

# CONDUCT RISK E RISCHIO REPUTAZIONALE: QUALI DATI E INDICATORI QUANTITATIVI

28-29 SETTEMBRE • Aula virtuale

## PRIMA GIORNATA • 28 SETTEMBRE 2021

- **Elementi fondamentali del conduct risk e del rischio di reputazione**
  - Caratteristiche principali e peculiarità del conduct risk
  - Componenti e categorie di rischio: l'interrelazione con il rischio reputazionale
  - Principali fenomeni relativi al rischio di condotta nel settore finanziario
  - Trend regolamentari nel nuovo framework di riferimento
- **Il processo di gestione del conduct risk**
  - Strategie di approccio al conduct risk e propensione al rischio
  - Tecniche di mitigazione del rischio di condotta
  - Modelli di gestione e monitoraggio: il Conduct Risk Framework
  - Integrazione con il complessivo framework di gestione dei rischi della banca
- **Case study e best practices**
  - Modelli di analisi, dati e indicatori per la valutazione dei rischi

## SECONDA GIORNATA • 29 SETTEMBRE 2021

- **La Risk Culture all'interno delle banche**
  - La centralità della governance e della cultura aziendale (organizzazione, mission, valori)
  - Gli elementi fondanti una sana cultura del rischio
  - La Risk Culture nell'ambito del nuovo processo prudenziale SREP
- **Le principali sfide per le banche**
  - L'evoluzione del Sistema dei Controlli Interni a presidio del conduct e del reputational risk
  - Impatti e conseguenze dell'evoluzione per le tre «linee di difesa»
  - L'approccio olistico alla gestione dei rischi: meno *time consuming* e più orientato al *decision making*
- **Case study e best practices - 2**
  - Esperienze e migliori prassi di settore sulla promozione in azienda della cultura del rischio