



LA SETTIMANA DEI DATI E DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN BANCA

Ciclo di incontri

Milano, SpazioPola - Aula virtuale, 29, 30 maggio e 19, 20 ,21 giugno 2024

SCHEMA GIORNATE



LA STRUTTURA

LE REGOLE	1° incontro – 29 maggio DATI, INNOVAZIONE E METAVERSO <i>La regolamentazione dall'intelligenza artificiale alla realtà virtuale</i>		
	2° incontro – 30 maggio DALL'AI COMPLIANCE AL VANTAGGIO COMPETITIVO <i>Costruire un'AI compliance tra approccio basato sul rischio, Etica e Responsible AI</i>		
LE AZIONI			
3° incontro - 19 giugno AI DRIVEN BANKING <i>Dalle strategie e governance ai casi d'uso</i>	4° incontro - 20 giugno RIGENERARE IL BANKING ATTRAVERSO L'AI GENERATIVA <i>Conoscere l'AI generativa per usarla al meglio</i>	5° incontro - 21 giugno LE SFIDE DELL'AI – DAL TODAY AL TO DO <i>Il confronto sulle sfide del prossimo futuro</i>	



29 maggio • 1° incontro • **DATI, INNOVAZIONE E METAVERSO** **La regolamentazione dall'intelligenza artificiale alla realtà virtuale**

IL FRAMEWORK REGOLAMENTARE DI GOVERNANCE DEI DATI

- **I dati al centro della regolamentazione e le regolamentazioni con i dati al centro: una visione d'insieme**
- **Digital finance strategy: la strategia europea in materia di digitalizzazione**
- **Il necessario equilibrio tra innovazione e diritti: la difficoltà a normare il futuro**
- **I dati al centro della strategia UE: Data Act, Data Governance Act a AI Act**
 - Il rapporto tra la trasparenza e la privacy del dato
- **La protezione dei dati sensibili nella banca data-driven: tendenze evolutive**

METAVERSO, REALTA' AUMENTATA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI QUESTIONI APERTE

- **Realtà aumentate e metaversi. Due lezioni dalla Strategia europea sui dati**
- **Un diritto virtuale? La regolamentazione del Metaverso**

LA PROTEZIONE DEI DATI NELL'ERA DELL'AI: SFIDE, RISCHI E SOLUZIONI DI MITIGAZIONE

- **Monitoraggio e revisione dell'algoritmo, le indicazioni del GDPR**
- **L'ecosistema data driven nella banca: dataset, risorse tecnologiche e normativa applicabile**
- TAVOLA ROTONDA
Confronto tra stakeholders sui profili problematici emergenti
 - Gli aspetti legali e i problemi di privacy nell'implementazione di sistemi di intelligenza artificiale generativa
 - Le principali sfide privacy che l'impiego dell'AI comporta
 - L'evoluzione del modello organizzativo interno e del ruolo del Responsabile della protezione dei dati personali (RPD).
 - Misure di salvaguardia e soluzioni di mitigazione



30 maggio • 2° incontro • **DALL'AI COMPLIANCE AL VANTAGGIO COMPETITIVO** Costruire un'AI compliance tra approccio basato sul rischio, Etica e Responsible AI

AI ACT: COME L'UNIONE EUROPEA TRACCIA IL FUTURO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- VISION SPEECH
La regolamentazione al passo con l'innovazione dell'Intelligenza Artificiale
- TAVOLA ROTONDA
Lo scenario tra politiche, regolamentazione, mercato e tecnologie
 - La strategia per l'Italia Digitale
 - Il governo dell'AI Act: requisiti di flessibilità per stare al passo della tecnologia
 - Pluralismo e tutela dei diritti di autore ai tempi dell'Intelligenza artificiale
- SPEECH
Il perimetro normativo dell'AI prima dell'AI Act: quali normative sono già applicabili all'AI oggi

