

Giornate formative

IL MODELLO OPERATIVO DORA COMPLIANT

APPROFONDIMENTO E CONFRONTO SUL PROCESSO DI ADEGUAMENTO E SUGLI IMPATTI NELLA GESTIONE DELLE ESTERNALIZZAZIONI E TERZE PARTI

14 e 15 ottobre 2024 • Aula virtuale



Prima giornata • 14 ottobre 2024 (10.00 - 16.00)

MATTINA

OPEN SESSION

IL PUNTO SUL FRAMEWORK REGOLAMENTARE E GLI IMPATTI PER IL SETTORE BANCARIO E FINANZIARIO

► **Il completamento del quadro regolamentare del regolamento DORA**

- Il punto sugli RTS/ITS e Regolamenti delegati
- Gli atti legislativi mancanti per completare il quadro normativo e regolatorio previsto dal Regolamento Dora
- L'ampliamento del perimetro dei destinatari del Regolamento DORA
- La timeline di adeguamento e i punti di attenzione per le entità finanziarie

Maria Grazia Miele, Divisione Supporto Statistico e informatico della vigilanza **Banca d'Italia**

SESSIONE 1

LA VISIONE END-TO-END DEL REGOLAMENTO DORA

► **Le inter-conessioni tra i Pillar del DORA**

- Una vista operativa dell'intero processo di Resilienza operativa digitale
- Gli ingredienti per una efficace Strategia di Resilienza Operativa Digitale
- Policy, procedure, architetture IT, assetto organizzativo: il quadro trasversale degli adempimenti in vista dell'adeguamento

Massimo Messina Senior Advisor

SESSIONE 2

L'APPROCCIO INTEGRATO NELLA ROADMAP DI ADEGUAMENTO

► **Da continuità operativa a resilienza operativa digitale: gli impatti operativi**

- Da ripristino ad adattamento dei sistemi ICT: quali impatti per un salto di paradigma
- Le dimensioni della resilienza: la necessità di un approccio integrato e inter-funzionale
- Le dipendenza dei cantieri nel percorso di adeguamento: un approccio integrato e iper funzionale
- ICT Governance: la mappa dei ruoli e delle responsabilità come punto cardine del processo di adeguamento
- L'ICT governance DORA compliant basata sulla qualità del dato

Paolo Carcano, Partner **PwC Italy**

Samantha Trama, Director **PwC Italy**



POMERIGGIO

SESSIONE 3

IL PROCESSO DI ICT E CYBER RISK MANAGEMENT

► Le principali sfide e i nodi critici nel processo di adeguamento: possibili soluzioni a confronto

 **FOCUS GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE:** La relazione tra primo, secondo e terzo livello di controllo e i punti di connessione con gli altri stakeholder

- L'integrazione del framework dell'ICT risk e del cyber risk: la complessità degli indicatori
- La sfida delle implementazioni tecnologiche: dalla prioritizzazione degli interventi all'implementazione
- La complessità della mappatura degli information asset
- Coerenza e tracciabilità come strumenti di resilienza anche in ottica di reportistica

 **FOCUS OUTSOURCING E TERZE PARTI:** Le declinazioni operative e le peculiarità nel caso di full outsourcing, outsourcing parziale e gestione internalizzata

Enrico Ferretti, Managing Director **Protiviti**

Federico Marchesi, Manager **Protiviti**

Roberto Russo, Chief Risk **Banca Progetto**

Testimonianza bancaria in attesa di conferma



Seconda giornata • 15 ottobre 2024 (10.00 - 16.00)

MATTINA

SESSIONE 4

IL PROCESSO DI GESTIONE DELLE TERZE PARTI ICT

► Le principali sfide e i nodi critici nel processo di adeguamento: possibili soluzioni a confronto - prima parte

 **FOCUS GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE:** La relazione tra primo, secondo e terzo livello di controllo e i punti di connessione con gli altri stakeholder

- La mappa per orientarsi nei requisiti normativi delle terze parti ICT
- Una definizione di terza parte ICT univoca è possibile? Possibili criteri e approcci
- Risk analysis delle terze parti ICT: possibili approcci
- La sfida dell'integrazione dei rischi ICT derivati da terzi all'interno dei processi dei rischi ICT della banca
- La mappatura end-to-end delle FEI: le principali criticità
- Implementazione e manutenzione nel continuo del Registro delle terze parti e fornitori

 **FOCUS OUTSOURCING E TERZE PARTI:** Le declinazioni operative e le peculiarità nel caso di full outsourcing, outsourcing parziale e gestione internalizzata

Piero Piperno Senior Research Analyst **ABI Lab**

Maurizio Casu, Associate Partner Financial Services **bip group**

Alberto Paganini, Equity Partner CyberSecurity Financial Services **bip group**

Luca Concetti, Responsabile Non Financial Risk Management **Banca Mediolanum**

► Le principali sfide e i nodi critici nel processo di adeguamento: possibili soluzioni a confronto - seconda parte

- Differenze e punti di contatto tra third party risk management e supply chain risk management: chi sono e come si individuano i sub fornitori e le sub forniture ICT
- La relazione tra RAE e Responsabile del monitoraggio
- La complessità dell'aggiornamento dei contratti in essere
- Focus-on: la definizione della exit strategy
- I punti di continuità e le novità di approccio presenti nella consultazione del Comitato di Basilea sui Principi per una sana gestione del rischio di terze parti nel settore bancario

Maria Cristina Daga, Partner **Partner4Innovation**



POMERIGGIO

SESSIONE 5

IL PROCESSO DI INCIDENT MANAGEMENT

► Le principali sfide e i nodi critici nel processo di adeguamento: possibili soluzioni a confronto

 **FOCUS GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE:** La relazione tra primo, secondo e terzo livello di controllo e i punti di connessione con gli altri stakeholder

- Tra incidenti e minacce: la sfida della threat intelligence e gli indicatori di allerta precoce
- La route cause analysis, la tracciabilità e il processo di reportistica
- L'integrazione della policy di incident management con l'incident management delle terze parti ICT
- La complessità delle segnalazioni degli incidenti
- La resilienza che passa attraverso le lezioni acquisite negli incidenti: la complessità di dimostrare la resilienza appresa
- La rilevanza del processo di incident management nella catena di fornitura ICT

 **FOCUS OUTSOURCING E TERZE PARTI:** Le declinazioni operative e le peculiarità nel caso di full outsourcing, outsourcing parziale e gestione internalizzata

Paolo Carcano, Partner **PwC Italy**
Samantha Trama, Director **PwC Italy**

SESSIONE 6

IL PROCESSO DI TESTING

► Le principali sfide e i nodi critici nel processo di adeguamento: possibili soluzioni a confronto

 **FOCUS GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE:** La relazione tra primo, secondo e terzo livello di controllo e i punti di connessione con gli altri stakeholder

- La sfida della costruzione di scenari realistici
- Un caso pratico: analisi di test effettuati su una fornitura ICT a supporto FEI. Rilievi e punti di attenzione

 **FOCUS OUTSOURCING E TERZE PARTI:** Le declinazioni operative e le peculiarità nel caso di full outsourcing, outsourcing parziale e gestione internalizzata

Paolo Carcano, Partner **PwC Italy**
Samantha Trama, Director **PwC Italy**