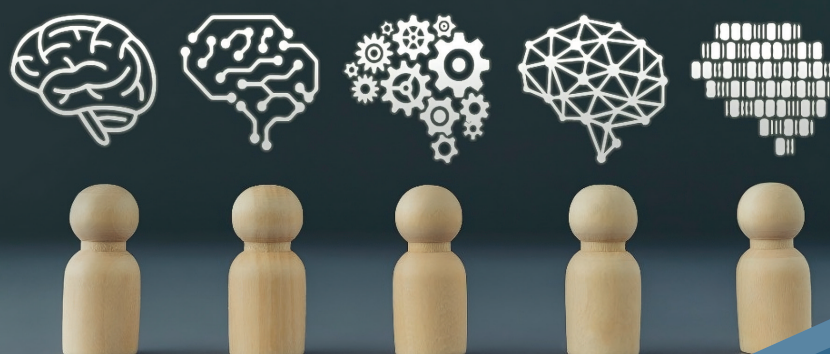




ABISERVIZI  **ABI
FORMAZIONE**

L'ORGANIZZAZIONE NELLE BANCHE 2024

Seminario introduttivo - 18 novembre
Workshop - 4, 5 e 6 dicembre

PROGRAMMA

Milano, SpazioPola - Aula virtuale

PREMESSA

Le organizzazioni secondo Herbert Simon si compongono di due parti. **Nella prima risiede tutto ciò che abbiamo affrontato nel passato** (o altri hanno affrontato e ce lo hanno tramandato) e che possiamo programmare, ovvero anticipare e strutturare in modo da poter essere svolto nel modo migliore possibile, **la seconda è relativa a tutto ciò che si trova oltre la “frontiera”: il non programmato.**

La circostanza del mondo attuale è quella in cui **il bilanciamento dell'attenzione tra le due dimensioni si sta spostando sempre di più su questo secondo aspetto:** oggi è indispensabile per l'organizzazione, per le funzioni aziendali, per i sistemi operativi, per gli individui **anticipare, prepararsi, rispondere e adattarsi al cambiamento** incrementale e a inconvenienti improvvisi.

Nell'anno in cui il settore bancario e finanziario si struttura per rispondere al requisito del regolatore di **adottare strategie di resilienza operativa digitale**, il contesto in cui opera la banca ci obbliga ad **ampliare la prospettiva** individuando **la resilienza come fattore chiave** per prevedere e prepararsi proattivamente a leggere il contesto, definire e riadattare nel continuo le nuove normalità operative, valutare opportunità e rischi e adattare di conseguenza le strategie delle banche.

La resilienza diviene tema organizzativo e strategico presupponendo declinazioni diversificate che impattano su più funzioni, processi, conoscenze e competenze.

La resilienza, individuata come competenza organizzativa diffusa, rappresenterà il filo rosso della proposta formativa

LA STRUTTURA

ABIFormazione evolve l'appuntamento annuale dedicato alla funzione Organizzazione nelle banche in un ciclo di **4 incontri** che approfondiscono i diversi ambiti di resilienza con prospettive differenziate per contenuto e target.

Gli incontri sono pensati come luogo di apprendimento, esplorazione e costruzione, per sviluppare conoscenza ma anche per sperimentare la capacità generativa che deriva dal confronto.

SEMINARIO INTRODUTTIVO
**L' ORGANIZZAZIONE RESILIENTE:
A CHE PUNTO SIAMO?**
18 novembre

Il seminario analizza **le grandi sfide dell'organizzazione** focalizzandosi sugli **impatti che un approccio resiliente hanno sull'organizzazione**. L'incontro si conclude con tavoli di confronto che introducono le tre declinazioni operative che saranno approfondite negli incontri successivi.

WORKSHOP

Tre incontri di approfondimento che entrano nel dettaglio operativo delle verticalità della resilienza analizzando il ruolo dell'organizzazione nella relazione tra **resilienza e processi di innovazione, resilienza e digitale, resilienza e persone**.

**ORGANIZZAZIONE
E DIGITALE: LA
RESILIENZA OPERATIVA**
4 dicembre

**ORGANIZZAZIONE
E INNOVAZIONE:
RESILIENZA BY DESIGN**
5 dicembre

**ORGANIZZAZIONE E
PERSONE: RESILIENZA
E MODELLI GESTIONALI**
6 dicembre

Motivi di valore per le banche

- Essere protagonista di un ciclo di incontri formativi dove fornire il proprio contributo al processo di evoluzione della organizzazione delle banche
- Stimolare la riflessione su nuovi paradigmi di creazione di valore
- Vivere un'esperienza di confronto
- Facilitare la connessione tra idee, persone, significati, soluzioni
- Favorire il processo di contaminazione di esperienze e di messa a fattor comune di strumenti concettuali

Prima giornata • 18 novembre 2024

SEMINARIO INTRODUTTIVO

L'ORGANIZZAZIONE RESILIENTE: A CHE PUNTO SIAMO?

