



CICLO DI INCONTRI

HR DIALOGUES PERSONE IN BANCA

Milano e Aula virtuale, dal 18 maggio 2026

Gli HR Dialogues nascono dalla consapevolezza che le grandi trasformazioni in atto – tecnologiche, demografiche, culturali e organizzative – stanno ridefinendo profondamente il ruolo della funzione HR e il modo in cui le organizzazioni gestiscono, sviluppano e valorizzano le persone. In questo scenario, diventa fondamentale creare spazi strutturati di confronto, in cui il mondo bancario possa interrogarsi insieme, senza risposte preconfezionate, su alcune domande chiave:

- come stanno evolvendo il ruolo e le responsabilità della funzione HR?
- quali nuove relazioni si stanno configurando tra tecnologia, persone e organizzazione?
- quali competenze saranno necessarie e come costruirle e svilupparle nel tempo?

Più che semplici momenti formativi, rappresentano spazi di dialogo e confronto tra pari, un vero e proprio laboratorio di pensiero e di pratica, in cui le Direzioni HR dialogano con le trasformazioni, possono confrontarsi sulle sfide emergenti, leggere le nuove tendenze, condividere esperienze e portare all'attenzione best practice e strumenti concreti a supporto dell'evoluzione delle persone e delle organizzazioni.

Perché in questo contesto, **dialogo e collaborazione** non sono più competenze soft, ma diventano infrastrutture strategiche della governance contemporanea.

L'iniziativa è rivolta a Responsabili e Professionals della funzione HR, nonché a tutte le strutture aziendali coinvolte nei processi di gestione, sviluppo e valorizzazione delle persone.

SCHEMA DIALOGUE



DIALOGUE 1

HR al centro delle grandi transizioni

18 maggio | ore 10:00 - 13:00

Introduzione e coordinamento a cura di:

Barbara Filippella, Responsabile Corsi, Seminari e Master **ABITraining**

Paolo Iacchi, Professore **Università Statale di Milano**, Presidente **Eca Italia** e Direttore scientifico **Aidp**

 **Keynote speech e interviste a protagonisti del settore**

Un mondo in transizione: le grandi trasformazioni in atto e il loro impatto sulle organizzazioni bancarie

Transizioni tecnologiche, demografiche, culturali e organizzative ridisegnano quotidianamente modelli di business, competenze richieste e aspettative delle persone. In questo scenario complesso, la funzione HR assume un ruolo strategico perché è chiamata a guidare il cambiamento, costruire nuove forme di collaborazione e sostenere lo sviluppo di organizzazioni più flessibili, inclusive e orientate al futuro.

Intervengono:

Marco Leonardi, Professore di Economia Politica **Università degli Studi di Milano**

Luca Solari, Professore di Organizzazione aziendale **Università degli Studi di Milano**

Gabriel Wanduragala, Director Organization & Workforce Transformation **Deloitte Consulting**

Lorenzo Musante, Senior Manager Workforce Strategies & Intelligence **Deloitte Consulting**

 **Think Tank Session**

La funzione HR come snodo delle transizioni

In uno scenario complesso e in continua evoluzione, è importante saper leggere i segnali e tradurli in scelte organizzative consapevoli. Ciò implica sviluppare nuove forme di resilienza, garantire la continuità delle competenze, saper attrarre e trattenere talenti in contesti mutevoli e costruire culture organizzative in grado di rispondere a tensioni globali attraverso soluzioni locali. L'HR in banca è chiamato a diventare un interprete attento e un facilitatore di adattamento per tutta l'organizzazione.

