ABI Associazione Bancaria Italiana

ABISERVIZI ABI FORMAZIONE

PERCORSO SPECIALISTICO

ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE IN BANCA

WEBINAR 1 • **13 ottobre 2020**
WEBINAR 2 • **20 e 21 ottobre 2020**
WEBINAR 3 • **29 ottobre 2020**

SCHEMA DI STRUTTURA

WEBINAR 1 • **13 ottobre 2020** *(10.00-16.00)*

IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO IN TEMA DI ACCESSIBILITÀ ALLE FILIALI: TRA TECNOLOGIA E PROGETTAZIONE UNIVERSALE

Con la docenza di **Daniela Orlandi**, Osservatorio Accessibilità, Ordine degli Architetti di Roma e Provincia

Il corso è volto ad affrontare, il complesso quadro normativo di riferimento vigente nel nostro Paese per garantire l'accessibilità degli spazi privati aperti al pubblico quali le filiali.
Soluzioni innovative, universal design e buone pratiche architettoniche saranno oggetto di confronto con i partecipanti, tenendo sempre in considerazione il legame tra accessibilità e tecnologia e le novità intervenute, anche su questo profilo, con la recente direttiva inerente "l'European Accessibility Act".

▶ Benvenuto e Introduzione al percorso

▶ La normativa di riferimento

- Convenzione ONU nel quadro normativo in Italia
- Normativa sulla tutela e i diritti all'accessibilità dei disabili
- Disposizioni legislative e regolamentari in materia di edilizia

▶ Quadro di riepilogo rispetto all'accessibilità delle filiali

- Criteri progettuali, specifiche funzionali e dimensionali per ambienti specifici
- Criteri di progettazione per l'accessibilità

▶ Le altre fonti che incidono indirettamente sul tema dell'accessibilità

- Accessibilità e sicurezza inclusiva
- Accessibilità e non discriminazione

▶ Impatti della normativa anti Covid sull'accessibilità delle filiali

- Informazione e segnaletica
- Distanziamento: sale attesa e sportelli
- Percorsi, ingresso e uscita separati
- Accessibilità dei dispenser di gel igienizzante

▶ Diversity manager

- Contesto e obiettivi
- Ruolo
- Formazione e professionalità

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione.
Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.

WEBINAR 2 • **20 ottobre 2020** *(10.00-16.00)* e **21 ottobre 2020** *(10.00-13.00)*

COMUNICARE A TUTTI. TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE PER AVERE DOCUMENTI, APP E SITI WEB ACCESSIBILI

A cura di **Fondazione LIA**

Il corso è volto a offrire una panoramica completa delle opportunità che l'innovazione tecnologica e gli standard offrono alle realtà aziendali per rivolgersi a tutti i potenziali clienti, tra cui persone non vedenti, ipovedenti e dislessiche. Pensare e realizzare siti web, pubblicazioni, documenti, software e app accessibili, oggi, significa poter offrire soluzioni tecnologiche in linea con le normative in discussione a livello europeo e nazionale e migliorare l'efficienza delle proprie strutture operative producendo soluzioni migliori sotto il profilo dell'accessibilità, usabilità e portabilità.
L'approccio concreto e fortemente operativo consentirà ai partecipanti di entrare nel vivo dei temi proposti, acquisendo un know how particolarmente utile specialmente nel contesto attuale.

▶ Progettare per tutti: usabilità e accessibilità digitale

- Cos'è l'accessibilità digitale e che cosa comporta la sua adozione da parte di un'impresa
- I dati dei potenziali utenti, le loro necessità e le modalità di lettura più utilizzate (braille, a caratteri ingranditi, audio)
- La user experience di navigazione di un contenuto con le tecnologie assistive: fase di progettazione e sviluppo
- La descrizione alternativa delle immagini

▶ Come e perché realizzare siti web accessibili

- Il mondo web e le caratteristiche di accessibilità
- Gli standard internazionali in materia
- Siti accessibili e non accessibili
- La roadmap per rendere accessibile il proprio sito web e mantenerlo tale
- Case history aziendale

▶ Come e perché produrre pubblicazioni accessibili

- Le caratteristiche delle pubblicazioni accessibili a tutti gli utenti
- Il principio del Born Accessible
- Case history aziendale

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione.
Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.

WEBINAR 3 • **29 ottobre 2020** *(10.00-16.00)*

IL VALORE DELLA DIVERSITY COME LEVA DI BUSINESS, TRASFORMAZIONE E CAMBIAMENTO CULTURALE

A cura di **Associazione DIVERSITY**

Il corso è volto ad affrontare, sotto diversi punti di vista, il tema della diversity come valore, utilizzando un approccio intersezionale, interattivo, dinamico ed esperienziale, utile a fornire anche soluzioni "pratiche" in base a casi concreti che verranno portati all'attenzione dei partecipanti.
In particolare, si farà un focus sul legame tra Diversity e Business evidenziando come sono influenzate le scelte dei consumatori e che tipo di opportunità si possono cogliere grazie alla trasformazione verso un modello inclusivo di un'azienda. Bias, speak up culture, empatia, sono temi che riguardano invece il cambiamento culturale necessario per comprendere che la vera inclusione è tale perché tocca tutti e non solo "alcune" persone.

▶ Diversity & Business - La scelta dei consumatori/trici

- Cos'è la diversity e qual è il suo contesto
- Diversity Brand Index
- Best case history

▶ Diversity Transformation - Approccio alla Diversity

- Maturity model
- Diversity framework
- Esercitazione pratica

▶ Cultural change - Valori e business

- Bias
- Speak up culture
- Empatia
- Esercitazione pratica

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione.
Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.