MACROTEMI

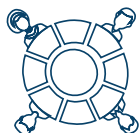
L'ORGANIZZAZIONE RESILIENTE

- Le grandi sfide dell'organizzazione

ELEMENTI ESSENZIALI E AMBITI DELLA RESILIENZA ORGANIZZATIVA

- Resilienza dell'ecosistema: terze parti, clienti e partner
- Il passaggio da VUCA a BANI: come possono le aziende muoversi in un mondo BANI e sopravvivere tra «cigni neri e rinoceronti grigi»?
- La resilienza in ambito aziendale, organizzativo, operativo, manageriale
- Dalla organizzazione alla resilienza organizzativa:
- Elementi essenziali e ambiti della resilienza organizzativa
- Strategie per costruire resilienza
 - Tecnologia
 - Gestione del rischio
 - Cultura organizzativa e leadership
- La resilienza organizzativa e operativa come sintesi calibrata di dati, intelligenza artificiale e gestione dei rischi
- Da una gestione difensiva del rischio alla resilienza strategica.
- Modelli e misure di resilienza organizzativa
- Ripensare l'organizzazione: dal modello organizzativo all'ecosistema

TAVOLI DI CONFRONTO FORMATIVO



ORGANIZZAZIONE E DIGITALE

ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE

ORGANIZZAZIONE E PERSONE

Seconda giornata • 4 dicembre 2024

WORKSHOP

ORGANIZZAZIONE E DIGITALE: LA RESILIENZA OPERATIVA

MACROTEMI

L'ARCHITETTURA INFORMATIVA COME PILASTRO DI RESILIENZA DIGITALE

- Il valore dell'architettura del sistema informativo per la trasformazione digitale resiliente
- Le classificazioni del sistema informativo in banca sono ancora attuali?
- Il ruolo dell'organizzazione nell'enterprise architecture
- La sfida dell'organizzazione dei dati e delle loro relazioni
- Come garantire la resilienza dei dati nell'era dell'intelligenza artificiale
- Le Applicazioni – Il problema delle relazioni e dell'unbundling
- I percorsi di innovazione per l'architettura del sistema informativo
- Quali linee evolutive dei cd. Sistemi legacy?
- Organizzazione e sistemi informativi in banca: come evolvono le strutture organizzative del sistema ICT

LE DIMENSIONI DELLA RESILIENZA OPERATIVA DIGITALE

- La resilienza operativa digitale – Il ruolo della funzione organizzazione nel processo di adeguamento al Regolamento DORA
- Da continuità operativa a resilienza operativa digitale: gli impatti di un vero e proprio salto di paradigma
- Le dimensioni della resilienza operativa digitale: i diversi stakeholder della resilienza
- L'importanza di un approccio inter-funzionale
- La mappatura del sistema informativo, degli asset informativi e dei processi critici gestiti dall'IT: quali ricadute per l'organizzazione
- Il ruolo della funzione organizzazione nella nuova relazione con le terze parti
- La revisione delle policy e delle procedure: come instaurare un processo di aggiornamento nel continuo basato sulle lezioni apprese

Seconda giornata • 5 dicembre 2024

WORKSHOP

ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE: RESILIENZA BY DESIGN

MACROTEMI

RESILIENZA E INNOVAZIONE

- La resilienza come elemento fondamentale per l'innovazione
- La conoscenza dei trend evolutivi del digitale e delle tecnologie come asset di resilienza

I MODELLI EVOLUTIVI

- La purpose driven organization
- Il DNA delle «organizzazioni Teal»
- Le metodologie organizzative più utilizzate per una più rapida digitalizzazione dell'operatività della banca (Teal Organization, Agile, Holacracy System, etc.)

GLI STRUMENTI

- Evoluzione delle logiche di mappatura dei processi alla luce delle nuove esigenze del mercato
- Processi e AI; l' AI come strumento di resilienza

INNOVAZIONE È CONTAMINAZIONE: IMPARIAMO DAGLI ALTRI

- La contaminazione come strategia dell' innovazione

VERSO UN FUTURO RESILIENTE E INNOVATIVO

- Resilienti, sostenibili e innovative: le organizzazioni del futuro

Terza giornata • 6 dicembre 2024

WORKSHOP

ORGANIZZAZIONE E PERSONE: RESILIENZA E MODELLI GESTIONALI

MACROTEMI

ELEMENTI ESSENZIALI E AMBITI DELLA RESILIENZA GESTIONALE

- Il resilience management
 - La resilienza organizzativa e la resilienza individuale
 - I modelli gestionali per favorire la resilienza
 - Le competenze come asset della resilienza organizzativa ed individuale:
 - Il ruolo dei manager nello sviluppo della resilienza per il benessere organizzativo
 - Come agire su cultura e comportamenti
- La cultura del rischio come elemento strategico di resilienza
 - Cultura del rischio e progettazione dei processi in ottica resiliente
 - La collaborazione come driver indispensabile di resilienza: come favorire i flussi informativi e le interazioni
 - Implementazione della cultura del rischio
- Il cambio di mindset necessario alla implementazione della resilienza
 - La cultura organizzativa improntata sulla flessibilità, innovazione e collaborazione
 - I valori dell'organizzazione resiliente: responsabilità, comunicazione aperta e apertura al cambiamento