migliorare relazione con il cliente, personalizzazione dell'offerta e supporto alle decisioni di business

MOD. 1 - CONOSCERE E TUTELARE IL CLIENTE ATTRAVERSO I DATI - 29 e 30 ottobre

L'utilizzo dei dati per comprendere bisogni e comportamenti della clientela, garantendo trasparenza e tutela.

MOD. 2 - LABORATORIO DI PROMPTING PER LA RELAZIONE COMMERCIALE - 10 novembre

L'uso dell'AI generativa per supportare le attività commerciali, dalla preparazione degli incontri alla personalizzazione delle interazioni.

MOD. 3 - ANALYTICS E AI PER I PROCESSI DEL CREDITO - 12 novembre

L'impiego dell'AI nei processi creditizi, dalla valutazione del merito al monitoraggio, migliorando accuratezza e tempestività delle decisioni.

MOD. 4 - AI NELLA CONSULENZA FINANZIARIA E NEL WEALTH MANAGEMENT - 17 novembre

Le applicazioni dell'AI nei servizi di consulenza, con focus su personalizzazione, supporto al consulente e valorizzazione della relazione con il cliente.

STRUTTURA E COSTRUZIONE DELL'AI AGENTICA

Il percorso approfondisce le tecniche avanzate di sviluppo e utilizzo dell'AI Agentica, fornendo strumenti e approcci per progettare, validare e governare soluzioni evolute.

MOD. 1 - KNOWLEDGE BASE: ARCHITETTURE DATI PER LA BANCA MODERNA - 22-23 settembre

Le architetture dati abilitanti per l'AI, con focus su scalabilità, integrazione e qualità del dato.

MOD. 2 - DAL MACHINE LEARNING ALL'AI AGENTICA - 28 settembre

Evoluzione dai modelli di machine learning tradizionali ai sistemi di Agentic AI, con focus su autonomia, orchestrazione e capacità decisionali. Analizza come gli agenti intelligenti trasformano l'utilizzo dell'AI nei processi bancari.

MOD. 3 - INFRASTRUTTURA AGENTICA - 6 e 7 ottobre

Le componenti tecnologiche e architetture che abilitano l'Agentic AI, dall'integrazione con i sistemi esistenti alla gestione di agenti multipli. Approfondisce modelli, strumenti e requisiti per progettare ecosistemi scalabili e governabili.