LA PORTATA APPLICATIVA DELL' AI ACT

- DEEP-DIVE FOCUS
 - AI Act: uno sguardo d'insieme sul nuovo regolamento e la timeline di completamento del framework normativo
 - I 5 capisaldi dell'AI act: approccio basato sul rischio, algo-fairness, trasparenza e spiegabilità, responsabilità e supervisione umana, AI data & security governance
 - Gli AI Standard europei per l'implementazione dell'AI Act
- INTRODUCTION TALK: LA DISRUPTION DELL'AI ACT
Governance, modelli, tecnologie e processi
Il processo di implementazione dell'AI ACT attraverso nuovi presidi di governance
 - Evoluzione di strutture, strategie, ruoli e competenze alla luce dell'AI ACT; le tecnologie; la necessità di ridefinizione dei processi
- **Le funzioni di controllo nel processo di impianto e gestione dell'AI ACT**
 - Come valutare i rischi complessivi dell'AI per l'organizzazione
 - Esempi di "AI policy" alla luce dell'AI Act e ai requisiti richiesti per le attività considerate "ad alto rischio"
 - L'AI ACT nel processo di valutazione degli algoritmi nel processo del merito creditizio
 - L'implementazione dell'AI ACT del punto di vista del risk management

L'APPROCCIO BASATO SUL RISCHIO

- **Misurare e gestire i rischi dell'AI Act: l'impatto sull'organizzazione e sul business**
 - La classificazione dei sistemi di AI: quali parametri valutare per la valutazione del rischio potenziale
 - L'impact assessment dell'AI: quali peculiarità e quali ruoli coinvolti
 - Il framework di gestione dei rischi dell'AI ACT: ruoli, responsabilità processi di gestione

Politiche e procedure per verificare e monitorare il sistema di Intelligenza Artificiale: quali parametri? Quali KPI?



19 giugno · 3° incontro · **AI DRIVEN BANKING**

Dalle strategie e governance ai casi d'uso

AI DRIVEN BANKING

- DEEP-DIVE FOCUS
Il quadro dell'Intelligenza artificiale nel 2024: non solo AI Generativa
- VISION SPEECH
2024 Global Outlook for Banking and Financial Markets - Regenerate banking with AI
- VISION SPEECH
Le giuste domande nella definizione dell'AI Strategy in banca

GOVERNANCE DEI DATI E DELL'AI: UNA SINERGIA STRATEGICA

- **Dall'AI strategy alla governance dell'AI in banca**
 - L'intelligenza artificiale per le banche tra governo e nuove prospettive: la trasformazione AI driven
 - L'Intelligenza artificiale nel settore bancario: un'adozione diffusa e significativa
- TAVOLA ROTONDA
L'Intelligenza Artificiale nell'ottica del Business
 - Non confondere il mezzo con il fine: l'importanza della progettualità
- **Gli impatti su processi e organizzazione**
 - Una possibile roadmap per portare l'AI in azienda: strategie per l'integrazione dell'intelligenza artificiale nei modelli aziendali
 - I vantaggi dell'integrazione delle intelligenze artificiali della banca
 - Da revisione di processo a trasformazione dei modelli organizzativi
 - Focus sul mercato dell'AI e delle sue applicazioni per il settore bancario
- TAVOLA ROTONDA
Da Chief Data Officer (CDO) a Chief Data e Analytics Officer: ampliamento dei confini per generare valore
 - I pilastri dell'AI Governance: l'importanza di un modello di Governance a 360°
 - Data Governance per l'AI e l'AI generativa: quale cambio di prospettiva e quali sinergie
 - Ruoli chiave per una effettiva AI Governance
 - La nascita del Chief Artificial Intelligence Officer: un nuovo ruolo di responsabilità è necessario?

