



**ABISERVIZI**  **ABI  
FORMAZIONE**

CICLO DI INCONTRI

**EIDAS 2 E LA TRASFORMAZIONE  
DELL'IDENTITÀ DIGITALE BANCARIA:**  
Adeguamenti regolamentari e impatti  
operativi per le banche

30 giugno, 21 settembre, 12 ottobre, 13 novembre, 10 dicembre | Aula virtuale

## PROGRAMMA

30 giugno (10.00 | 13.30)

---

### ► Dal vecchio eIDAS al nuovo Reg. UE 2024/1183: cosa è cambiato e perché

- Contesto e ragioni dell'evoluzione normativa (da eIDAS 1.0 a eIDAS 2.0)
- Obiettivi fondamentali del Regolamento: interoperabilità, sicurezza, fiducia digitale europea
- Elementi costitutivi: EUDI Wallet (European Digital Identity Wallet), trust services, attestazioni elettroniche di attributi
- Roadmap degli Implementing Acts: scadenze, stato di avanzamento e impatti pratici

**Giusella Finocchiaro**, Avvocato e Professoressa ordinaria di Diritto di Internet e dell'intelligenza artificiale  
**Università di Bologna**

### ► Dalla regolazione tecnica alla costruzione del mercato digitale europeo

- Impatti strategici per la Banca: identità digitale come "porta di accesso" ai servizi finanziari
- Interoperabilità e mercato unico: rischio e opportunità
- Evoluzione dei servizi fiduciari: da costo di compliance a linea di business

**Giusella Finocchiaro**, Avvocato e Professoressa ordinaria di Diritto di Internet e dell'intelligenza artificiale  
**Università di Bologna**

### ► I nuovi servizi fiduciari qualificati: catalogo, requisiti e implicazioni operative

- I servizi fiduciari qualificati esistenti e le novità introdotte da eIDAS 2
- Attestati elettronici di attributi, eArchiving e registri elettronici qualificati
- QeSeal, blockchain e l'evoluzione della PEC/REM nel contesto europeo
- Evoluzione dei servizi fiduciari: da costo di compliance a linea di business

*Relatori confermati:*

**Maria Cristina Daga**, Partner **P4I**

### ► Analisi degli impatti per il settore bancario

- Identità digitale europea e accesso ai servizi finanziari: evoluzione dei servizi fiduciari e digital trust services
- Impatti sui processi di onboarding, autenticazione e customer journey
- Adeguamenti organizzativi e tecnologici richiesti

### ► L'EUDI Wallet e l'IT Wallet: funzionamento, architettura e ruolo delle banche

- Il Portafoglio Europeo di Identità Digitale (EUDI Wallet) e il sistema di Portafoglio Digitale Italiano: funzionalità, modalità di utilizzo e utilità nel contesto bancario
- Il ruolo delle banche come relying party (verifier): obblighi e opportunità

### ► Compliance, governance e gestione dei rischi della nuova identità digitale

- Principali rischi di implementazione: cybersecurity, gestione delle identità digitali, data governance, dipendenze tecnologiche
- Vantaggi per le banche nell'adozione anticipata: onboarding rapido, branding digitale, interoperabilità cross-border
- Impostazione della roadmap di adeguamento

# CICLO DI INCONTRI SPECIALISTICI

## SCHEMA DI PROGRAMMA

### REGOLAMENTO EIDAS 2 E PAGAMENTI DIGITALI | 21 settembre

L'incontro approfondisce gli impatti di eIDAS 2 sull'evoluzione dei pagamenti digitali e dei servizi Open Finance, con particolare attenzione al ruolo dell'EUDI Wallet nei processi di autenticazione, autorizzazione e accesso ai servizi finanziari. Saranno analizzati i possibili scenari evolutivi per banche e payment service provider nel nuovo ecosistema europeo dell'identità digitale.