Ne discutono:

Antonella Indelicato, Responsabile Servizio People **Credito Emiliano**

Antonio Gusmini, Direttore HR **Banca Mediolanum**

Alessandro Papaniaros, Direttore Risorse Umane **Gruppo Mediocredito Centrale**

DIALOGUE 2

HR & IA: processi digitalizzati e potenziati / Prima parte

18 maggio | ore 14:00 - 16:30

Keynote speech e interviste a protagonisti del settore

Dall'hype alla consapevolezza: integrare l'IA nei processi HR

L'intelligenza artificiale è una forza che ridefinisce processi, ruoli, decisioni e responsabilità. Per la funzione HR, la sfida non è solo adottare nuove soluzioni digitali adeguate, ma gestirne l'impatto sui processi e sull'organizzazione, preservando autonomia, senso e fiducia. Si tratta di andare oltre l'hype tecnologico per costruire una comprensione condivisa di cosa significhi integrare le nuove tecnologie nei processi HR.

Intervengono:

Roberto Di Bernardini, Advisory Board **Pack** (ex Global CHRO Danone, Banco Santander)

Stefano Besana, Partner Human Capital **Deloitte Consulting**

Alessandra Lazazzara, Professoressa di Organizzazione Aziendale e Gestione delle Risorse Umane **Università degli Studi di Milano**

Think Tank Session

HR banking & IA: traguardi e prossimi passi

I sistemi intelligenti stanno ridefinendo i processi HR, dalle pratiche di reclutamento al performance management, dalla retention all'offboarding. E le banche a che punto sono nell'implementazione dell'IA nei propri processi HR?

Ne discutono:

Maria Rosa Baglieri, HR Service Delivery Manager **Nexi**

Valentina Frezza, Chief People Officer **Banca Generali**

Dario Russignaga, Senior Director Health&Safety **Intesa Sanpaolo**

DIALOGUE 2

HR & IA: processi digitalizzati e potenziati / Seconda parte

19 maggio | ore 10:00 - 13:00

Deep Dive Focus

Applicazioni dell'IA nell'HR in banca: stato dell'arte

Approfondimenti verticali dedicati all'impatto dell'intelligenza artificiale nei principali processi HR. In particolare le applicazioni dell'IA nel reclutamento e selezione e nella gestione della performance.

Intervengono:

Federico Aguggini, Head of AI Transformation **Intesa Sanpaolo**

Patrizia Catellani, Professoressa ordinaria di Psicologia Sociale **Università Cattolica di Milano**

Cristiano Chiadò Piat, Senior Director People Digital Transformation **Intesa Sanpaolo**

Fabio Pierpaoli, Direttore Risorse Umane e Vice Direttore Generale **Mediobanca Premier**

Elisanna Simonato, CEO e Equity Partner **GSO Consulting**

Andrea Ventura, Head HR Operations, Governance and Reward **Mediobanca**

Paolo Anzani, Sales Director Data Management **Zucchetti HR**

DIALOGUE 3

Giovani e senior nelle organizzazioni

19 maggio | ore 14:00 - 16:30

 **Keynote speech e interviste a protagonisti del settore**

Generazioni a confronto: la transizione demografica e gli impatti sulla gestione

Il calo demografico e le dinamiche sociali, economiche e culturali che stanno modificando profondamente le scelte familiari e le condizioni di vita delle nuove generazioni, rappresentano i prodromi di un cambiamento strutturale che incide sulla sostenibilità del welfare, sul funzionamento del mercato del lavoro e sulla stessa coesione sociale. Comprimerne la portata e agire con politiche mirate quali il sostegno alla natalità o la gestione dell'invecchiamento attivo è imprescindibile per garantire un futuro demograficamente ed economicamente sostenibile.

Intervengono:

Mariano Corso, Full Professor of Organisation and Human Resource **Politecnico di Milano**

Francesco Seghezzi, Presidente Associazione **ADAPT**

 **Think Tank Session**

Un nuovo patto organizzativo per convivere tra diverse generazioni

Il mondo del lavoro è attraversato da una trasformazione senza precedenti: più generazioni convivono oggi nelle organizzazioni, portando con sé valori, linguaggi, aspettative e modalità di relazione profondamente diverse. Questa pluralità rappresenta una ricchezza straordinaria, ma anche una sfida complessa per la funzione HR che guida persone e processi.

