



ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

DORA È ANCORA: RESILIENZA OPERATIVA DIGITALE ALLA PROVA DEI FATTI

**CONTRATTI TERZE PARTI E FORNITORI ICT:
CLAUSOLE, CONTROLLI E CRITICITÀ EMERSE
NELLA PRATICA**

27 maggio 2026 • Aula virtuale (10.00/13.00)



GIORNATA FORMATIVA

27 maggio 2026 (10.00/13.00)

10.00 ► **Contratti ICT nel 2026: dalla compliance alla sostenibilità operativa**

- Evoluzione del quadro regolamentare e aspettative di vigilanza
- Stato di avanzamento nell'adeguamento contrattuale
- Limiti del "repapering" massivo dei contratti
- Il nodo della negoziazione con fornitori strategici

Tommaso Santonastaso, Manager **Deloitte**

10.20 ► **Contratti ICT: clausole contrattuali e monitoraggio. Dalla previsione alla verifica operativa**

- Le clausole obbligatorie: cosa è previsto dalle norme e problemi applicativi
- Diritti di audit, accesso e subfornitura: previsioni normative e criticità attuative
- Clausole su sicurezza, continuità e incident management
- Controlli e verifiche: come monitorare il rispetto delle clausole, ruolo delle funzioni di controllo e evidenze richieste in sede ispettiva

Gabriele Faggioli, CEO **Partner4Innovation**

11.00 ► **Exit strategy: il vero punto critico**

- Cosa richiede il quadro regolamentare e collegamento con piani di continuità operativa
- Exit strategy formali vs strategie realmente attuabili: tempi, costi e complessità di uscita
- Dipendenze tecnologiche e lock-in contrattuale

Tommaso Santonastaso, Manager **Deloitte**

11.30  Pausa caffè

11.45 ► **Cloud e contratti: vincoli reali e margini negoziali**

- Dipendenza dai grandi provider e rischio di concentrazione
- I contratti con i cloud provider: si negoziano o se ne prende atto?
- Le clausole contrattuali dei cloud provider: le previsioni maggiormente critiche
- Gestione del rischio di concentrazione nei contratti

Gabriele Faggioli, CEO **Partner4Innovation**

Anna Italiano, Partner **Partner4Innovation**

12.30 ► **Lesson learned e priorità**

- Criticità emerse nel primo anno
- Approcci adottati dalle banche
- Esperienze di negoziazione e gestione contrattuale

Tommaso Santonastaso, Manager **Deloitte**