#### Wallet, autenticazione e nuovi scenari Open Finance

- Integrazione tra EUDI Wallet e pagamenti digitali
- Evoluzione della Strong Customer Authentication
- Wallet europei e digital payment ecosystem
- Identità digitale e embedded finance
- Opportunità per banche, PSP e nuovi operatori

#### Focus-on: Firma elettronica e sigillo qualificato in banca: applicazioni, casi d'uso e adeguamento

- La firma elettronica qualificata (FEQ) nei processi bancari: contratti, mandati, delibere
- La firma elettronica avanzata (FEA): impatti del nuovo regolamento
- Il QeSeal per le banche come persone giuridiche: emissione massiva di documenti, estratti conto, comunicazioni regolamentari
- La firma da remoto e la gestione degli HSM: le regole sul servizio fiduciario di gestione di dispositivi per la creazione di una firma elettronica a distanza

### EIDAS 2, AML E KNOW YOUR CUSTOMER | 12 ottobre

Le implicazioni di eIDAS 2 sui processi di identificazione della clientela e di adeguata verifica, evidenziando le connessioni con AML Package europeo, onboarding digitale e verifiche cross-border. Un focus specifico sarà dedicato all'utilizzo delle attestazioni elettroniche di attributi e ai nuovi modelli di digital KYC.

#### Nuovi modelli di identificazione e verifica della clientela

- Identità digitale e adeguata verifica
- Electronic attestation of attributes e KYC
- Impatti dell'AML Package europeo
- Onboarding remoto e verifiche cross-border
- Riduzione delle frodi e automazione dei controlli

#### KYC, onboarding digitale e identificazione a distanza: il nuovo paradigma bancario

- L'impatto di eIDAS 2 sull'onboarding digitale dei clienti: dalla video-identificazione al wallet
- Il nuovo modello KYC con EUDI Wallet
- L'identificazione remota ai fini AML e normative di sicurezza in ambito bancario e finanziario.
- L'identità digitale come driver strategico

## EIDAS 2 E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI | 13 novembre

---

L'incontro approfondisce le interazioni tra eIDAS 2 e GDPR, con particolare attenzione alla gestione del consenso, alla minimizzazione dei dati e alla governance delle informazioni contenute nei wallet digitali. Saranno inoltre analizzati i profili di accountability e i principali impatti sui modelli di data governance delle banche.

### **Governance del consenso, attributi digitali e privacy**

- Interazione tra eIDAS 2 e GDPR
- Minimizzazione dei dati e selective disclosure
- Gestione del consenso e data governance
- Responsabilità, ruoli e accountability
- Privacy by design nei wallet digitali

### **La conservazione digitale nel settore bancario: obblighi, standard e adeguamento**

- Quadro normativo della conservazione digitale: eIDAS 2, AMLR e disciplina nazionale
- Valore probatorio, effetti giuridici e requisiti di archiviazione elettronica qualificata
- Conservazione delle principali classi documentali bancarie: contratti, comunicazioni, estratti conto e documentazione KYC/AML
- Standard tecnici, governance e casi pratici di workflow documentale conforme nel contesto di eIDAS 2, GDPR, AI Act, NIS 2 e DORA

## EIDAS 2 E RESILIENZA OPERATIVA DIGITALE | 10 dicembre

---

Il seminario esamina le implicazioni di eIDAS 2 sui modelli di sicurezza e resilienza operativa delle banche, evidenziando le connessioni con il framework DORA e con la gestione dei rischi ICT. L'incontro affronterà inoltre i temi della sicurezza delle identità digitali, delle dipendenze tecnologiche e della continuità operativa dei servizi digitali.

### **Identità digitale, sicurezza e DORA**

- EUDI Wallet e gestione del rischio ICT
- Dipendenze tecnologiche e terze parti
- Incident management e continuità operativa
- Sicurezza delle identità digitali e trust services
- Impatti sui framework di controllo e governance DORA