IL RUOLO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA GESTIONE DEI RISCHI, NELLA RICERCA DI AUTOMAZIONE DI PROCESSO E NELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE

- **La declinazione operativa delle principali tecnologie di AI: Intelligent Process Automation, Natural Language Processing, Machine learning**
- **L'Intelligenza Artificiale a supporto della conoscenza e dello sviluppo del cliente**
- **Come l'AI può accelerare i processi del credito:**
- **Data analytics e AI per la gestione del rischio**
 - L'intelligenza Artificiale nell'efficiamento del processo dell'internal Audit



20 giugno • 4° incontro • **CONOSCERE L'AI GENERATIVA PER USARLA AL MEGLIO**

L'AI GENERATIVA PER LE BANCHE

- **The Prompt**
- KEYNOTE SPEECH
Conoscere l'AI generativa per orientarsi nelle sue possibilità di generare valore per la banca
- TAVOLA ROTONDA
Le dimensioni dell'AI generativa
 - Tecnologia, regolamentazione, mercato
 - La complessità dietro la semplicità di uso
- **La disruption dell'AI generativa - Impatti sul banking tra hype e applicazioni pratiche**
 - Quali sono gli ambiti in cui l'AI generativa può esprimersi al meglio
- TAVOLA ROTONDA
L'impatto dell'AI generativa sul business e sui processi della banca
 - L'implementazione dell'AI generativa in banca: impatti e nodi critici
 - Gli impatti organizzativi dell'AI generativa: la revisione dei processi i ruoli e le responsabilità
 - Le policy interne di AI generativa
- **I KPI per monitorare il ciclo di vita dei sistemi generativi e per definire i ritorni sull'investimento**

GESTIRE I RISCHI E LE MINACCE DELLE INTELLIGENZE ARTIFICIALI GENERATIVE

- **La fabbrica della realtà: come distinguere la realtà dall'AI**
 - Algoritmi trasparenti e affidabili? Le differenze tra algoritmi protetti e aperti e le implicazioni in termini di sicurezza
 - La gestione dei rischi legati alla tutela dei diritti d'autore e il copyright
 - Eliminare i BIAS dai dati è possibile? Quali risultati dopo l'eliminazione delle distorsioni
 - Le allucinazioni, bias, equità e distribuzione dell'AI generativa: quali soluzioni possono essere adottate per evitare
 - Le piattaforme oggi a disposizione: una visione comparata

L'IMPLEMENTAZIONE DELL'AI GENERATIVA IN BANCA

- **Confronto tra casi d'uso**
- LABORATORIO
L'anatomia di un prompt e le buone pratiche da adottare nel formulare le domande. Esempi coerenti con il mondo bancario, finanziario



21 giugno • 5° incontro • **LE SFIDE DELL'AI – DAL TODAY AL TO DO** **Confronto sulle sfide del prossimo futuro**

TAVOLI DI FUTURO - ANTICIPER- AI IL FUTURO PER CREARE LE BASI DELL'AI CHE VERRA'

➤ **L'AI alla prova dell'analisi prospettica**

Tavoli di confronto e lavoro con i partecipanti in cui sarà sperimentata la metodologia del Backcasting per definire l'incidenza delle diverse dimensioni dell'AI, approfondite nelle prime 4 giornate, sull'evoluzione di scenari desiderabili/indesiderabili dell'AI in banca.

- Sum-up speech: le dimensioni dell'AI nella prospettiva forward looking (regolamentazione, tecnologia, business, organizzazione, persone)
- Tavoli di futuro
- Debriefing

➤ **DAL TOD-AI AL TO DO**

- Le tecnologie necessarie allo sviluppo dell'AI
- Organizzare il cambiamento
- Il change management per l'evoluzione dell'AI in banca
- Il ruolo dell'ecosistema delle start-up come acceleratori

LE DIRETTRICI DI SVILUPPO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE - SFIDE, OPPORTUNITÀ E DIREZIONI FUTURE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

-
- KEYNOTE SPEECH:

La Geopolitica dell'Intelligenza artificiale

➤ **Le sfide comuni nella implementazione dell'IA generativa**

- Il costo dell'implementazione dell'AI generativa
- Il dilemma green dell'AI generativa: quanto è sostenibile un progetto di AI Generativa
- La complessità di restare al passo con la rapidità di evoluzione
- Una questione di coscienza: perché l'Intelligenza Artificiale ha bisogno dell'uomo