Ne discutono:

Alessandro Agosti, Direttore HR **Findomestic Banca**

Marco Landi, HR Director **Gruppo Sella**

Alessandra Rizzi, Head of Human Resources, Organization and Safety **Zurich Bank**

DIALOGUE 4

Talent attraction e retention

16 giugno | ore 10:00 - 13:00

Keynote speech

Le nuove generazioni e il lavoro in banca: un cambio di paradigma

Le nuove generazioni entrano in banca con aspettative diverse: chiedono senso, velocità di apprendimento, feedback continui e percorsi di crescita chiari. Come attrarre, sviluppare e trattenere i giovani talenti, ripensando competenze, modelli di carriera e stili di leadership?

Intervista a:

Bruna Nava, Docente Career Coaching e Responsabile Career Coaching Master HR Istituzione **Università Cattolica di Milano**

Vision speech

Simona Buriani, Director, Market Leader, PTS Finance **Randstad**

Luca Napolitano, Director Market Leadership, Lss Sales & Marketing e Finance **Randstad**

Think Tank Session

Attrarre, sviluppare e trattenere i talenti

L'ingresso delle nuove generazioni nel settore bancario sta segnando un cambiamento profondo nel modo di intendere il lavoro, i percorsi professionali e il rapporto con l'organizzazione. Giovani professionisti che portano con sé nuove aspettative, maggiore flessibilità, attenzione alla sostenibilità, sviluppo continuo delle competenze digitali, spingono le banche a ripensare modelli operativi e culturali. Non si tratta solo di attrarre e trattenere talenti sempre più selettivi, ma anche valorizzare il contributo delle nuove generazioni come leva strategica per la trasformazione del settore.

Ne discutono:

Lucia Monaci, Head of Recruitment and Talent Italy e DE&I Manager Italy **Unicredit**

Marco Russomando, HR Director

Stefano Savini, Responsabile Area Risorse e Sistemi di Gruppo **La Cassa di Ravenna**

DIALOGUE 5

Imparare in banca nell'era delle transizioni

16 giugno | ore 14:00 - 16:30

Keynote speech

Apprendere nel cambiamento: la formazione come leva strategica

La formazione non è più solo un tema di offerta formativa o di catalogo corsi. In un contesto di trasformazioni tecnologiche, normative e organizzative sempre più rapide, diventa una leva strategica di governo del cambiamento. La vera questione non è più quali corsi offrire, ma come le organizzazioni apprendono, disimparano e riapprendono.

Intervengono:

Anna Cazzulani, Senior manager **Methodos**

Bruno Ronsivalle, Professore di Tecnologie informatiche e multimediali **Università degli studi di Verona**

Giuseppe Vastola, Senior Principal **Mercer Italia**

Think Tank Session

Come costruire capacità collettive in un settore che cambia più velocemente delle sue competenze?

In un contesto caratterizzato da digitalizzazione accelerata, nuove competenze richieste dal mercato, evoluzione dei modelli di servizio e una regolamentazione in continua evoluzione, la sfida non è solo aggiornare le skill individuali, ma costruire capacità collettive in grado di sostenere il cambiamento nel tempo. Le banche sono chiamate a sviluppare ecosistemi di apprendimento che permettano la condivisione rapida delle conoscenze, la diffusione delle buone pratiche e la collaborazione tra generazioni e funzioni diverse.

Ne discutono:

Lucia Landi, Head of Academy **BPER**

Sabina Leoni, Responsabile Academy, risorse umane **Banco BPM**

Simona Martello, Learning Project Manager - Piattaforme e sistemi di apprendimento digitali **ABITraining**

Raffaele Parisella, Responsabile Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane ESG **Banca Popolare di Fondi**

Francesca Tinelli, Responsabile Ufficio Formazione **Banco di Desio e della Brianza**

DIALOGUE 6

Come ripensare le politiche retributive

17 giugno | ore 10:00 - 13:00

 Keynote speech e interviste ai protagonisti

Come evolvono i sistemi di compensation - Focus Executive compensation: novità e trend dalla stagione assembleare appena conclusa

Intervista a:

Guido Cutillo, Managing Partner **Cutillo & Partners**

Il ruolo strategico delle politiche retributive

In un mercato del lavoro sempre più competitivo, dinamico e orientato alla valorizzazione del talento, le politiche retributive rappresentano una leva strategica fondamentale per le organizzazioni. La funzione HR è chiamata a progettare sistemi di compensation capaci di attrarre, motivare e trattenere le persone, garantendo al tempo stesso equità, sostenibilità e coerenza con gli obiettivi aziendali.

