

Giornate formative

IL FRAMEWORK DELL'OUTSOURCING TRA GOVERNANCE, CONTRATTUALISTICA E RISCHIO TERZE PARTI: A CHE PUNTO SIAMO

22 e 23 giugno 2022 • Milano, SpazioPola, via Pola 9 - Aula virtuale

Prima giornata • 22 giugno 2022 • (10.00 - 16.30)

LE PROSPETTIVE DI EVOLUZIONE REGOLAMENTARE DEL FRAMEWORK OUTSOURCING

► Introduzione e apertura dei lavori

OPEN SESSION

► Il perimetro normativo delle esternalizzazioni

- La Circolare Banca d'Italia 285/2013, Le linee Guida EBA, il Regolamento DORA: una visione integrata
 - Le principali modifiche normative e impatti rispetto alle catene di fornitura
 - Ambito soggettivo e oggettivo di applicazione
 - I principali impatti per gli enti finanziari e per i fornitori di servizi ICT delle nuove disposizioni normative
- Le iniziative di Banca d'Italia in corso: focus su banche e outsourcer

Valentina Cappa, Capo Settore Supervisione Outsourcer e Terze Parti **Banca d'Italia**

► Il perimetro regolamentare europeo: gli impatti del Regolamento Digital Operational Resilience Act (DORA)

- Il quadro normativo di riferimento: i macro contenuti del Digital Finance Package
- Focus on: il Regolamento DORA: timeline implementativa, ambiti di intervento, impatti operativi
- Le sinergie con il programma nazionale sulla sicurezza informatica

Intervengono:

Paolo Carcano, Partner **PwC Technology - Cybersecurity & Privacy**

Samantha Trama, Senior Manager **PwC Technology - Cybersecurity & Privacy**

► Il framework outsourcing: best practice operative ed esperienze applicative

- Il framework di Governance e il Modello Organizzativo in ambito outsourcing
- La normativa interna ed il framework documentale impattato
- Il processo di outsourcing: attività, adempimenti ed esperienze applicative a confronto

Intervengono:

Gianfranco Tessitore, Partner **Deloitte**

Luca Martello, Manager **Deloitte**

Sara Piluso, Manager **Deloitte**

► Il coinvolgimento delle Funzioni Aziendali di Controllo nel processo di outsourcing: esperienze applicative a confronto

- Il framework di outsourcing: ruoli e responsabilità delle funzioni aziendali di controllo
- La Funzione Internal Audit: ambiti di responsabilità nel sistema integrato di gestione e presidio dell'outsourcing
- Le Funzioni Risk Management e Compliance: il ruolo nella gestione del Framework di Risk Assessment

Intervengono:

Luca Martello, Manager **Deloitte**

Sara Piluso, Manager **Deloitte**

► Come evolve la fase contrattuale

- Tipologie e contenuti contrattuali: dalla Circolare 285/13 al Regolamento DORA
- Come evolvono i rischi contrattuali
- Elementi essenziali e principali criticità progettuali, legali e contrattuali
- La compliance alla normativa in materia di data protection
- La gestione della sicurezza nelle esternalizzazioni
- Controllare e gestire gli adempimenti contrattuali

Intervengono:

Gabriele Faggioli, AD **Partners4Innovation**

Anna Italiano, Partner **Partners4Innovation**

Erica Hueller, Responsabile Servizio Affari Generali e Legale di **Allitude Spa**, Gruppo **Cassa Centrale Banca**

Seconda giornata • 23 giugno 2022 • (10.00 - 16.00)

LA GOVERNANCE DEL PROCESSO DI ESTERNALIZZAZIONE E CLOUD

► Il framework di outsourcing e di recovery & resolution a confronto

- Analisi delle interconnessioni e delle sinergie esistenti tra i processi di outsourcing ed i requirements del Single Resolution Board

Intervengono:

Gianfranco Tessitore, Partner **Deloitte**

Sara Piluso, Manager **Deloitte**

► La governance dei rischi delle terze e quarte parti

- I principi fondamentali per una solida gestione dei rischi delle terze e quarte parti
- Il monitoraggio nel corso dell'esecuzione del rapporto con il fornitore e sub-fornitore
- Peculiarità e criticità di gestione del rischio di concentrazione
- Le prospettive di evoluzione del quadro di sorveglianza dei fornitori terzi di servizi critici:
 - Funzionamento del quadro di sorveglianza europeo
 - Impatti per gli enti finanziari e per i fornitori di servizi ICT critici
- Meccanismi di condivisione delle informazioni e dei dati sulle minacce informatiche secondo il Regolamento DORA

Intervengono:

Francesco Ariani, Senior Manager **Accenture**

Josef Khamlichi, Partner **Partners4Innovation**

Veruska Orio, Responsabile Operational, Technology & Information Risk **Intesa Sanpaolo**

► Le peculiarità di gestione dell'outsourcing del sistema informativo

Massimiliano Nicotra, Avvocato, Membro Coordinatore Sezione "Privacy e Compliance" Centro di Ricerche Economiche e Giuridiche **Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"**

► Gli impatti operativi e organizzativi derivanti dall'esternalizzazione a fornitori di servizi cloud: esperienze applicative a confronto

- La contrattualizzazione dei servizi di cloud computing: come cambia l'approccio alla negoziazione con i fornitori
- I contratti di cloud computing alla luce degli orientamenti ESMA
- I contenuti contrattuali più frequenti e le principali criticità nelle prassi di mercato
- Compliance alla normativa in materia di data protection, trasferimento dati extra UE e gestione della sicurezza nell'ambito dei servizi cloud

Intervengono:

Anna Italiano, Partner **Partners4Innovation**

Chiusura dei lavori