Ne discutono:

Cristina Barletti, Head of People Analytics & Reward Italy **UniCredit**

Claudio Magni, Head of Development **ITALGAS**

Federico Tomassini, Responsabile Group Compensation **Banca Mediolanum**

Deep dive Focus

Pay Transparency e nuovi modelli di compensation: da compliance normativa a leva strategica

La Direttiva Pay Transparency non è solo un obbligo normativo, ma un'opportunità per rendere i sistemi di compensation più equi, tracciabili e data-driven.

La sessione esplora come trasformare la trasparenza retributiva in valore organizzativo, rafforzando la qualità delle decisioni e la credibilità aziendale.

Ne discutono:

Stefano Porro, Head of Reward & Executive's HR Management – **Gruppo Unipol**.

Roberta Sapia, Senior Director Performance Measurement & Compensation **Intesa Sanpaolo**

Claudio Varani, Head of Compensation, Benefit and Fleet Management **TIM**

Andrea Ventura, Head HR Operations, Governance and Reward **Mediobanca**

DIALOGUE 7

Welfare & Wellbeing 4.0

17 giugno | ore 14:00 - 16:30

Keynote speech

Welfare & Wellbeing 4.0: dal beneficio al fattore strategico di performance

Il welfare aziendale sta attraversando una profonda evoluzione: da insieme di benefit standardizzati a leva strategica per sostenere la qualità del lavoro, la motivazione e la sostenibilità organizzativa. In contesti caratterizzati da crescente diversità generazionale, nuovi bisogni sociali e cambiamenti nei modelli di vita e lavoro, le banche sono chiamate a ripensare il welfare in chiave più personalizzata, flessibile e integrata.

Intervista a:

Enrico Sassoon, Editor in Chief **Harvard Business Review Italia**

Deep dive Focus

Da Welfare a Corporate Wellbeing: la nuova frontiera per le organizzazioni che hanno cura delle loro persone

La profonda trasformazione del contesto socio-economico e del mercato del lavoro sta ridefinendo il concetto di "benessere" all'interno dell'employee value proposition integrando reward, benefit e wellbeing per migliorare la produttività, la capacità di attrazione e retention dei talenti e la sostenibilità del costo del lavoro

Francesca Rizzi, Co-CEO **Marsh Jointly**

Think Tank Session

Welfare e benessere come infrastruttura del lavoro che cambia

Come progettare e gestire il welfare in modo efficace, analizzando modelli organizzativi, ruoli e processi che ne favoriscono l'allineamento alle strategie aziendali. Un focus sulle esperienze del settore bancario dove il welfare sta evolvendo in una leva chiave per sostenere il cambiamento, rafforzare l'engagement e migliorare le performance complessive.

Coordina:

Alessandro Cortesi, Senior Principal Financial Services, Private Equity and M&A Leader **Mercer**

Ne discutono:

Chiara Brina, Responsabile Gestione Executive, Welfare, HR Innovation **Iccrea Banca**

Claudia Chiaraluce, Head of Welfare Italy **UniCredit**

Rosanna Maserati, Responsabile D&I **Crédit Agricole Italia**

Laura Pedretti, HR Director **Agos**

Francesca Rossi, Responsabile Risorse Umane e Chief Diversity & Inclusion **ICSC**

SI RINGRAZIANO PER LA COLLABORAZIONE ALL'INIZIATIVA:

Deloitte

GSO Consulting

Mercer

Methodos

Randstad

Zucchetti